Datos Personales

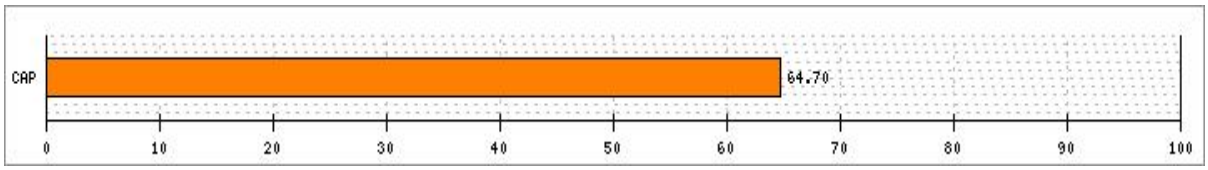
CI SODIMAC CALL CENTER - ABRIL 2017

No. Identificación :	7911522
Nombres :	OMAR HUGO
Apellidos :	PEDRESCHI COLLANTES
Dirección :	CALLE ARTURO DURAY 260 DEPARTAMENTO 401
Teléfono :	
Celular :	997639374
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1965-05-02

Distribución Psicodinámica

CI SODIMAC CALL CENTER - ABRIL 2017

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

ES DESARROLLABLE para:

a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección

b) Su reubicaciòn si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **estar por desarrollar** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	5.60	7.00
2	COGNITIVAS	6.06	7.00
3	COMERCIALES	5.66	9.00
4	COMUNICACIONALES	5.00	9.00

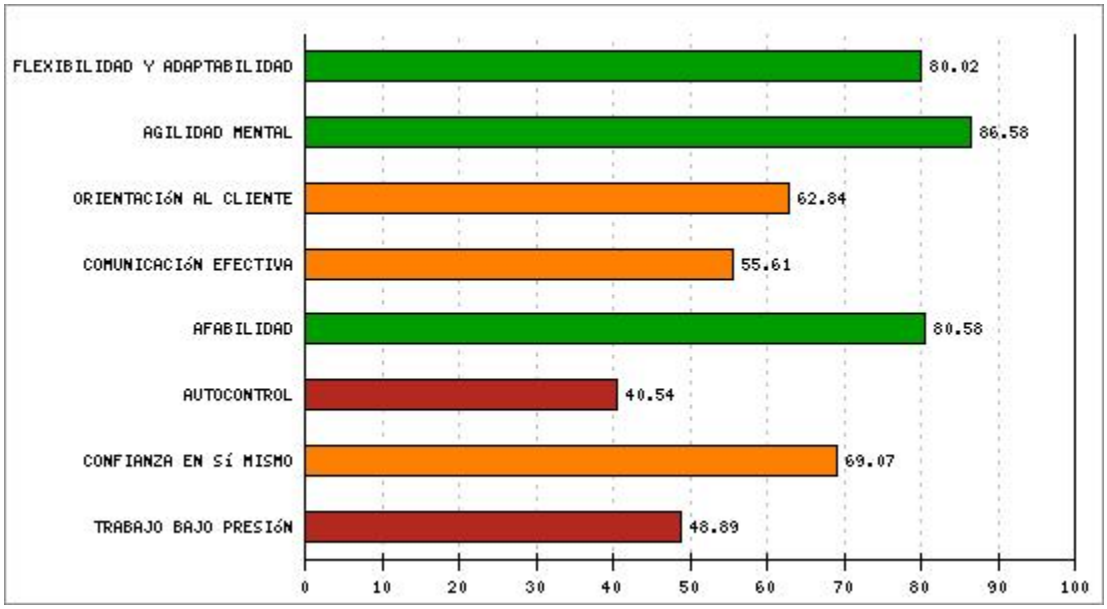
5	EMOCIONALES	4.61	7.75

Análisis por Competencia

CI SODIMAC CALL CENTER - ABRIL 2017

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	5.60	7.00	80.02%
2	AGILIDAD MENTAL	6.06	7.00	86.58%
3	ORIENTACIóN AL CLIENTE	5.66	9.00	62.84%
4	COMUNICACIóN EFECTIVA	5.00	9.00	55.61%
5	AFABILIDAD	6.45	8.00	80.58%
6	AUTOCONTROL	3.24	8.00	40.54%
7	CONFIANZA EN Sí MISMO	4.84	7.00	69.07%
8	TRABAJO BAJO PRESIóN	3.91	8.00	48.89%



Interpretación de Competencias

CI SODIMAC CALL CENTER - ABRIL 2017

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.60 **Porcentaje:** 80.02%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto**.**

Nivel desarrollado.-

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

AGILIDAD MENTAL

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 6.06 **Porcentaje:** 86.58%

Se refiere a la habilidad verbal, lógica y numérica del evaluado, en tiempos cortos.

Nivel desarrollado.-

Posee un buen nivel de agilidad en el razonamiento mental ya sea verbal, numérico o abstracto. Da muestras de su capacidad de procesar información con rapidez ya que es el primero en plantear soluciones o dar respuesta ante situaciones complejas.

ORIENTACIóN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.66 **Porcentaje:** 62.84%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

COMUNICACIóN EFECTIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.00 **Porcentaje:** 55.61% --

AFABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 6.45 **Porcentaje:** 80.58%

Es demostrar simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales.

Nivel desarrollado.-

Es afable, demuestra simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales. Suele ser cortés y cordial. Excepcionalmente, puede mostrarse poco amable.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 3.24 **Porcentaje:** 40.54%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel en desarrollo.-

Le cuesta controlar sus emociones y a veces es tentado a actuar por impluso. En ocasiones, es presa de sus emociones unque intenta mantener la calma y evitar problemas.

CONFIANZA EN Sí MISMO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.84 **Porcentaje:** 69.07%

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema.

Nivel en desarrollo.-

Podría enfrentar situaciones difíciles si así lo requieren, pero con algo de temores e inseguridad. Se muestra seguro al momento de dar su opinión pero solamente cuando se encuentra en un grupo de confianza. Le falta motivación para asumir retos.

TRABAJO BAJO PRESIóN

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 3.91 **Porcentaje:** 48.89%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

Se esfuerza mucho por mantener el auto control y su desempeño es algo inestable en situaciones que son presionantes. Se le dificulta, en algo, trabajar con eficacia en situaciones de mucha exigencia.