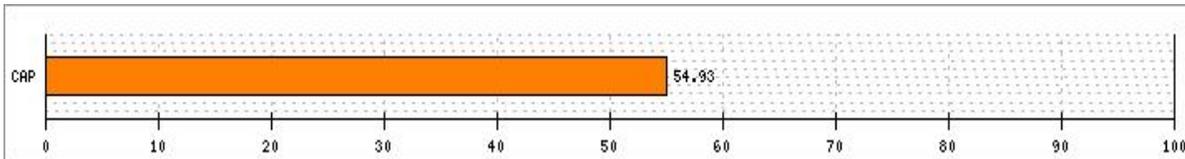


SUPERVISOR DE CORNER MARCA FEROUCH

No. Identificación :	154629610
Nombres :	RENATO
Apellidos :	RIQUELME
Dirección :	VARGAS BUSTON 1051 DEPTO 1209 SAN MIGUEL
Teléfono :	
Celular :	972183470
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	DISEÑO GRÁFICO
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1982-12-12



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

ES DESARROLLABLE para:

- a) **Su contratación si se trata de un proceso externo de selección**
- b) **Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.**

El evaluado puede **estar por desarrollar** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

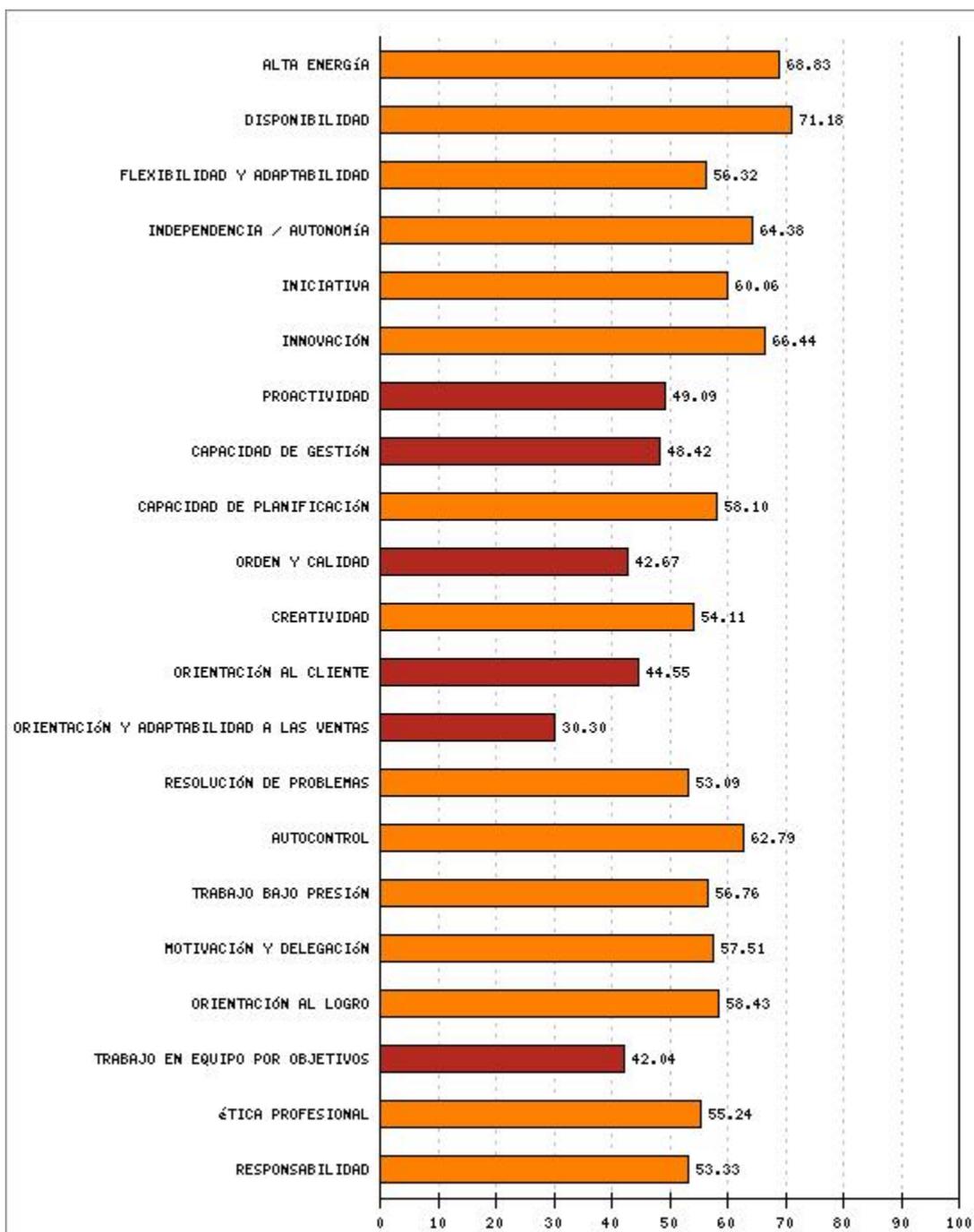
	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	6.23	10.00
2	ADMINISTRATIVAS	4.97	10.00
3	COGNITIVAS	5.41	10.00
4	COMERCIALES	4.26	10.00
5	EMOCIONALES	5.98	10.00

6	LIDERAZGO	5.80	10.00
7	RELACIONALES	4.20	10.00
8	VALORES	5.43	10.00

SUPERVISOR DE CORNER MARCA FEROUCH ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 ALTA ENERGÍA	6.88	10.00	68.83%
2 DISPONIBILIDAD	7.12	10.00	71.18%
3 FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	5.63	10.00	56.32%
4 INDEPENDENCIA / AUTONOMÍA	6.44	10.00	64.38%
5 INICIATIVA	6.01	10.00	60.06%
6 INNOVACIÓN	6.64	10.00	66.44%
7 PROACTIVIDAD	4.91	10.00	49.09%
8 CAPACIDAD DE GESTIÓN	4.84	10.00	48.42%
9 CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	5.81	10.00	58.10%
10 ORDEN Y CALIDAD	4.27	10.00	42.67%
11 CREATIVIDAD	5.41	10.00	54.11%
12 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.46	10.00	44.55%
13 ORIENTACIÓN Y ADAPTABILIDAD A LAS VENTAS	3.03	10.00	30.30%
14 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.31	10.00	53.09%
15 AUTOCONTROL	6.28	10.00	62.79%
16 TRABAJO BAJO PRESIÓN	5.68	10.00	56.76%
17 MOTIVACIÓN Y DELEGACIÓN	5.75	10.00	57.51%
18 ORIENTACIÓN AL LOGRO	5.84	10.00	58.43%
19 TRABAJO EN EQUIPO POR OBJETIVOS	4.20	10.00	42.04%
20 ÉTICA PROFESIONAL	5.52	10.00	55.24%
21 RESPONSABILIDAD	5.33	10.00	53.33%





ALTA ENERGÍA

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 6.88 **Porcentaje:** 68.83%

Se trata de la habilidad para trabajar duro en situaciones cambiantes o alternativas, con interlocutores muy diversos, sin que por esto se vea afectado su nivel de actividad.

Nivel desarrollado.-

Procura mantener un estado emocional de energía y entusiasmo. Manifiesta su energía en el cumplimiento dinámico de sus responsabilidades, le gusta sobresalir en un trabajo en equipo, puede trabajar por largas jornadas.

DISPONIBILIDAD

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 7.12 **Porcentaje:** 71.18%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

Nivel muy desarrollado.-

Presenta una muy buena predisposición para asumir nuevos retos en otras funciones o cargos. Muestra capacidad para asumir responsabilidades diferentes que le permitan crecer en el ámbito laboral y está siempre dispuesto a colaborar.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.63 **Porcentaje:** 56.32%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Nivel desarrollado.-

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

INDEPENDENCIA / AUTONOMÍA

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 6.44 **Porcentaje:** 64.38%

Rápida ejecutividad, por cuenta propia, ante las pequeñas dificultades o problemas que surgen en el día a día, supone actuar sin depender de otras personas y buscar mejoras.

Nivel desarrollado.-

Toma la iniciativa para proponer alternativas de mejoramiento dentro de su área. Suele proponer e instrumentar soluciones frente a problemas cotidianos o situaciones nuevas a pesar de no estar siempre seguro.

INICIATIVA

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 6.01 **Porcentaje:** 60.06%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel desarrollado.-

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

INNOVACIÓN

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 6.64 **Porcentaje:** 66.44%

Capacidad de crear, cambiar, modificar o mejorar las cosas o situaciones incluso partiendo de situaciones no planificadas ni pensadas con anterioridad.

Nivel desarrollado.-

Suele presentar soluciones y propuestas creativas, se interesa por estar a la vanguardia en los temas de su área o especialidad. Tiende a la investigación y desarrollo

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 4.91 **Porcentaje:** 49.09%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

Nivel en desarrollo.-

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

CAPACIDAD DE GESTIÓN

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 4.84 **Porcentaje:** 48.42%

Capacidad de establecer objetivos y prioridades, realizando seguimiento de la evolución en la ejecución.

Nivel en desarrollo.-

Conoce algunas de las potencialidades que posee, y es capaz de gestionar parcialmente sus actividades y logra, en ocasiones, que los demás le colaboren. Necesita de algún estímulo externo que lo aliente a actuar. Podría dejar trabajos sin concluir.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.81 **Porcentaje:** 58.10%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel desarrollado.

Demuestra la capacidad de coordinar uno o varios procesos simultáneos, dejando claramente establecida la manera de controlar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de ellos, evitando así los posibles errores. Aunque, a veces no tome en cuenta todos los detalles.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 4.27 **Porcentaje:** 42.67%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

CREATIVIDAD

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.41 **Porcentaje:** 54.11%

Es la capacidad de proponer ideas nuevas e inusuales para resolver problemas, relacionando hechos, personas o experiencias.

Nivel desarrollado.-

El evaluado muestra interés por crear productos nuevos o diferentes, sus propuestas o alternativas son innovadoras y originales. Procura ser práctico para resolver problemas.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 4.46 **Porcentaje:** 44.55%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

ORIENTACIÓN Y ADAPTABILIDAD A LAS VENTAS

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 3.03 **Porcentaje:** 30.30%

Buscar activamente la manera de ayudar al cliente, ofrecer guías o sugerencias para que tome decisiones

ORIENTACIÓN AL SERVICIO AL CLIENTE (FARMER)

El evaluado mostró que tiene cierta capacidad intuitiva para persuadir a clientes, pero que quizá no sea lo más característico de su perfil. Si su trabajo consiste en ventas, lo más probable es que lo haga a través del servicio, incluso podría ser exitoso en su tipo de acción.

Es paciente y puede persistir para obtener resultados. Por esta razón puede estar orientado hacia la venta consultiva o ser el tipo de vendedor "agricultor" (farmer).

Busca aumentar la fidelidad de sus clientes mediante su constante presencia y disponibilidad. Prefiere mantener relaciones a largo plazo y dar seguimiento a los clientes. Su paciencia y autocontrol le permiten permanecer estable ante negativas, quejas, recriminaciones, demoras o cambios de planes en el último momento.

Es importante, sin embargo, asegurarse de que tenga el conocimiento necesario de los productos o servicios que está comercializando. Una buena base de conocimientos será fundamental en esta posición. Es más, su perfil lo muestra algo reservado, razón por la cual no será la persona idónea para hacer prospección o impulsar un cierre inmediato de la venta.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.31 **Porcentaje:** 53.09%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 6.28 **Porcentaje:** 62.79%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel desarrollado.-

Mantiene su control aunque no tanto en situaciones críticas. Se toma su tiempo para poner en práctica técnicas de control emocional . Intenta mantener la compostura y la imagen.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.68 **Porcentaje:** 56.76%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

MOTIVACIÓN Y DELEGACIÓN

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.75 **Porcentaje:** 57.51%

Capacidad para motivar y dirigir a las personas, facilitando que se pongan en juego las capacidades y el potencial.

Nivel desarrollado.-

Asigna responsabilidades según las capacidades que tiene cada integrante de su equipo, aprovecha de las mismas para mejorar la productividad. Hace acompañamiento.

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.84 **Porcentaje:** 58.43%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores, con sus exigencias y evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

Nivel desarrollado.-

Se preocupa por la mejora continua de todo su grupo de trabajo, valiéndose si es necesario de mecanismos de seguimiento, para medir el avance del trabajo. Tiene los objetivos claros y sabe como llegar a ellos.

TRABAJO EN EQUIPO POR OBJETIVOS

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 4.20 **Porcentaje:** 42.04%

Es la habilidad para organizar y movilizar los equipos de trabajo hacia objetivos concretos, incentivando con entusiasmo la realización de actividades.

Nivel en desarrollo.-

Relaciona los intereses de sus colaboradores con el objetivo que tiene en mente. Recuerda los objetivos al equipo y logra alinear las competencias relevantes de cada uno con las metas comunes. Por momentos, le es complicado lograr que haya compromiso general para cumplir con las expectativas de la organización.

ÉTICA PROFESIONAL

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.52 **Porcentaje:** 55.24%

Capacidad para actuar teniendo presentes los principios y ética de la profesión en la actividad cotidiana.

Nivel desarrollado.-

Muestra un comportamiento alineado con sus principios y ética profesional, es correcto en sus decisiones a nivel profesional, por ello se convierte en una persona confiable.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 10.00 **Valor Obtenido:** 5.33 **Porcentaje:** 53.33%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel desarrollado.-

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.
