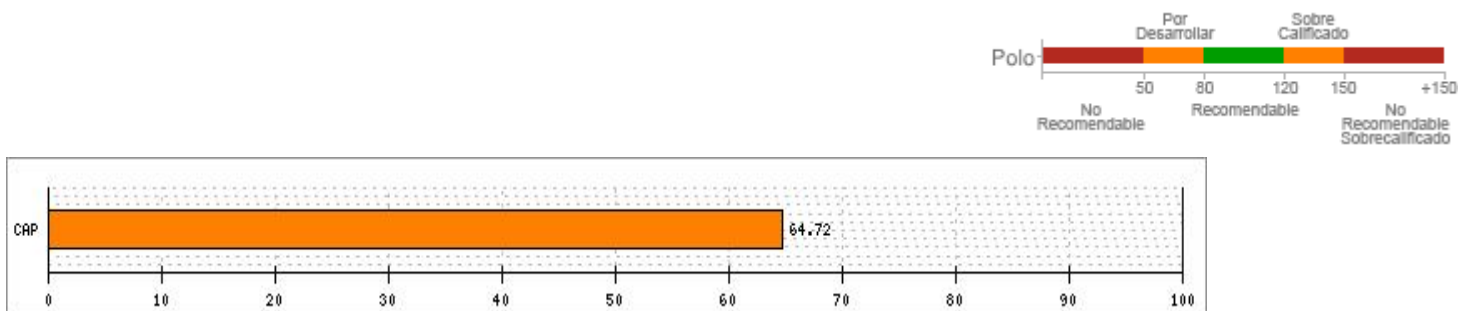


No. Identificación :	70027389
Nombres :	JORGE
Apellidos :	RAFAELO
Dirección :	MZ H LT 16 5TO NUEVO PROGRESO VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Teléfono :	991302405
Celular :	957352648
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1989-06-28



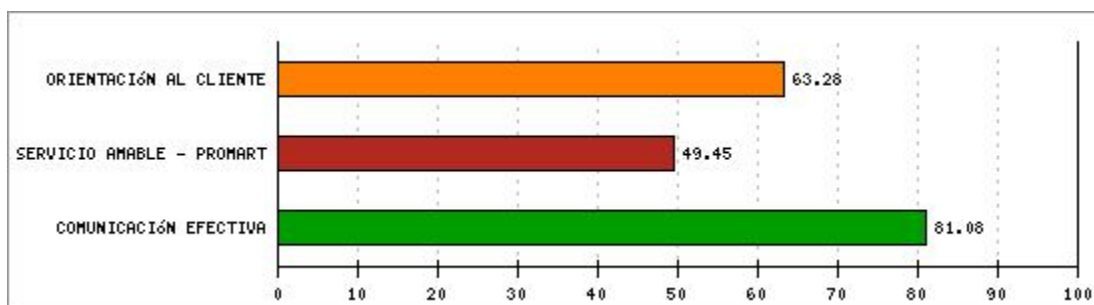
Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	COMERCIALES	3.63	6.50
2	COMUNICACIONALES	4.86	6.00

LURIN - EXPERTOS

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.80	6.00	63.28%
2	SERVICIO AMABLE - PROMART	3.46	7.00	49.45%
3	COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.86	6.00	81.08%





Interpretación de Competencias



LURIN - EXPERTOS ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.80 **Porcentaje:** 63.28%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

SERVICIO AMABLE - PROMART

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.46 **Porcentaje:** 49.45%

Nivel Bajo: El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.86 **Porcentaje:** 81.08%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

