

# **Datos Personales**



# **COORDINADOR TURISTICO**

No. Identificación :	40133994
Nombres :	VERONICA SOFIA
Apellidos :	CASTELLANOS NAVARRETE
Dirección:	AV. COLONIAL 2776 URB STELLA MARIS BELLAVISTA
Teléfono :	4987524
Celular :	989628779
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	TURISMO
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1979-02-26

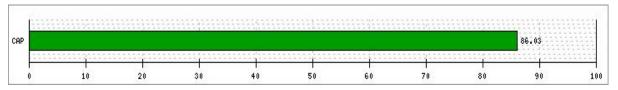


# Distribución Psicodinámica



# COORDINADOR TURISTICO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

#### **ES RECOMENDABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede ser competente en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

# Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES		7.66	6.00
2 ADMINISTRATIVAS		5.42	7.00
3 COMERCIALES		6.18	7.00
4 COMUNICACIONALES		5.51	7.00
5 LIDERAZGO		4.00	8.00
6 RELACIONALES		4.96	5.00
7 VALORES		6.84	8.00



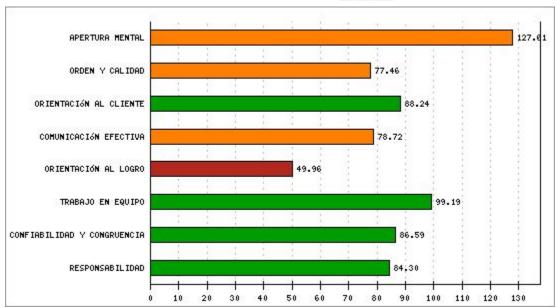
# **Análisis por Competencia**



# COORDINADOR TURISTICO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 APERTURA MENTAL	7.66	6.00	127.61%
2 ORDEN Y CALIDAD	5.42	7.00	77.46%
3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	6.18	7.00	88.24%
4 COMUNICACIÓN EFECTIVA	5.51	7.00	78.72%
5 ORIENTACIÓN AL LOGRO	4.00	8.00	49.96%
6 TRABAJO EN EQUIPO	4.96	5.00	99.19%
7 CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA	6.93	8.00	86.59%
8 RESPONSABILIDAD	6.74	8.00	84.30%







# Interpretación de Competencias



# COORDINADOR TURISTICO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

## APERTURA MENTAL

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 7.66 Porcentaje: 127.61%

Capacidad de aceptar otros puntos de vista, creencias o comportamientos y si es preciso modificarlos para sí mismo para una mejor adaptación a la realidad.

## Nivel muy desarrollado.-

Posee gran facilidad para comprender, evaluar y contemplar diferentes alternativas que puedan dar solución a diversas situaciones y conflictos. Además, tiene la habilidad de adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones y con personas o grupos diversos. Incluye una disposición a cambiar de enfoque o de la manera de concebir la realidad, buscando una mejor forma de hacer las cosas, adoptando posiciones diferentes a fin de encontrar soluciones más eficientes.

#### ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.42 Porcentaje: 77.46%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

### Nivel desarrollado.-

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

## **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 6.18 Porcentaje: 88.24%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

### Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

### **COMUNICACIÓN EFECTIVA**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.51 Porcentaje: 78.72%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene buena habilidad de comprender a los demás y a la vez transmitir sus ideas. Tiene claros sus pensamientos al momento de expresarse ante otras personas. Utiliza el lenguaje verbal, escrito o corporal adecuado, dependiendo de las circustancias. Maneja bien las reuniones ya que es un buen interlocutor. Pocas veces, puede tener malentendidos.

### **ORIENTACIÓN AL LOGRO**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.00 Porcentaje: 49.96%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con objetivos estratégicos, evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

#### Nivel en desarrollo.-

A veces no logra alcanzar los objetivos establecidos a pesar de demostrar cierto entusiasmo. Le hace falta mayor perseverancia para motivar a su equipo de trabajo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.

## TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 5.00 Valor Obtenido: 4.96 Porcentaje: 99.19%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

#### Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

## **CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.93 Porcentaje: 86.59%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

#### Nivel desarrollado.-

Procura ser realista y honesto. Entabla relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza mutua. Existe algo de congruencia entre sus acciones, comportamientos y su discurso. Asume la responsabilidad ante sus propios errores y está comprometido con la honestidad en cada aspecto de su comportamiento.

# RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.74 Porcentaje: 84.30%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

### Nivel desarrollado.-

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.