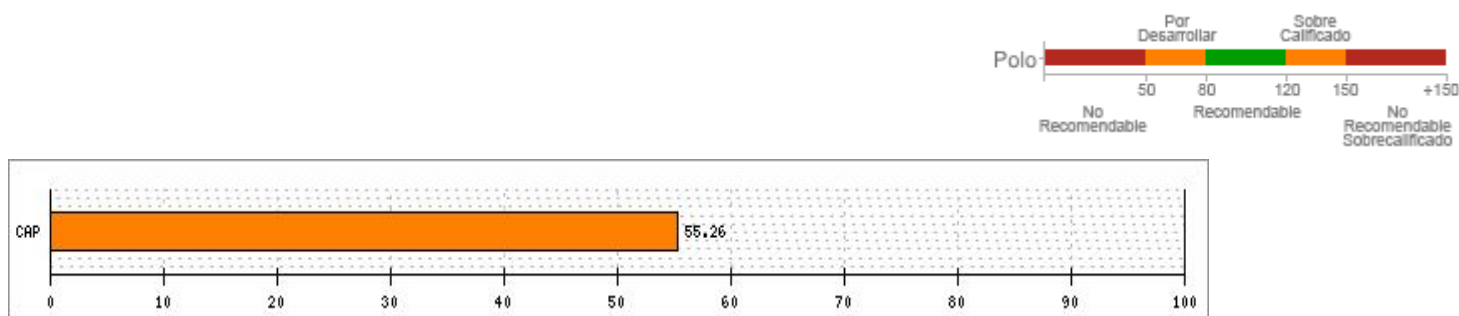
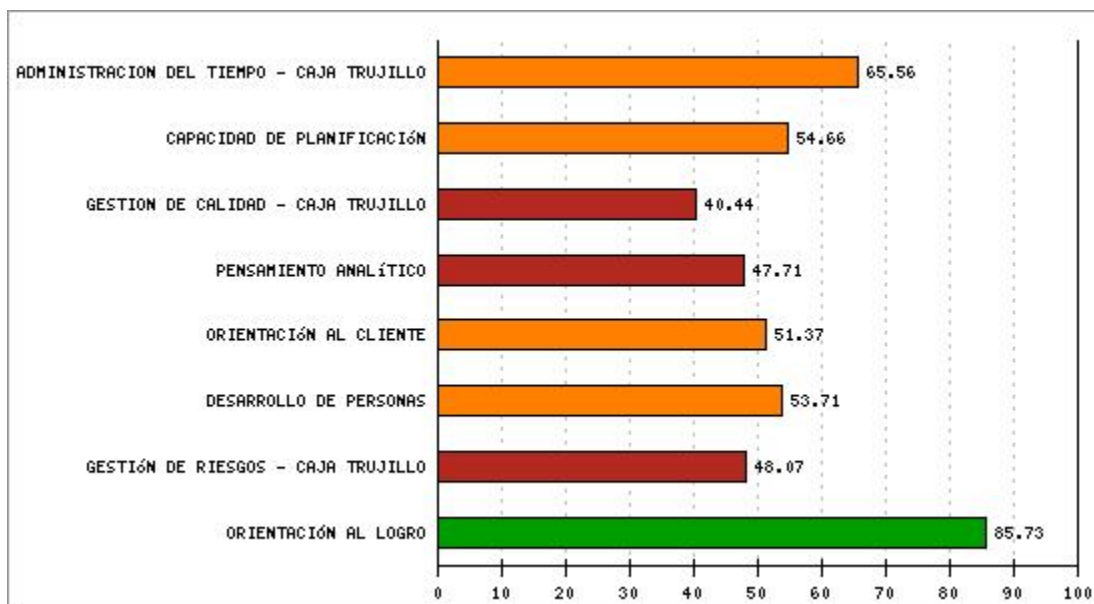




Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	5.25	8.00
2	ADMINISTRATIVAS	4.01	8.50
3	COGNITIVAS	3.82	8.00
4	COMERCIALES	4.11	8.00
5	LIDERAZGO	4.30	7.33

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	ADMINISTRACION DEL TIEMPO - CAJA TRUJILLO	5.25	8.00	65.56%
2	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	4.37	8.00	54.66%
3	GESTION DE CALIDAD - CAJA TRUJILLO	3.64	9.00	40.44%
4	PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.82	8.00	47.71%
5	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.11	8.00	51.37%
6	DESARROLLO DE PERSONAS	4.30	8.00	53.71%
7	GESTIÓN DE RIESGOS - CAJA TRUJILLO	4.33	9.00	48.07%
8	ORIENTACIÓN AL LOGRO	4.29	5.00	85.73%





Interpretación de Competencias

ZN/SUP.DE OPERACIONES Y SERVICIOS/AG.TARAPOTO/SEP.16
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



ADMINISTRACION DEL TIEMPO - CAJA TRUJILLO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.25 **Porcentaje:** 65.56%

Nivel B: Controla que las actividades de su equipo se realicen dentro de los tiempos establecidos.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.37 **Porcentaje:** 54.66%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

GESTION DE CALIDAD - CAJA TRUJILLO

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 3.64 **Porcentaje:** 40.44%

Nivel C: Aplica los procesos y oferta los productos y servicios de la organización conforme a las políticas y procedimientos establecidos.

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 3.82 **Porcentaje:** 47.71%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

Nivel en desarrollo.-

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.11 **Porcentaje:** 51.37%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

DESARROLLO DE PERSONAS

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.30 **Porcentaje:** 53.71%

Implica un esfuerzo constante para mejorar la formación y desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis previo a sus necesidades y de la organización.

Nivel en desarrollo.-

Está en la capacidad parcial de sugerir a los demás cómo hacer su trabajo, contestar sus inquietudes y orientarlos. Tal vez le hace falta generar mayor confianza en los demás y mostrar un interés más genuino.

GESTIÓN DE RIESGOS - CAJA TRUJILLO

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.33 **Porcentaje:** 48.07%

Nivel B: Controla y evalúa los riesgos identificando sus respectivas causas. Determina las consecuencias que pueden generar en la institución y plantea acciones de mitigación considerando los aspectos y características del riesgo y los procedimientos establecidos.

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 4.29 **Porcentaje:** 85.73%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con objetivos estratégicos, evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

Nivel en desarrollo.-

A veces no logra alcanzar los objetivos establecidos a pesar de demostrar cierto entusiasmo. Le hace falta mayor perseverancia para motivar a su equipo de trabajo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.
