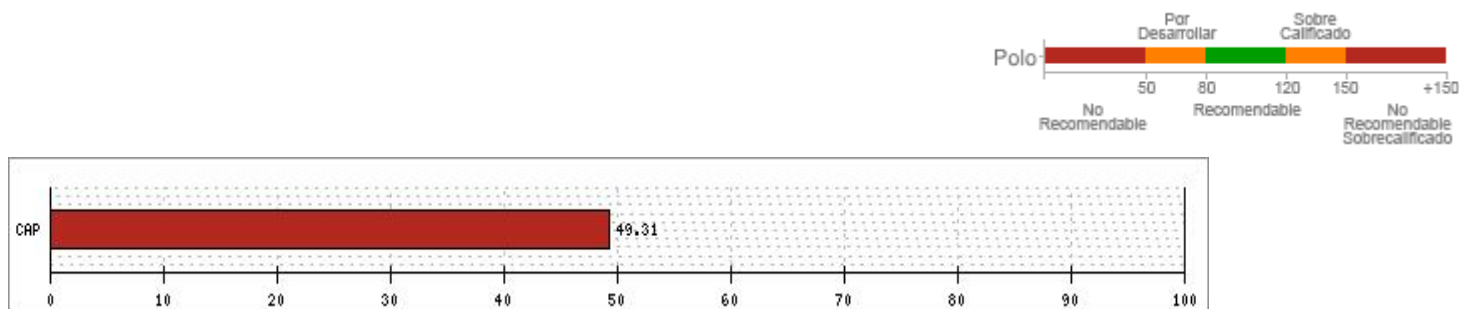


No. Identificación :	46861961
Nombres :	FLOR ANALI
Apellidos :	JARA FERNANDEZ
Dirección :	ROBERTO SEGURA 432 MORRO SOLAR - JAEN
Teléfono :	
Celular :	952980212
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	SECRETARIADO
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1991-03-06



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **fuerte brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados no hablan mal de la persona, pero indican que sus competencias muy probablemente no son lo que el puesto requiere y posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

NO ES RECOMENDABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **no ser competente** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

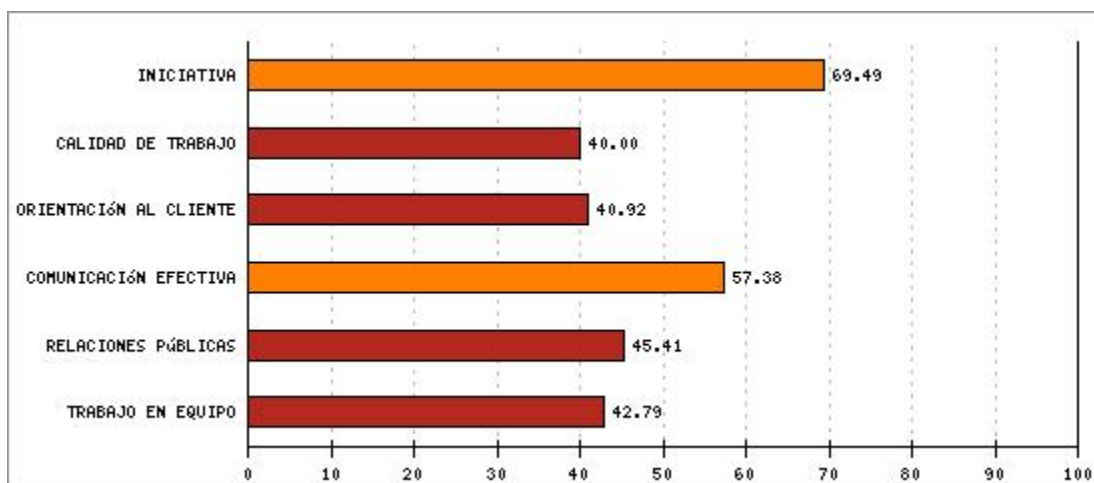
También vale la pena revisar que el perfil de cargo esté bien definido, ya que si varias personas sacan un nivel así de bajo, podría significar que el perfil de cargo no refleje la realidad.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	4.86	7.00
2	ADMINISTRATIVAS	2.80	7.00
3	COMERCIALES	2.86	7.00
4	COMUNICACIONALES	3.60	7.00
5	RELACIONALES	3.00	7.00

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	INICIATIVA	4.86	7.00	69.49%
2	CALIDAD DE TRABAJO	2.80	7.00	40.00%
3	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	2.86	7.00	40.92%
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.02	7.00	57.38%
5	RELACIONES PÚBLICAS	3.18	7.00	45.41%
6	TRABAJO EN EQUIPO	3.00	7.00	42.79%



INICIATIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.86 **Porcentaje:** 69.49%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel en desarrollo.-

Posee una percepción no tan clara de la situación de su empresa y solamente es capaz de hacer propuestas acorde a los requerimientos o circunstancias, no va más allá.

CALIDAD DE TRABAJO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 2.80 **Porcentaje:** 40.00%

Es la excelencia en el trabajo a realizar. Implica exactitud, atención al detalle y conocimientos del área para presentar un trabajo con calidad.

Nivel en desarrollo.-

Cumple con el trabajo asignado a su puesto de trabajo, ya que se preocupa por tener los conocimientos que necesita para su área o especialidad. Sin embargo, le falta ir más allá y realizar un seguimiento más exhaustivo de las actividades que realiza. Con constancia podría desarrollar el hábito de entregar sus labores con un altísimo grado de calidad.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 2.86 **Porcentaje:** 40.92%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.02 **Porcentaje:** 57.38%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

RELACIONES PÚBLICAS

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.18 **Porcentaje:** 45.41%

Habilidad para establecer relaciones con grupos de interés (clientes, proveedores, líderes del mercado, comunidades, autoridades) cuya cooperación es necesaria para beneficiar a la organización.

Nivel en desarrollo.-

Identifica determinadas redes de personas de su entorno laboral, intenta mantener óptimas relaciones con las mismas. Sin embargo, sus redes no son suficientes para una óptima gestión y tiene cierta dificultad cuando tiene que lograr acuerdos.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.00 **Porcentaje:** 42.79%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.
