Datos Personales

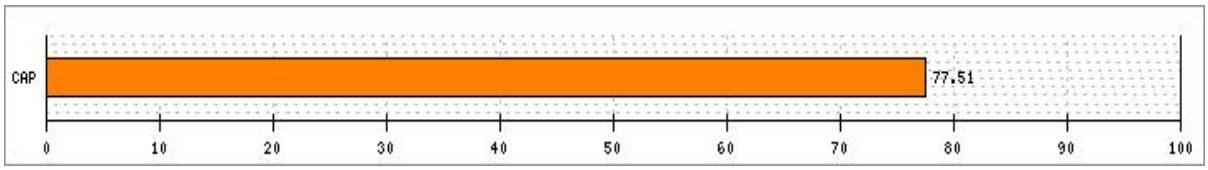
DIAGNOSTICO DEL PERFIL EJECUTIVOS BACK OFFICE

No. Identificación :	10719915
Nombres :	TRIXSI ZULEMA
Apellidos :	FLORES VARGAS
Dirección :	PSJ ARTURO CASTILLO 810
Teléfono :	5615265
Celular :	975600300
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1995-12-07

Distribución Psicodinámica

DIAGNOSTICO DEL PERFIL EJECUTIVOS BACK OFFICE

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



El evaluado se encuentra en un nivel **POR DESAROLLAR CERCANO A RECOMENDABLE** en cuanto al índice de adecuación al puesto (CAP); esto quiere decir que, si bien es cierto, está cercano al rango adecuado, aún le falta desarrollar competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) para demostrar que estará adaptado al cargo asignado.

ES CERCANO A RECOMENDABLE para:

a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección

b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado

El evaluado probablemente puede desarrollar las competencias necesarias para llegar al nivel recomendable en los siguientes los siguientes aspectos laborales:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvolverá su oficio u ocupación.
- Las **unidades de competencia asociadas al perfil.**
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

El perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

Siendo así, se recomienda hacer un **análisis de las competencias individuales** para determinar con claridad cuáles son sus fortalezas y debilidades, de modo que se realice un proceso de fortalecimiento homogéneo y paralelo de aquellas que requiere para el puesto de trabajo.

Se recomienda también que para que el evaluado llegue al nivel óptimo esperado tome cursos de capacitación, sesiones de coaching orientadas al desarrollo de competencias específicas necesarias para el puesto, lecturas y aplicaciones prácticas para el desarrollo de habilidades.

Una buena estrategia de desarrollo utilizará sus fortalezas para mejorar sus áreas de oportunidad. Es importante confirmar los resultados en una entrevista personal.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	5.65	6.00
2	ADMINISTRATIVAS	4.17	5.50
3	COGNITIVAS	2.15	6.00
4	COMERCIALES	4.68	5.00
5	COMUNICACIONALES	2.86	5.50
6	EMOCIONALES	4.03	5.00

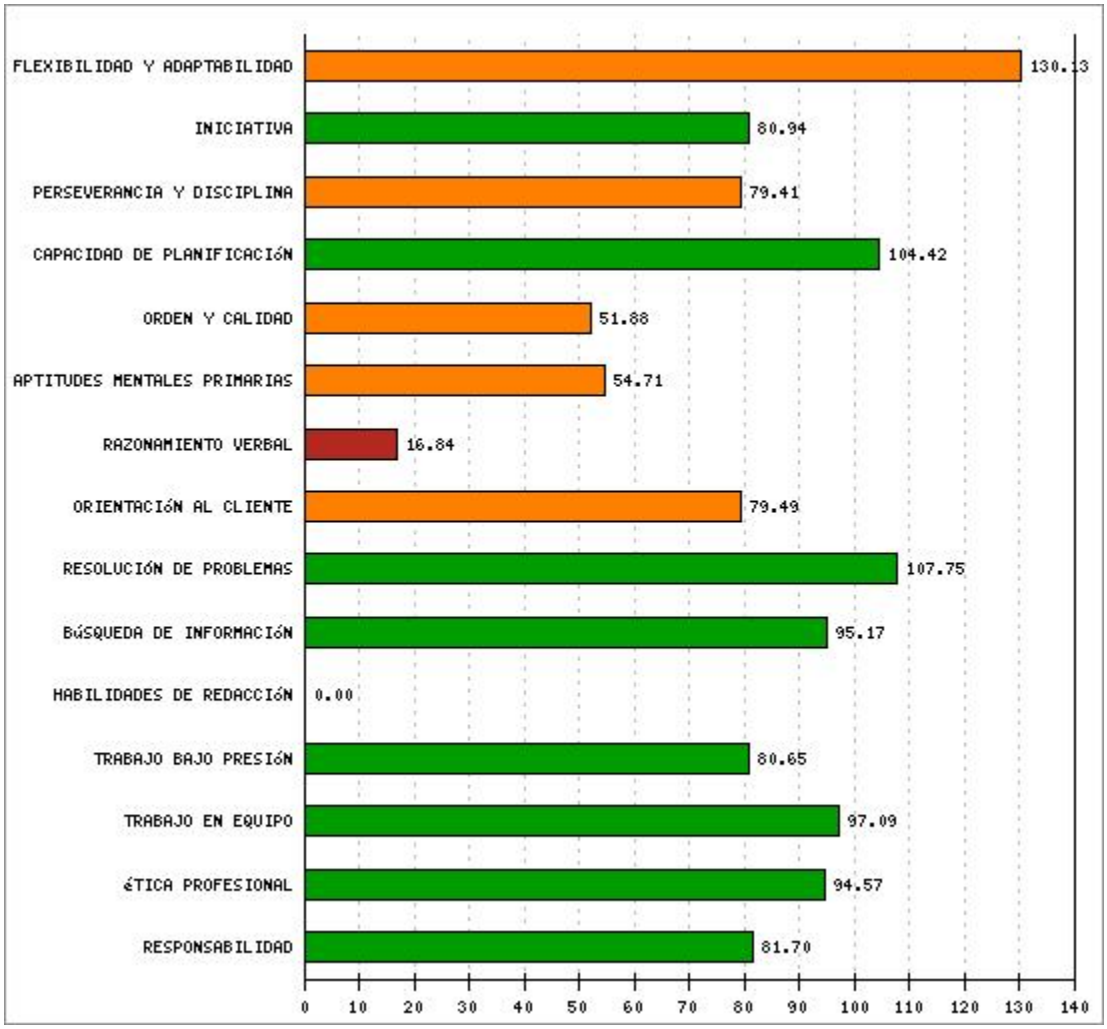
7	RELACIONALES	4.85	5.00
8	VALORES	5.29	6.00

Análisis por Competencia

DIAGNOSTICO DEL PERFIL EJECUTIVOS BACK OFFICE

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	6.51	5.00	130.13%
2	INICIATIVA	5.67	7.00	80.94%
3	PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA	4.76	6.00	79.41%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIóN	5.22	5.00	104.42%
5	ORDEN Y CALIDAD	3.11	6.00	51.88%
6	APTITUDES MENTALES PRIMARIAS	3.28	6.00	54.71%
7	RAZONAMIENTO VERBAL	1.01	6.00	16.84%
8	ORIENTACIóN AL CLIENTE	3.97	5.00	79.49%
9	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.39	5.00	107.75%
10	BúSQUEDA DE INFORMACIóN	5.71	6.00	95.17%
11	HABILIDADES DE REDACCIóN	0.00	5.00	0.00%
12	TRABAJO BAJO PRESIóN	4.03	5.00	80.65%
13	TRABAJO EN EQUIPO	4.85	5.00	97.09%
14	éTICA PROFESIONAL	5.67	6.00	94.57%
15	RESPONSABILIDAD	4.90	6.00	81.70%


FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD
130.13
INICIATIVA
80.94
PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA
79.41
CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN
104.42
ORDEN Y CALIDAD
51.88
APTITUDES MENTALES PRIMARIAS
54.71
RAZONAMIENTO VERBAL
16.84
ORIENTACIÓN AL CLIENTE
79.49
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
107.75
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN
95.17
HABILIDADES DE REDACCIÓN
0.00
TRABAJO BAJO PRESIÓN
80.65
TRABAJO EN EQUIPO
97.09
ÉTICA PROFESIONAL
94.57
RESPONSABILIDAD
81.70
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
110
120
130
140

Interpretación de Competencias

DIAGNOSTICO DEL PERFIL EJECUTIVOS BACK OFFICE

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 6.51 **Porcentaje:** 130.13%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto**.**

Nivel desarrollado.-

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

INICIATIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.67 **Porcentaje:** 80.94%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel desarrollado.-

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.76 **Porcentaje:** 79.41%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

Nivel en desarrollo.-

Puede trabajar con perseverancia y disciplina en actividades conocidas, y no duda en pedir ayuda si es necesario para lograr su propósito. Sin embargo, muestra algo de impaciencia frente a situaciones difíciles y en ocasiones, se desespera en trabajos de largo plazo.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIóN

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 5.22 **Porcentaje:** 104.42%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel desarrollado.

Demuestra la capacidad de coordinar uno o varios procesos simultáneos, dejando claramente establecida la manera de controlar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de ellos, evitando así los posibles errores. Aunque, a veces no tome en cuenta todos los detalles.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.11 **Porcentaje:** 51.88%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

APTITUDES MENTALES PRIMARIAS

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.28 **Porcentaje:** 54.71%

Nivel Bajo: El candidato muestra mucha dificultad para la comprensión de frases, tiene desconocimiento de palabras y fluidez verbal. No es un candidato recomendado para actividades que impliquen razonamiento verbal como por ejemplo: ventas, atención al público, manejo de equipos de trabajo o direcciones de grupos.

RAZONAMIENTO VERBAL

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 1.01 **Porcentaje:** 16.84%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

Nivel poco desarrollado.-

El evaluado tiene poco desarrollados conocimientos de la lengua que habla, le es difícil expresar sus ideas y no interpreta bien los mensajes de su interlocutor. Es inseguro al hablar en público.

ORIENTACIóN AL CLIENTE

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 3.97 **Porcentaje:** 79.49%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 5.39 **Porcentaje:** 107.75%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

BúSQUEDA DE INFORMACIóN

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.71 **Porcentaje:** 95.17%

Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de lo que requieren en el puesto.

Nivel desarrollado.-

Consigue recaudar parcialmente la información que se requiere y a pesar de encontrarse presto a tomar personalmente el proceso de recaudación de información no siempre hace las preguntas, va a las personas o sitios indicados.

HABILIDADES DE REDACCIóN

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 0.00 **Porcentaje:** 0.00%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

Nivel poco desarrollado.-

Demuestra escasa habilidad para expresar sus ideas, sentimientos, conocimientos o experiencias en forma escrita, menos aún los de otras personas. Su congruencia gramatical también es escasa. Requiere ayuda al momento de redactar un mensaje escrito.

TRABAJO BAJO PRESIóN

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 4.03 **Porcentaje:** 80.65%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

Se esfuerza mucho por mantener el auto control y su desempeño es algo inestable en situaciones que son presionantes. Se le dificulta, en algo, trabajar con eficacia en situaciones de mucha exigencia.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 5.00 **Valor Obtenido:** 4.85 **Porcentaje:** 97.09%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

éTICA PROFESIONAL

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.67 **Porcentaje:** 94.57%

Capacidad para actuar teniendo presentes los principios y ética de la profesión en la actividad cotidiana.

Nivel desarrollado.-

Muestra un comportamiento alineado con sus principios y ética profesional, es correcto en sus decisiones a nivel profesional, por ello se convierte en una persona confiable.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.90 **Porcentaje:** 81.70%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel en desarrollo.-

Realiza sus tareas sin necesidad de supervisión o advertencias, aunque su trabajo podría ser mejor con algo de empeño, herramientas o motivación.