

# **Datos Personales**



# **EVALUACION ASISTENTE DE OPERACIONES - ABRIL 2016**

No. Identificación :	45550582
Nombres :	CYNTHIA
Apellidos :	FELIX PADILLA
Dirección :	AV.MARISCAL CASTILLA 164-B
Teléfono :	2466733
Celular :	981818680
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1988-11-24

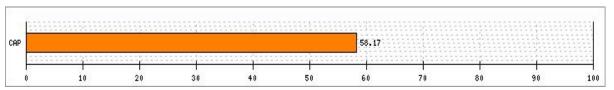


# Distribución Psicodinámica



# EVALUACION ASISTENTE DE OPERACIONES - ABRIL 2016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

#### ES DESARROLLABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

# Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES	3.06	8.00
2 ADMINISTRATIVAS	4.68	7.33
3 COGNITIVAS	4.38	7.00
4 COMERCIALES	4.43	7.67

5 LIDERAZGO 4.54 7.50



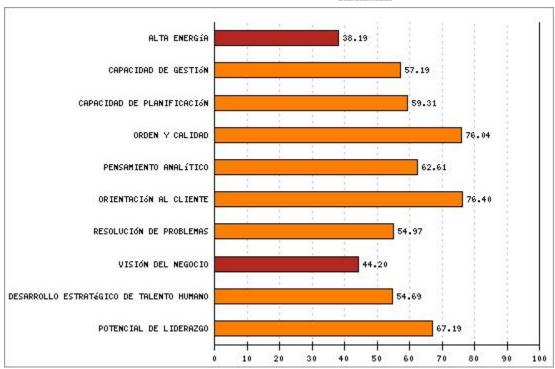
# **Análisis por Competencia**



# EVALUACION ASISTENTE DE OPERACIONES - ABRIL 2016 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 ALTA ENERGÍA	3.06	8.00	38.19%
2 CAPACIDAD DE GESTIÓN	4.58	8.00	57.19%
3 CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	4.15	7.00	59.31%
4 ORDEN Y CALIDAD	5.32	7.00	76.04%
5 PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.38	7.00	62.61%
6 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	5.35	7.00	76.40%
7 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.40	8.00	54.97%
8 VISIÓN DEL NEGOCIO	3.54	8.00	44.20%
9 DESARROLLO ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	4.38	8.00	54.69%
10 POTENCIAL DE LIDERAZGO	4.70	7.00	67.19%







# Interpretación de Competencias



# **EVALUACION ASISTENTE DE OPERACIONES - ABRIL 2016** ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

# ALTA ENERGÍA

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 3.06 Porcentaje: 38.19%

Se trata de la habilidad para trabajar duro en situaciones cambiantes o alternativas, con interlocutores muy diversos, sin que por esto se vea afectado su nivel de actividad.

#### Nivel en desarrollo.-

Muestra cierta dificultad en trabajar eficazmente en diferentes situaciones cambiantes o con participantes muy diversos. Prefiere trabajar con pocas personas y en eventos sociales mantener un perfil bajo. Podría trabajar en jornadas muy extensas siempre y cuando sea por algo que le interese.

#### **CAPACIDAD DE GESTIÓN**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.58 Porcentaje: 57.19%

Capacidad de establecer objetivos y prioridades, realizando seguimiento de la evolución en la ejecución.

#### Nivel en desarrollo.-

Conoce algunas de las potencialidades que posee, y es capaz de gestionar parcialmente sus actividades y logra, en ocasiones, que los demás le colaboren. Necesita de algún estímulo externo que lo aliente a actuar. Podría dejar trabajos sin concluir.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.15 Porcentaje: 59.31%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

# **ORDEN Y CALIDAD**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.32 Porcentaje: 76.04%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

### Nivel desarrollado.-

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

# PENSAMIENTO ANALÍTICO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.38 Porcentaje: 62.61%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

#### Nivel en desarrollo.-

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

# **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.35 Porcentaje: 76.40%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

#### **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.40 Porcentaje: 54.97%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

### VISIÓN DEL NEGOCIO

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 3.54 Porcentaje: 44.20%

Capacidad de entender los aspectos claves del negocio, los clientes y del mercado para formular e implementar estrategias y alinear su gestión.

Nivel en desarrollo.-

Tiene un conocimiento superficial de como funciona la empresa y hacia donde se proyecta, sus acciones van encaminadas en el día a día y no a futuro. Cumple con informarse de la situación actual, para relacionarla con la proyección futura. No siempre toma en cuenta tendencias de mercado o el cambio de requerimientos y necesidades de los clientes.

#### DESARROLLO ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.38 Porcentaje: 54.69%

Capacidad para analizar y evaluar en forma global la contribución actual y potencial del talento humano a las estrategias de la organización, adoptando un rol de facilitador y guía.

Nivel en desarrollo.-

Identifica parcialmente las potencialidades de sus colaboradores para armar un equipo de trabajo y a pesar de preocuparse por conocer la filosofía de la empresa podría descuidar la contribución estratégica de su área y enfocarse en tareas no tan importantes.

### **POTENCIAL DE LIDERAZGO**

# Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.70 Porcentaje: 67.19%

Es la habilidad para orientar la acción de los grupos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo profesional en su equipo de trabajo.

# Nivel en desarrollo.-

Podría fijar objetivos en común acuerdo con su equipo y sabe asignar funciones. Intenta impactar e influir en las demás personas, aunque no siempre lo logra. A veces, duda para tomar decisiones o resolver problemas.