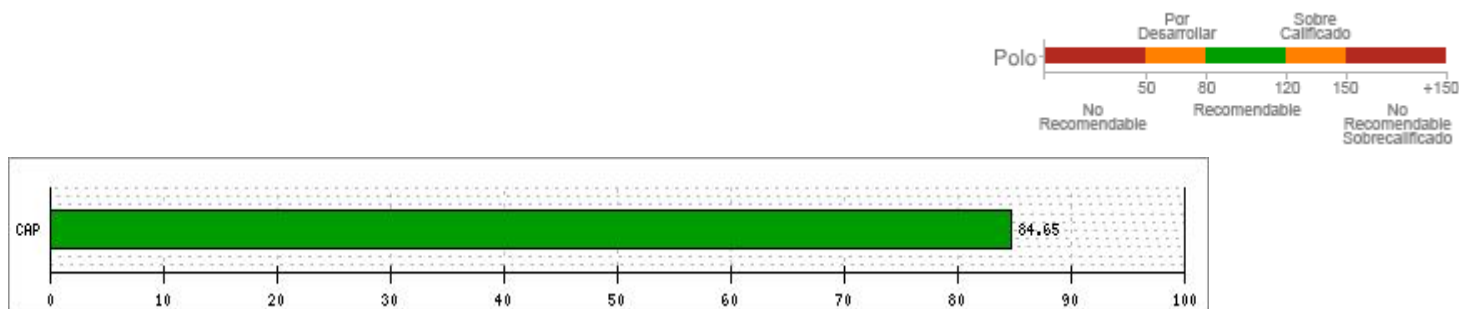


**ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA - AGOSTO2016**

|                       |                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 46112044                                                   |
| Nombres :             | YAJAIRA LIZETH                                             |
| Apellidos :           | HERRERA TICONA                                             |
| Dirección :           | AV.INDEPENDENCIA AMERICANA MZ.13 LOTE 29 ALTO SELVA ALEGRE |
| Teléfono :            |                                                            |
| Celular :             | 947360406                                                  |
| Género :              | FEMENINO                                                   |
| Estado Civil :        | SOLTERO                                                    |
| Área de Estudio :     | CIENCIAS                                                   |
| Escolaridad :         | ESTUDIANTE UNIVERSITARIO                                   |
| Fecha de Nacimiento : | 1989-08-11                                                 |

### ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA - AGOSTO2016

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

#### ES RECOMENDABLE para:

- Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **ser competente** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

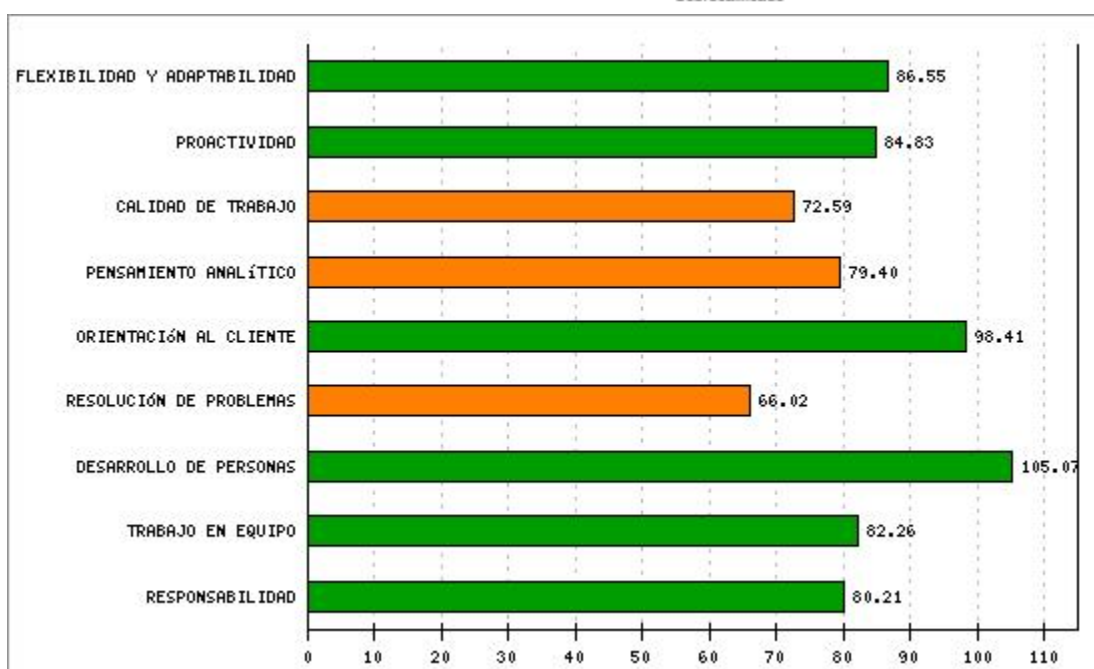
## Análisis de Ejes de Comportamiento

|   | Eje             | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|-----------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES   | 6.00           | 7.00            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS | 5.81           | 8.00            |
| 3 | COGNITIVAS      | 5.56           | 7.00            |
| 4 | COMERCIALES     | 5.76           | 7.00            |
| 5 | LIDERAZGO       | 7.36           | 7.00            |
| 6 | RELACIONALES    | 6.58           | 8.00            |
| 7 | VALORES         | 6.42           | 8.00            |



## ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA - AGOSTO2016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|   | Competencia                  | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|---|------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD | 6.06              | 7.00               | 86.55%            |
| 2 | PROACTIVIDAD                 | 5.94              | 7.00               | 84.83%            |
| 3 | CALIDAD DE TRABAJO           | 5.81              | 8.00               | 72.59%            |
| 4 | PENSAMIENTO ANALÍTICO        | 5.56              | 7.00               | 79.40%            |
| 5 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE       | 6.89              | 7.00               | 98.41%            |
| 6 | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS      | 4.62              | 7.00               | 66.02%            |
| 7 | DESARROLLO DE PERSONAS       | 7.36              | 7.00               | 105.07%           |
| 8 | TRABAJO EN EQUIPO            | 6.58              | 8.00               | 82.26%            |
| 9 | RESPONSABILIDAD              | 6.42              | 8.00               | 80.21%            |



**ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA - AGOSTO2016**  
**ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO****FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 6.06 **Porcentaje:** 86.55%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

**Nivel desarrollado.-**

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

**PROACTIVIDAD****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 5.94 **Porcentaje:** 84.83%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

**Nivel desarrollado.-**

Está atento a los cambios del contexto laboral y procura tener la mayor información posible de las situaciones para adelantarse a los resultados. En ocasiones, propone cambios si los considera beneficiosos y plantea alternativas de solución ante los retos o dificultades. Conserva su nivel de energía.

**CALIDAD DE TRABAJO****Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 5.81 **Porcentaje:** 72.59%

Es la excelencia en el trabajo a realizar. Implica exactitud, atención al detalle y conocimientos del área para presentar un trabajo con calidad.

**Nivel desarrollado.-**

Tiene interés en adquirir conocimientos de su área o especialidad y lo demuestra en resultado de su trabajo, optando por seguir capacitándose y aprender. Sus compañeros lo pueden ver como un referente en cuanto a los estándares de calidad con que suele presentar sus tareas; para lo que, con cierta frecuencia hace un seguimiento detallado de cada actividad o trabajo a su cargo, y espera lo mismo de los demás.

**PENSAMIENTO ANALÍTICO****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 5.56 **Porcentaje:** 79.40%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado identifica y relaciona datos numéricos, Identifica datos relevantes, resuelve adecuadamente problemas de razonamiento lógico. Se preocupa por analizar en detalle las partes de un todo. En ocasiones, puede demorarse en encontrar una solución a un problema difícil.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

---

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 6.89 **Porcentaje:** 98.41%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.62 **Porcentaje:** 66.02%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

## DESARROLLO DE PERSONAS

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.36 **Porcentaje:** 105.07%

Implica un esfuerzo constante para mejorar la formación y desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis previo a sus necesidades y de la organización.

**Nivel muy desarrollado.-**

Cuenta con un muy desarrollado nivel de orientar a los demás, para lo que podría utilizar adecuadamente procesos de desarrollo como coaching, técnicas de feedback, y empatía. Comunica aciertos y errores de sus colaboradores motivándolos a crecer. Tiene una preocupación real por las personas y su desarrollo.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 6.58 **Porcentaje:** 82.26%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. En ocasiones, puede preferir trabajar solo.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 6.42 **Porcentaje:** 80.21%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

**Nivel desarrollado.-**

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.

---

