

Datos Personales



ASISTENTE DE RESOLUCIÓN DE FRAUDES 131016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

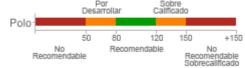
| No. Identificación: | 72799148 |
|-----------------------|--------------|
| Nombres : | ALVARO |
| Apellidos : | TORRES ROJAS |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género: | MASCULINO |
| Estado Civil : | |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 1992-09-20 |

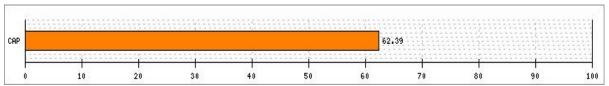


Distribución Psicodinámica



ASISTENTE DE RESOLUCIÓN DE FRAUDES 131016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

ES DESARROLLABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

| Eje | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| 1 ACTITUDINALES | 3.83 | 7.00 |
| 2 ADMINISTRATIVAS | 4.31 | 7.00 |
| 3 COGNITIVAS | 4.32 | 7.00 |
| 4 COMERCIALES | 1.91 | 7.00 |
| 5 EMOCIONALES | 4.97 | 6.00 |

| 6 LIDERAZGO | 4.46 | 7.00 |
|-------------|------|------|
| 7 VALORES | 5.94 | 7.00 |

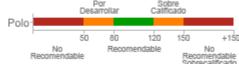


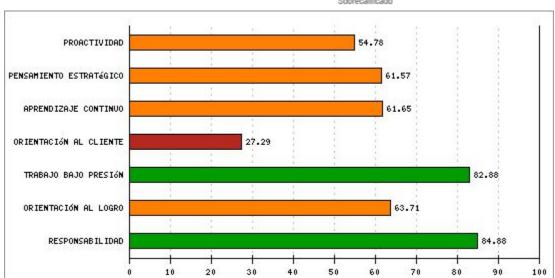
Análisis por Competencia



ASISTENTE DE RESOLUCIÓN DE FRAUDES 131016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

| Competencia | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|---------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 PROACTIVIDAD | 3.83 | 7.00 | 54.78% |
| 2 PENSAMIENTO ESTRATÉGICO | 4.31 | 7.00 | 61.57% |
| 3 APRENDIZAJE CONTINUO | 4.32 | 7.00 | 61.65% |
| 4 ORIENTACIÓN AL CLIENTE | 1.91 | 7.00 | 27.29% |
| 5 TRABAJO BAJO PRESIÓN | 4.97 | 6.00 | 82.88% |
| 6 ORIENTACIÓN AL LOGRO | 4.46 | 7.00 | 63.71% |
| 7 RESPONSABILIDAD | 5.94 | 7.00 | 84.88% |







Interpretación de Competencias



ASISTENTE DE RESOLUCIÓN DE FRAUDES 131016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 3.83 Porcentaje: 54.78%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

Nivel en desarrollo.-

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de é/ella.

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.31 Porcentaje: 61.57%

Se refiere a la capacidad de visualizar en el tiempo las causas y consecuencias de las acciones, pudiendo planificar acontecimientos, proyectos y eventos para cumplir las metas estratégicas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce parcialmente su entorno empresarial, de modo que no siempre puede identificar las oportunidades, personas o herramientas que pueden ser útiles ; tiene dudas sobre cuándo y cómo actuar en su momento. Tiene cierta dificultad en proyectarse hacia futuro e integrar las diferentes partes a un todo.

APRENDIZAJE CONTINUO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.32 Porcentaje: 61.65%

Es la habilidad para buscar y compartir información útil para la solución de problemas, utilizando todo el potencial de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

Muestra intención de aprender nuevos conocimientos o adquirir nuevas habilidades, pero sin la iniciativa deseada. Se le puede dificultar implementar nuevos cambios en cómo hacer las cosas.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 1.91 Porcentaje: 27.29%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel poco desarrollado.-

El evaluado comprende y atiende los requerimientos del cliente, sin ir más allá de lo estrictamente necesario. Se muestra como una persona con escasa intuición y perseverancia para dar un buen servicio. Le falta diálogo sincero con cada cliente y mostrarse como alguien que puede solucionar un pedido.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 4.97 Porcentaje: 82.88%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

Se esfuerza mucho por mantener el auto control y su desempeño es algo inestable en situaciones que son presionantes. Se le dificulta, en algo, trabajar con eficacia en situaciones de mucha exigencia.

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.46 Porcentaje: 63.71%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con objetivos estratégicos, evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

Nivel en desarrollo.-

A veces no logra alcanzar los objetivos establecidos a pesar de demostrar cierto entusiasmo. Le hace falta mayor perseverancia para motivar a su equipo de trabajo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.94 Porcentaje: 84.88%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel desarrollado.-

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.