Datos Personales

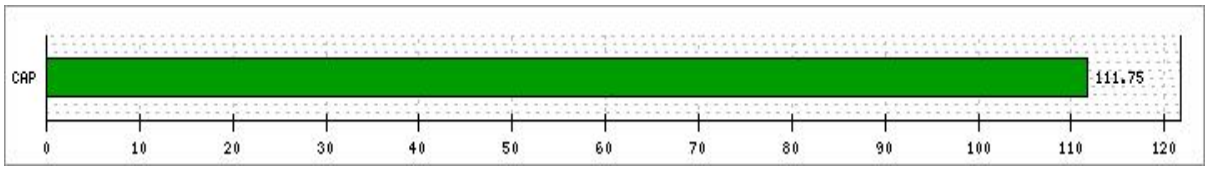
DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE

No. Identificación :	41384989
Nombres :	VICTOR MANUEL
Apellidos :	SAAVEDRA ENCISO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	1982-01-03

Distribución Psicodinámica

DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

ES RECOMENDABLE para:

a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección

b) Su reubicaciòn si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **ser competente** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	6.77	6.00
2	ADMINISTRATIVAS	6.75	5.50
3	COGNITIVAS	6.31	6.00
4	COMERCIALES	5.60	5.00
5	COMUNICACIONALES	3.36	5.50
6	EMOCIONALES	6.93	5.00
7	RELACIONALES	6.35	5.00

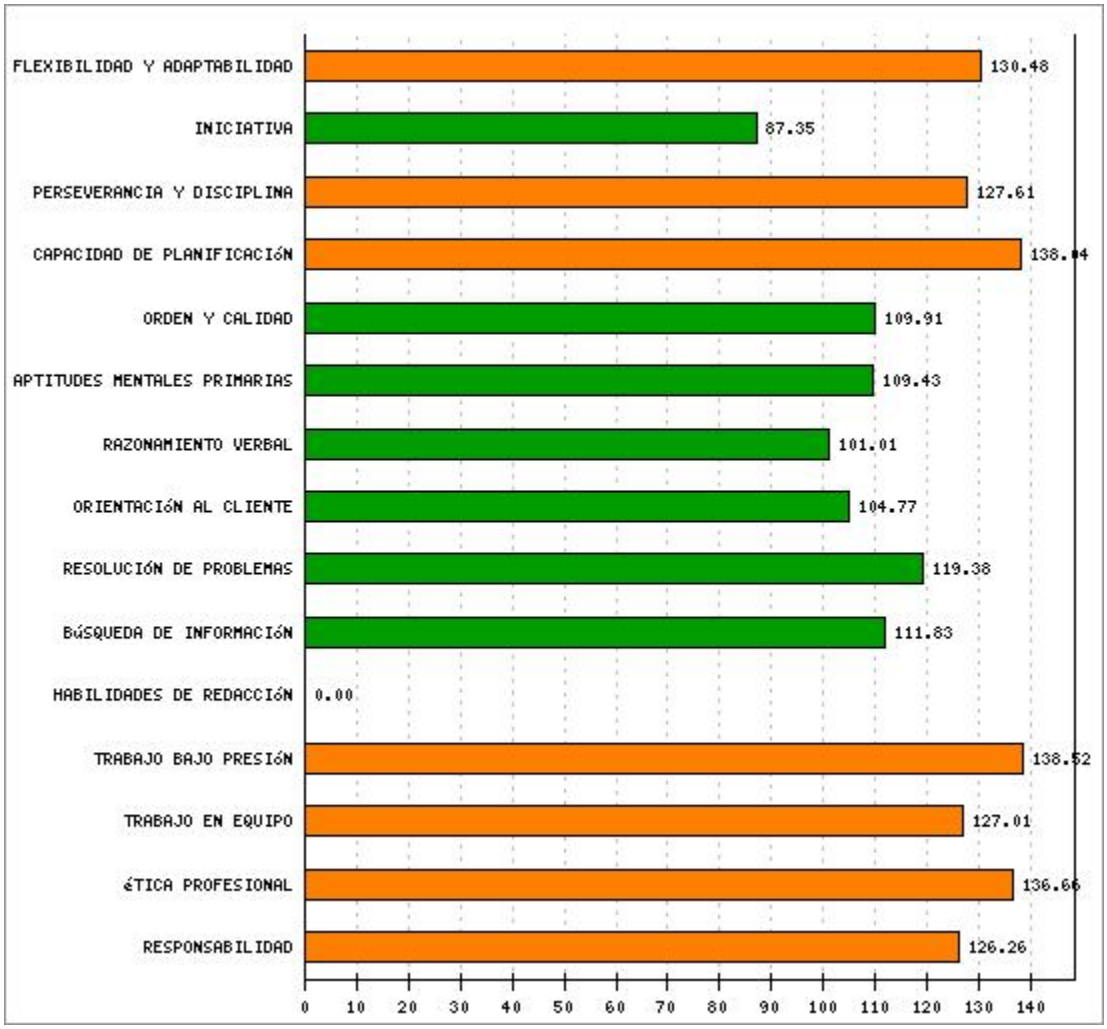
8	VALORES	7.89	6.00

Análisis por Competencia

DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	6.52	5.00	130.48%
2	INICIATIVA	6.11	7.00	87.35%
3	PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA	7.66	6.00	127.61%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIóN	6.90	5.00	138.04%
5	ORDEN Y CALIDAD	6.59	6.00	109.91%
6	APTITUDES MENTALES PRIMARIAS	6.57	6.00	109.43%
7	RAZONAMIENTO VERBAL	6.06	6.00	101.01%
8	ORIENTACIóN AL CLIENTE	5.24	5.00	104.77%
9	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.97	5.00	119.38%
10	BúSQUEDA DE INFORMACIóN	6.71	6.00	111.83%
11	HABILIDADES DE REDACCIóN	0.00	5.00	0.00%
12	TRABAJO BAJO PRESIóN	6.93	5.00	138.52%
13	TRABAJO EN EQUIPO	6.35	5.00	127.01%
14	éTICA PROFESIONAL	8.20	6.00	136.66%
15	RESPONSABILIDAD	7.58	6.00	126.26%


FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD
130.48
INICIATIVA
87.35
PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA
127.61
CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN
138.04
ORDEN Y CALIDAD
109.91
APTITUDES MENTALES PRIMARIAS
109.43
RAZONAMIENTO VERBAL
101.01
ORIENTACIÓN AL CLIENTE
104.77
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
119.38
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN
111.83
HABILIDADES DE REDACCIÓN
0.00
TRABAJO BAJO PRESIÓN
138.52
TRABAJO EN EQUIPO
127.01
ÉTICA PROFESIONAL
136.66
RESPONSABILIDAD
126.26
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
110
120
130
140

Interpretación de Competencias

DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 6.52 **Porcentaje:** 130.48%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto**.**

Nivel desarrollado.-

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

INICIATIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 6.11 **Porcentaje:** 87.35%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel desarrollado.-

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.66 **Porcentaje:** 127.61%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

Nivel muy desarrollado.-

Posee muy claras sus metas y hace todo lo posible por alcanzarlas, es muy constante y disciplinado cuando se propone un objetivo, no se da por vencido ante la adversidad y considera a las dificultades como un reto.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIóN

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 6.90 **Porcentaje:** 138.04%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel desarrollado.

Demuestra la capacidad de coordinar uno o varios procesos simultáneos, dejando claramente establecida la manera de controlar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de ellos, evitando así los posibles errores. Aunque, a veces no tome en cuenta todos los detalles.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.59 **Porcentaje:** 109.91%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel desarrollado.-

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

APTITUDES MENTALES PRIMARIAS

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.57 **Porcentaje:** 109.43%

Nivel Medio: El evaluado muestra una capacidad de razonamiento acorde con la población. Podrá enfrentar problemas no conocidos por él, basándose en su experienca o consultando nuevas soluciones. Tiene una buena capacidad para arpendizaje y podrá integrar nuevos elementos a su banco de conocimientos.

RAZONAMIENTO VERBAL

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.06 **Porcentaje:** 101.01%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es un buen orador, su mensaje tiene el poder de persuadir a los demás, conoce bien las normas de la lengua que habla y tiene inclinación por la lectura para enriquecer su léxico.

ORIENTACIóN AL CLIENTE

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 5.24 **Porcentaje:** 104.77%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 5.97 **Porcentaje:** 119.38%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

BúSQUEDA DE INFORMACIóN

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.71 **Porcentaje:** 111.83%

Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de lo que requieren en el puesto.

Nivel desarrollado.-

Consigue recaudar parcialmente la información que se requiere y a pesar de encontrarse presto a tomar personalmente el proceso de recaudación de información no siempre hace las preguntas, va a las personas o sitios indicados.

HABILIDADES DE REDACCIóN

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 0.00 **Porcentaje:** 0.00%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

Nivel poco desarrollado.-

Demuestra escasa habilidad para expresar sus ideas, sentimientos, conocimientos o experiencias en forma escrita, menos aún los de otras personas. Su congruencia gramatical también es escasa. Requiere ayuda al momento de redactar un mensaje escrito.

TRABAJO BAJO PRESIóN

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 6.93 **Porcentaje:** 138.52%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 6.35 **Porcentaje:** 127.01%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. En ocasiones, puede preferir trabajar solo.

éTICA PROFESIONAL

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 8.20 **Porcentaje:** 136.66%

Capacidad para actuar teniendo presentes los principios y ética de la profesión en la actividad cotidiana.

Nivel muy desarrollado.-

Tiene muy claros los principios y valores que rigen su vida, sobre todo en el campo laboral pone en práctica éstos principios. Cumple con los códigos de ética de su profesión que muchas veces se establecen bajo juramento. Sus compañeros lo admiran como profesional.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.58 **Porcentaje:** 126.26%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel muy desarrollado.-

Cumple con su trabajo a cabalidad, con altos niveles de calidad incluso antes del tiempo establecido. Su sentido de responsabilidad está por encima de sus intereses personales. Realiza sus tareas con empeño y dedicación.