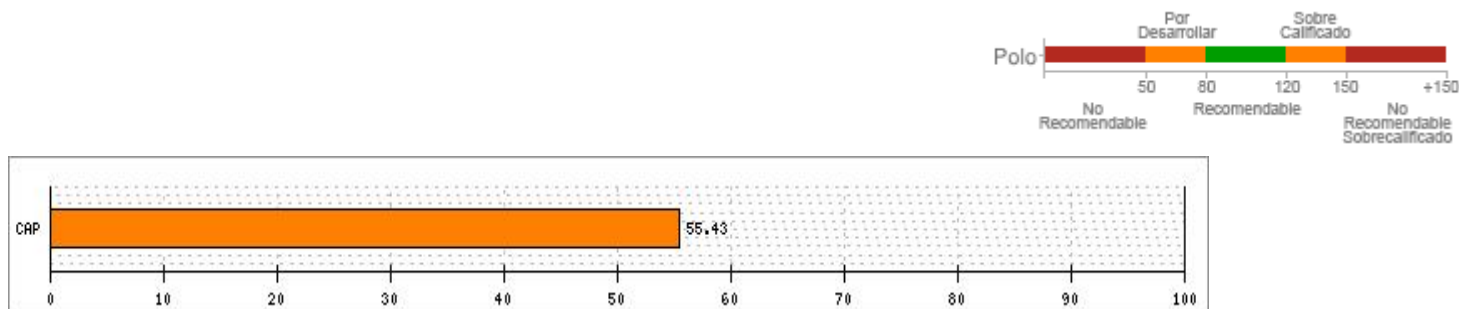


**VENDEDOR PT MIERCOLES Y DOMINGO TIENDA FEROUCH ARAUCO
MAIPU**

No. Identificación :	19423385k
Nombres :	KARINA
Apellidos :	SALAS
Dirección :	ALGARNE #1520
Teléfono :	226456495
Celular :	962138087
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	DIBUJO TÉCNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1997-04-14



Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	4.68	8.67
2	ADMINISTRATIVAS	4.78	9.00
3	COMERCIALES	5.41	9.00
4	COMUNICACIONALES	4.42	9.00

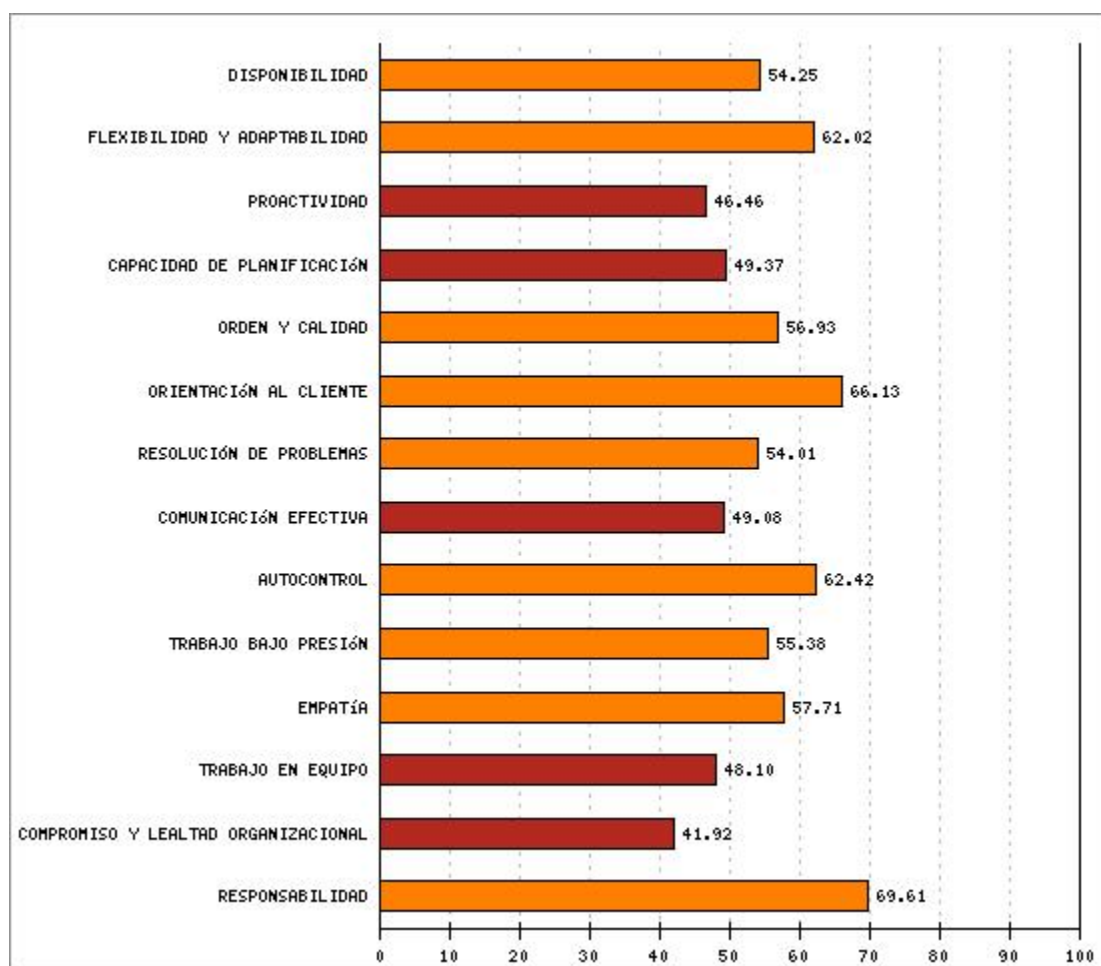
5	EMOCIONALES	5.30	9.00
6	RELACIONALES	4.76	9.00
7	VALORES	5.02	9.00

VENDEDOR PT MIERCOLES Y DOMINGO TIENDA FEROUCH ARAUCO MAIPU

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	DISPONIBILIDAD	4.88	9.00	54.25%
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	4.96	8.00	62.02%
3	PROACTIVIDAD	4.18	9.00	46.46%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	4.44	9.00	49.37%
5	ORDEN Y CALIDAD	5.12	9.00	56.93%
6	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	5.95	9.00	66.13%
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.86	9.00	54.01%
8	COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.42	9.00	49.08%
9	AUTOCONTROL	5.62	9.00	62.42%
10	TRABAJO BAJO PRESIÓN	4.98	9.00	55.38%
11	EMPATÍA	5.19	9.00	57.71%
12	TRABAJO EN EQUIPO	4.33	9.00	48.10%
13	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	3.77	9.00	41.92%
14	RESPONSABILIDAD	6.26	9.00	69.61%







Interpretación de Competencias



VENDEDOR PT MIERCOLES Y DOMINGO TIENDA FEROUCH ARAUCO
MAIPU

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

DISPONIBILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.88 **Porcentaje:** 54.25%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

Nivel en desarrollo.-

Se le dificulta asumir nuevos retos en otras funciones y mostrarse disponible para colaborar. No se interesa por buscar nuevas oportunidades o realizar trabajos que no fuesen para lo que fue contratado.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.96 **Porcentaje:** 62.02%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Nivel en desarrollo.-

Se le dificulta aceptar de buen modo las disposiciones de cambio, pero podría adaptarse y ser flexible cuando es sumamente necesario. Requiere de herramientas que le apoyen en el cambio y toda la información al respecto.

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.18 **Porcentaje:** 46.46%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

Nivel en desarrollo.-

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.44 **Porcentaje:** 49.37%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.12 **Porcentaje:** 56.93%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel desarrollado.-

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.95 **Porcentaje:** 66.13%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.86 **Porcentaje:** 54.01%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.42 **Porcentaje:** 49.08%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.62 **Porcentaje:** 62.42%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel desarrollado.-

Mantiene su control aunque no tanto en situaciones críticas. Se toma su tiempo para poner en práctica técnicas de control emocional . Intenta mantener la compostura y la imagen.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.98 **Porcentaje:** 55.38%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

Se esfuerza mucho por mantener el auto control y su desempeño es algo inestable en situaciones que son presionantes. Se le dificulta, en algo, trabajar con eficacia en situaciones de mucha exigencia.

EMPATÍA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.19 **Porcentaje:** 57.71%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

Nivel desarrollado.-

Comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones. En ocasiones, se le puede dificultar entender las causas de los sentimientos de los demás.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.33 **Porcentaje:** 48.10%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 3.77 **Porcentaje:** 41.92%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

No se interesa por conocer lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas, cumplir con proyectos y alinear objetivos.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.26 **Porcentaje:** 69.61%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel desarrollado.-

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.
