

#### PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 5.67 **Porcentaje:** 113.45%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

##### **Nivel desarrollado.-**

No muestra temor frente a los retos importantes, sabe manejar situaciones con paciencia y constancia. No se da por vencido con facilidad, aunque a veces es tentado a no ser tan disciplinado.

#### SERVICIO AMABLE - PROMART

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 4.51 **Porcentaje:** 75.12%

**Nivel Bajo:** El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo.

#### INTEGRIDAD

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 6.22 **Porcentaje:** 103.60%

Hace referencia a obrar con rectitud y probidad. Las acciones son coherentes con lo que dice.

##### **Nivel desarrollado.-**

Capacidad para admitir públicamente que ha cometido un error y actuar en consecuencia, y decir aquello que sea necesario aunque, por ejemplo, pueda molestar a alguien que conozca. Pocas veces, no sigue las reglas

---

