

## Datos Personales

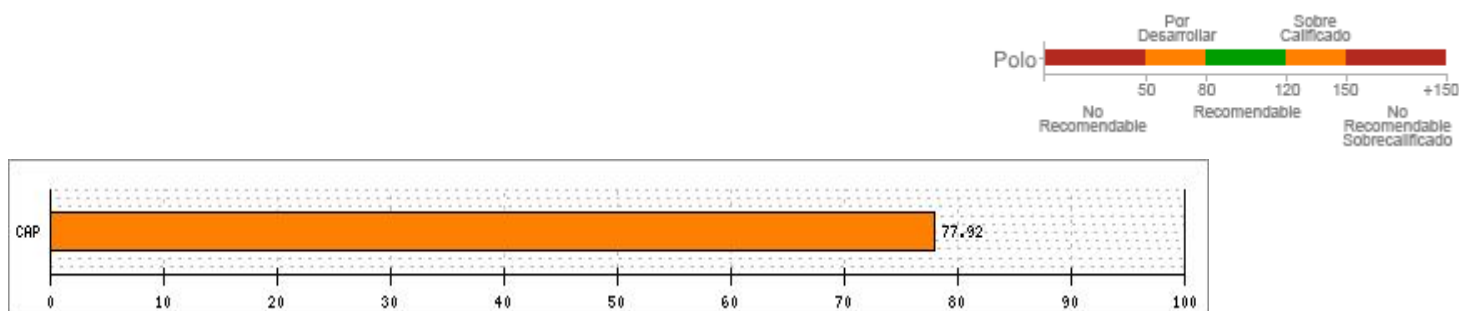
### AUXILIARES DE CAJAS EVENTUALES

|                       |                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 0401077581                                          |
| Nombres :             | LILIAN GUADALUOPE                                   |
| Apellidos :           | FLORES ARMAS                                        |
| Dirección :           | PASAJE DIEGO DE VILLANUEVA E2-46 Y AV. ISIDRO AYORA |
| Teléfono :            | 2472485                                             |
| Celular :             | 0992984463                                          |
| Género :              | FEMENINO                                            |
| Estado Civil :        | CASADO                                              |
| Area de Estudio :     | FINANZAS                                            |
| Escolaridad :         | ESTUDIANTE UNIVERSITARIO                            |
| Fecha de Nacimiento : | 1982-07-16                                          |

## Distribución Psicodinámica

### AUXILIARES DE CAJAS EVENTUALES

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



El evaluado se encuentra en un nivel **POR DESARROLLAR CERCANO A RECOMENDABLE** en cuanto al índice de adecuación al puesto (CAP); esto quiere decir que, si bien es cierto, está cercano al rango adecuado, aún le falta desarrollar competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) para demostrar que estará adaptado al cargo asignado.

**ES CERCANO A RECOMENDABLE para:**

- Su contratación si se trata de un proceso externo de selección**
- Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado**

El evaluado probablemente puede desarrollar las competencias necesarias para llegar al nivel recomendable en los siguientes los siguientes aspectos laborales:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvolverá su oficio u ocupación.
- Las **unidades de competencia asociadas al perfil**.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

El perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

Siendo así, se recomienda hacer un **análisis de las competencias individuales** para determinar con claridad cuáles son sus fortalezas y debilidades, de modo que se realice un proceso de fortalecimiento homogéneo y paralelo de aquellas que requiere para el puesto de trabajo.

Se recomienda también que para que el evaluado llegue al nivel óptimo esperado tome cursos de capacitación, sesiones de coaching orientadas al desarrollo de competencias específicas necesarias para el puesto, lecturas y aplicaciones prácticas para el desarrollo de habilidades.

Una buena estrategia de desarrollo utilizará sus fortalezas para mejorar sus áreas de oportunidad. Es importante confirmar los resultados en una entrevista personal.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

## Análisis de Ejes de Comportamiento

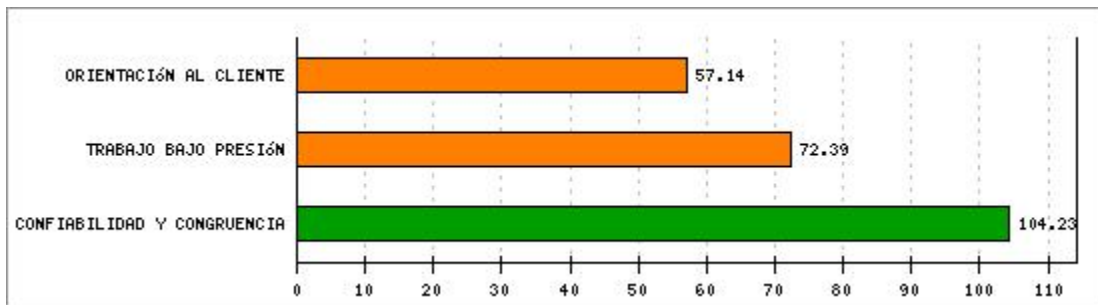
|   | Eje         | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|-------------|----------------|-----------------|
| 1 | COMERCIALES | 4.00           | 7.00            |
| 2 | EMOCIONALES | 5.07           | 7.00            |
| 3 | VALORES     | 7.30           | 7.00            |

## Análisis por Competencia

### AUXILIARES DE CAJAS EVENTUALES

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|   | Competencia                 | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|---|-----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE      | 4.00              | 7.00               | 57.14%            |
| 2 | TRABAJO BAJO PRESIÓN        | 5.07              | 7.00               | 72.39%            |
| 3 | CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA | 7.30              | 7.00               | 104.23%           |



## Interpretación de Competencias

### AUXILIARES DE CAJAS EVENTUALES

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

##### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.00 **Porcentaje:** 57.14%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

##### TRABAJO BAJO PRESIÓN

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 5.07 **Porcentaje:** 72.39%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

##### Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

##### CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.30 **Porcentaje:** 104.23%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

##### Nivel muy desarrollado.-

Muestra coherencia entre lo que piensa, dice y hace en su vida cotidiana. El evaluado tiende a regirse por las normas éticas-morales establecidas por la sociedad. Tiende a ser cuidadoso, esmerado, preciso, pulcro y dedicado. Le gusta las cosas bien hechas, llegando a ser perfeccionista y detallista, además de ser muy confiable.

