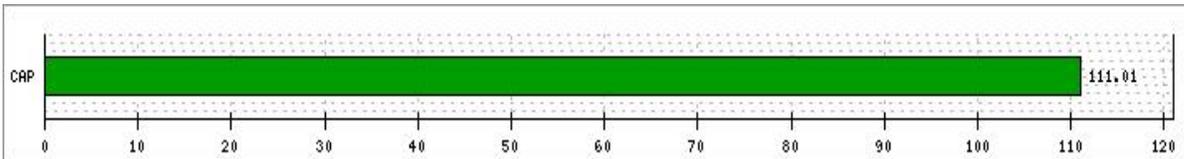


**DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE**

No. Identificación :	07504408
Nombres :	ENRIQUE ALEXIS
Apellidos :	GUTIERREZ CHIRI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1975-12-19

### DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

**ES RECOMENDABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **ser competente** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

## Análisis de Ejes de Comportamiento

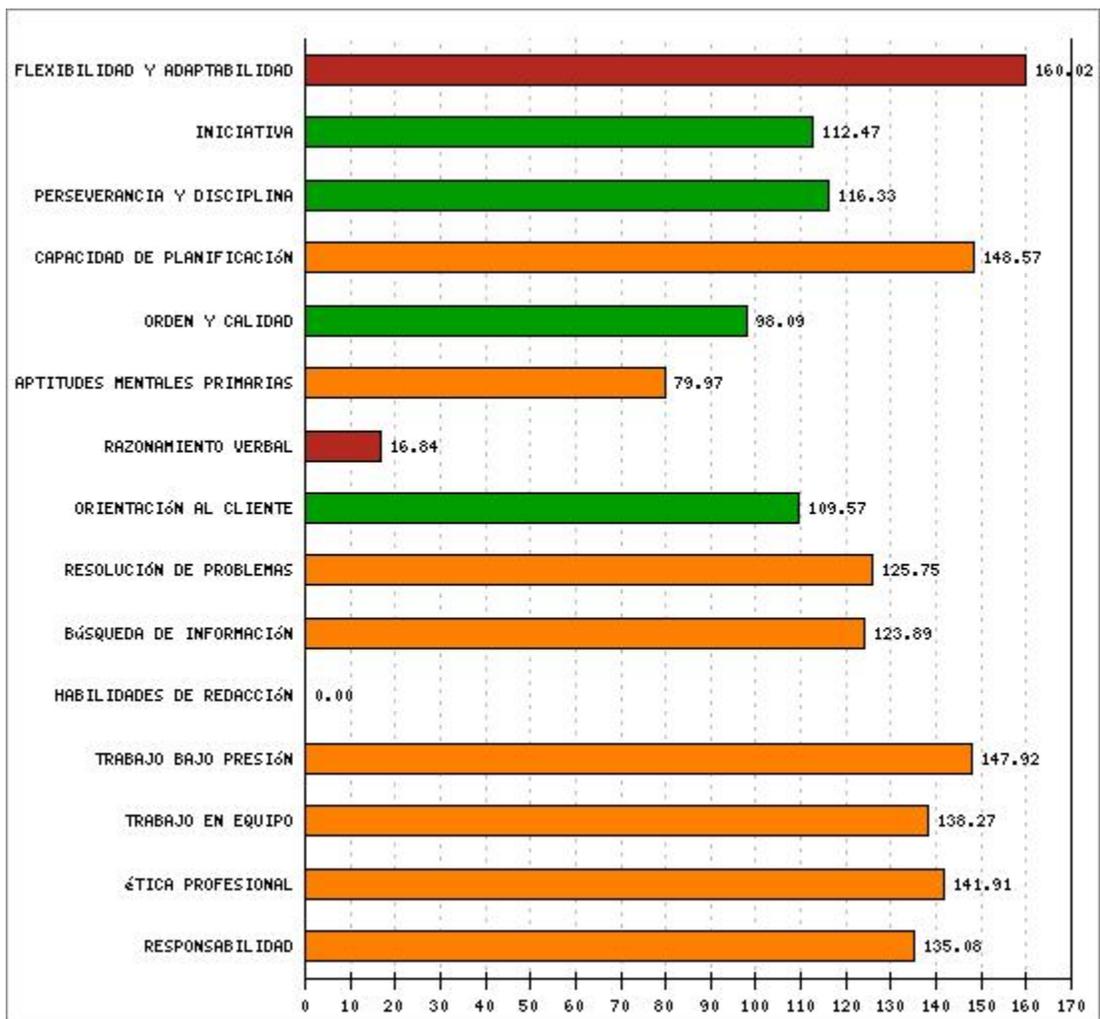
	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	7.62	6.00
2	ADMINISTRATIVAS	6.66	5.50
3	COGNITIVAS	2.90	6.00
4	COMERCIALES	5.88	5.00
5	COMUNICACIONALES	3.72	5.50
6	EMOCIONALES	7.40	5.00
7	RELACIONALES	6.91	5.00



### DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	8.00	5.00	160.02%
2	INICIATIVA	7.87	7.00	112.47%
3	PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA	6.98	6.00	116.33%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	7.43	5.00	148.57%
5	ORDEN Y CALIDAD	5.89	6.00	98.09%
6	APTITUDES MENTALES PRIMARIAS	4.80	6.00	79.97%
7	RAZONAMIENTO VERBAL	1.01	6.00	16.84%
8	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	5.48	5.00	109.57%
9	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	6.29	5.00	125.75%
10	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	7.43	6.00	123.89%
11	HABILIDADES DE REDACCIÓN	0.00	5.00	0.00%
12	TRABAJO BAJO PRESIÓN	7.40	5.00	147.92%
13	TRABAJO EN EQUIPO	6.91	5.00	138.27%
14	ÉTICA PROFESIONAL	8.51	6.00	141.91%
15	RESPONSABILIDAD	8.10	6.00	135.08%





### DIAGNOSTICO DE PERFIL: EJECUTIVO BACK OFFICE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 8.00 **Porcentaje:** 160.02%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

##### Nivel muy desarrollado.-

Demuestra adaptabilidad óptima y rápida frente a los cambios de su contexto laboral. Es muy flexible en sus acciones o formas de pensar si eso apoya su crecimiento profesional o al cumplimiento de metas organizacionales. Propone los cambios que ameriten tanto a nivel personal como grupal o institucional, sabe como adaptarse a esos cambios pues prevé las situaciones.

#### INICIATIVA

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.87 **Porcentaje:** 112.47%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

##### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado muestra excelente iniciativa al momento de plantear soluciones o propuestas ante un problema o situación compleja, en lo común es el primero en participar y actuar en el planteamiento de alternativas. Prevé situaciones futuras, por ello crea planes de contingencia. Es un referente para los demás.

#### PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 6.98 **Porcentaje:** 116.33%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

##### Nivel desarrollado.-

No muestra temor frente a los retos importantes, sabe manejar situaciones con paciencia y constancia. No se da por vencido con facilidad, aunque a veces es tentado a no ser tan disciplinado.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 7.43 **Porcentaje:** 148.57%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

##### Nivel muy desarrollado.-

Tiene una determinante capacidad de programar y organizar el trabajo, llegando al punto de establecer mecanismos acertados de evaluación y seguimiento. Selecciona métodos, recursos e instrumentos para cumplir con los objetivos. Tomando en cuenta datos externos que afiancen la calidad de sus actividades

#### ORDEN Y CALIDAD

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 5.89 **Porcentaje:** 98.09%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel desarrollado.-**

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

### APTITUDES MENTALES PRIMARIAS

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 4.80 **Porcentaje:** 79.97%

**Nivel Bajo:** El candidato muestra mucha dificultad para la comprensión de frases, tiene desconocimiento de palabras y fluidez verbal. No es un candidato recomendado para actividades que impliquen razonamiento verbal como por ejemplo: ventas, atención al público, manejo de equipos de trabajo o direcciones de grupos.

### RAZONAMIENTO VERBAL

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 1.01 **Porcentaje:** 16.84%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

**Nivel poco desarrollado.-**

El evaluado tiene poco desarrollados conocimientos de la lengua que habla, le es difícil expresar sus ideas y no interpreta bien los mensajes de su interlocutor. Es inseguro al hablar en público.

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 5.48 **Porcentaje:** 109.57%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 6.29 **Porcentaje:** 125.75%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

### BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 7.43 **Porcentaje:** 123.89%

Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de lo que requieren en el puesto.

**Nivel muy desarrollado.-**

Tiene un muy desarrollado grado de curiosidad e inquietud por encontrar respuestas a sus interrogantes. Tiene gran tendencia a la investigación y el descubrimiento. Aplica herramientas formales e informales para recaudar información. Solicita a otras personas le provean de información a partir de sus inquietudes. Conoce muy bien las técnicas de investigación.

## HABILIDADES DE REDACCIÓN

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 0.00 **Porcentaje:** 0.00%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

### Nivel poco desarrollado.-

Demuestra escasa habilidad para expresar sus ideas, sentimientos, conocimientos o experiencias en forma escrita, menos aún los de otras personas. Su congruencia gramatical también es escasa. Requiere ayuda al momento de redactar un mensaje escrito.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 7.40 **Porcentaje:** 147.92%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

### Nivel muy desarrollado.-

Tiene la capacidad para trabajar bajo presión. No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. Usualmente tiene un buen sentido de urgencia por lo que prioriza lo que tiene que ser finalizado en primer lugar, hasta lo que puede esperar a ser resuelto. Busca realizar bien sus tareas sobre todo en situaciones de mucha exigencia.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 6.91 **Porcentaje:** 138.27%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

### Nivel desarrollado.-

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. En ocasiones, puede preferir trabajar solo.

## ÉTICA PROFESIONAL

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 8.51 **Porcentaje:** 141.91%

Capacidad para actuar teniendo presentes los principios y ética de la profesión en la actividad cotidiana.

### Nivel muy desarrollado.-

Tiene muy claros los principios y valores que rigen su vida, sobre todo en el campo laboral pone en práctica éstos principios. Cumple con los códigos de ética de su profesión que muchas veces se establecen bajo juramento. Sus compañeros lo admiran como profesional.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 8.10 **Porcentaje:** 135.08%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

### Nivel muy desarrollado.-

Cumple con su trabajo a cabalidad, con altos niveles de calidad incluso antes del tiempo establecido. Su sentido de responsabilidad está por encima de sus intereses personales. Realiza sus tareas con empeño y dedicación.

---

