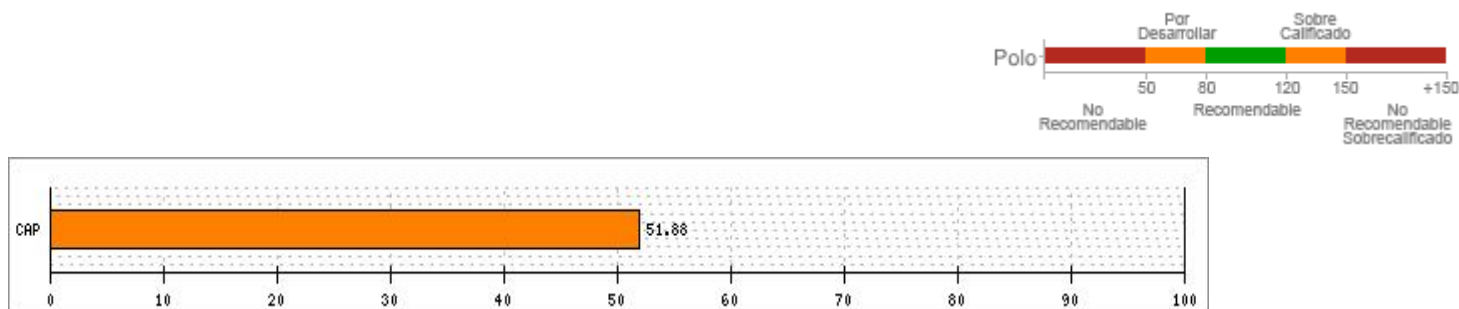


No. Identificación :	185225739
Nombres :	FERNANDO
Apellidos :	BETANCOURT
Dirección :	ACONCAGUA #2976
Teléfono :	
Celular :	93834661
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1994-07-29

VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEW MAN - CALAMA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



Análisis de Ejes de Comportamiento

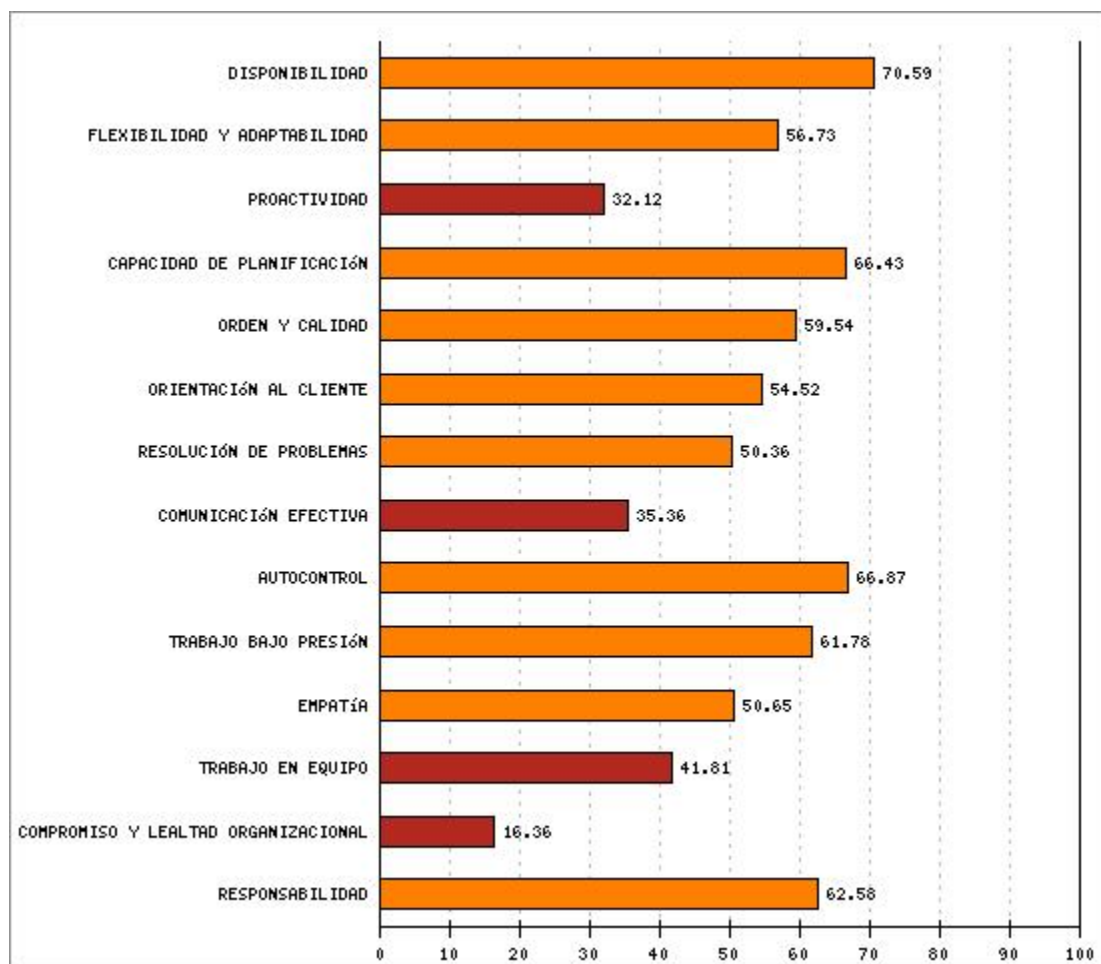
	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	4.59	8.67
2	ADMINISTRATIVAS	5.67	9.00
3	COMERCIALES	4.72	9.00
4	COMUNICACIONALES	3.18	9.00
5	EMOCIONALES	5.79	9.00

6	RELACIONALES	4.16	9.00
7	VALORES	3.55	9.00

VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEW MAN - CALAMA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	DISPONIBILIDAD	6.35	9.00	70.59%
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	4.54	8.00	56.73%
3	PROACTIVIDAD	2.89	9.00	32.12%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	5.98	9.00	66.43%
5	ORDEN Y CALIDAD	5.36	9.00	59.54%
6	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.91	9.00	54.52%
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.53	9.00	50.36%
8	COMUNICACIÓN EFECTIVA	3.18	9.00	35.36%
9	AUTOCONTROL	6.02	9.00	66.87%
10	TRABAJO BAJO PRESIÓN	5.56	9.00	61.78%
11	EMPATÍA	4.56	9.00	50.65%
12	TRABAJO EN EQUIPO	3.76	9.00	41.81%
13	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	1.47	9.00	16.36%
14	RESPONSABILIDAD	5.63	9.00	62.58%







Interpretación de Competencias



VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEW MAN - CALAMA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

DISPONIBILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.35 **Porcentaje:** 70.59%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

Nivel desarrollado.-

El evaluado suele encontrar un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente. Asume nuevos retos y tiene la voluntad de conseguirlos a pesar de mostrar cierto temor.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.54 **Porcentaje:** 56.73%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Nivel en desarrollo.-

Se le dificulta aceptar de buen modo las disposiciones de cambio, pero podría adaptarse y ser flexible cuando es sumamente necesario. Requiere de herramientas que le apoyen en el cambio y toda la información al respecto.

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 2.89 **Porcentaje:** 32.12%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

Nivel en desarrollo.-

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.98 **Porcentaje:** 66.43%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel desarrollado.

Demuestra la capacidad de coordinar uno o varios procesos simultáneos, dejando claramente establecida la manera de controlar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de ellos, evitando así los posibles errores. Aunque, a veces no tome en cuenta todos los detalles.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.36 **Porcentaje:** 59.54%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel desarrollado.-

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.91 **Porcentaje:** 54.52%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.53 **Porcentaje:** 50.36%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 3.18 **Porcentaje:** 35.36%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.02 **Porcentaje:** 66.87%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel desarrollado.-

Mantiene su control aunque no tanto en situaciones críticas. Se toma su tiempo para poner en práctica técnicas de control emocional. Intenta mantener la compostura y la imagen.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.56 **Porcentaje:** 61.78%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

EMPATÍA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.56 **Porcentaje:** 50.65%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

Nivel en desarrollo.-

Se le dificulta comprender el punto de vista de los demás y estar pendiente de las reacciones y forma de pensar que manifiesta el otro. A veces, podría mostrarse rígido frente a un juicio o situación.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 3.76 **Porcentaje:** 41.81%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 1.47 **Porcentaje:** 16.36%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel poco desarrollado.-

Casi nunca da un aporte para el crecimiento empresarial. Esta pendiente más de sus intereses personales que de los beneficios de la organización.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.63 **Porcentaje:** 62.58%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel desarrollado.-

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.
