

## **Datos Personales**



# **RECEPCIONISTA - AG. JAEN JUNIO 2016**

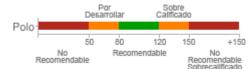
No. Identificación :	76150171
Nombres :	MERLY YALU
Apellidos :	MARTINEZ PARIHUAMAN
Dirección :	LOS CIPRESES N° 236 - LAS PALMERAS
Teléfono:	
Celular :	966284757
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1994-05-30

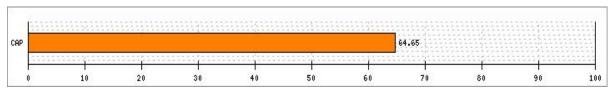


### Distribución Psicodinámica



# RECEPCIONISTA - AG. JAEN JUNIO 2016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

#### ES DESARROLLABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

## Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES	5.54	7.00
2 ADMINISTRATIVAS	2.57	7.00
3 COMERCIALES	4.26	7.00
4 COMUNICACIONALES	4.46	7.00

5 RELACIONALES 5.49 7.00

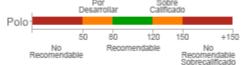


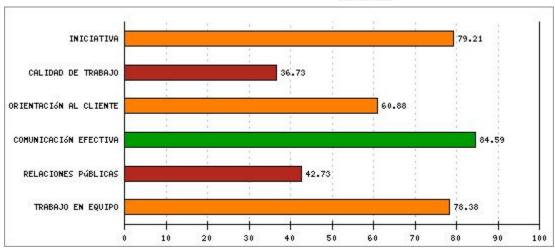
# **Análisis por Competencia**



# RECEPCIONISTA - AG. JAEN JUNIO 2016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 INICIATIVA	5.54	7.00	79.21%
2 CALIDAD DE TRABAJO	2.57	7.00	36.73%
3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.26	7.00	60.88%
4 COMUNICACIÓN EFECTIVA	5.92	7.00	84.59%
5 RELACIONES PÚBLICAS	2.99	7.00	42.73%
6 TRABAJO EN EQUIPO	5.49	7.00	78.38%







## Interpretación de Competencias



# RECEPCIONISTA - AG. JAEN JUNIO 2016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### INICIATIVA

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.54 Porcentaje: 79.21%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

#### Nivel desarrollado.-

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

#### **CALIDAD DE TRABAJO**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 2.57 Porcentaje: 36.73%

Es la excelencia en el trabajo a realizar. Implica exactitud, atención al detalle y conocimientos del área para presentar un trabajo con calidad.

#### Nivel en desarrollo.-

Cumple con el trabajo asignado a su puesto de trabajo, ya que se preocupa por tener los conocimientos que necesita para su área o especialidad. Sin embargo, le falta ir más allá y realizar un seguimiento más exhaustivo de las actividades que realiza. Con constancia podría desarrollar el hábito de entregar sus labores con un altísimo grado de calidad.

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.26 Porcentaje: 60.88%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

#### COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.92 Porcentaje: 84.59%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene buena habilidad de comprender a los demás y a la vez transmitir sus ideas. Tiene claros sus pensamientos al momento de expresarse ante otras personas. Utiliza el lenguaje verbal, escrito o corporal adecuado, dependiendo de las circustancias. Maneja bien las reuniones ya que es un buen interlocutor. Pocas veces, puede tener malentendidos.

## RELACIONES PÚBLICAS

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 2.99 Porcentaje: 42.73%

Habilidad para establecer relaciones con grupos de interés (clientes, proveedores, líderes del mercado, comunidades, auoridades) cuya cooperación es necesaria para beneficiar a la organización.

#### Nivel en desarrollo.-

Identifica determinadas redes de personas de su entorno laboral, intenta mantener óptimas relaciones con las mismas. Sin embargo, sus redes no son suficientes para una óptima gestión y tiene cierta dificultad cuando tiene que lograr acuerdos.

### TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.49 Porcentaje: 78.38%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. En ocasiones, puede preferir trabajar solo.