

# **Datos Personales**



# ASESOR DE SERVICIOS FINANCIEROS OXAPAMPA

No. Identificación :	70496571
Nombres :	TERREL LOPEZ
Apellidos :	CYNTHIA GABRIELA
Dirección :	JR. FRECH S/N
Teléfono:	
Celular :	982088584
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	OTRO
Fecha de Nacimiento :	1993-02-18

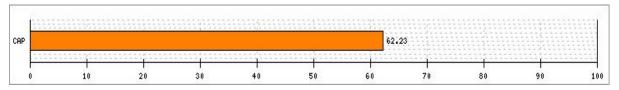


### Distribución Psicodinámica



# ASESOR DE SERVICIOS FINANCIEROS OXAPAMPA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

#### **ES DESARROLLABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

# Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES	1.45	5.00
2 COMERCIALES	4.00	5.33
3 COMUNICACIONALES	2.63	5.00



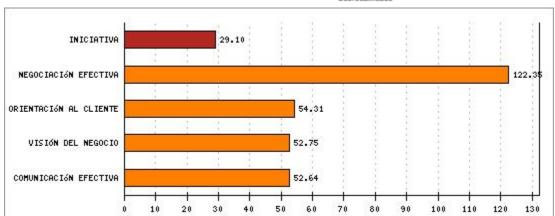
# **Análisis por Competencia**



## ASESOR DE SERVICIOS FINANCIEROS OXAPAMPA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	INICIATIVA	1.45	5.00	29.10%
2	NEGOCIACIÓN EFECTIVA	6.12	5.00	122.35%
3	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.26	6.00	54.31%
4	VISIÓN DEL NEGOCIO	2.64	5.00	52.75%
5	COMUNICACIÓN EFECTIVA	2.63	5.00	52.64%







## Interpretación de Competencias



# ASESOR DE SERVICIOS FINANCIEROS OXAPAMPA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### INICIATIVA

Valor Requerido: 5.00 Valor Obtenido: 1.45 Porcentaje: 29.10%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

#### Nivel poco desarrollado.-

Enfrenta los problemas solo si se ve obligado a hacerlo. No se interesa por dar un aporte para una situación nueva o compleja. Sigue la corriente del equipo y casi nunca es el primero en actuar.

#### **NEGOCIACIÓN EFECTIVA**

Valor Requerido: 5.00 Valor Obtenido: 6.12 Porcentaje: 122.35%

Es la capacidad de lograr el máximo beneficio para sí mismo o para la organización frente a una negociación.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado orienta las condiciones de negociación a su favor o de la organización que representa, maneja y utiliza herramientas de negociación. Tiene buena capacidad de persuadir, e intenta que las cosas se manejen desde su punto de vista; muestra también una apropiada capacidad de manejar conflictos, en caso de que la negociación tenga inconvenientes, ocasionalmente tiene las de ganar.

### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 3.26 Porcentaje: 54.31%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

#### **VISIÓN DEL NEGOCIO**

Valor Requerido: 5.00 Valor Obtenido: 2.64 Porcentaje: 52.75%

Capacidad de entender los aspectos claves del negocio, los clientes y del mercado para formular e implementar estrategias y alinear su gestión.

#### Nivel en desarrollo.-

Tiene un conocimiento superficial de como funciona la empresa y hacia donde se proyecta, sus acciones van encaminadas en el día a día y no a futuro. Cumple con informarse de la situación actual, para relacionarla con la proyección futura. No siempre toma en cuenta tendencias de mercado o el cambio de requerimientos y necesidades de los clientes.

#### **COMUNICACIÓN EFECTIVA**

### Valor Requerido: 5.00 Valor Obtenido: 2.63 Porcentaje: 52.64%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

### Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.