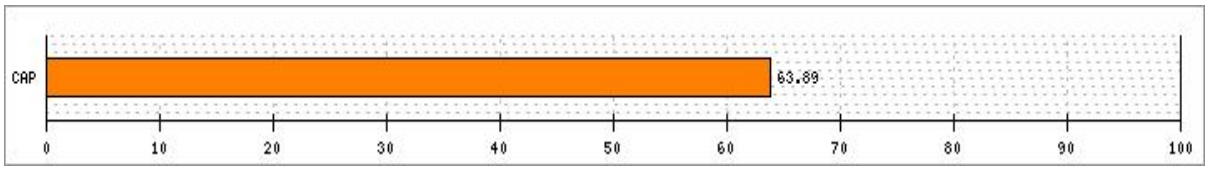
Distribución Psicodinámica

RECEPCIONISTA - AUTRISA 2016

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

ES DESARROLLABLE para:

a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección

b) Su reubicaciòn si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **estar por desarrollar** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	4.55	7.67
2	ADMINISTRATIVAS	6.38	7.00
3	COMERCIALES	5.21	7.67
4	COMUNICACIONALES	4.88	7.00
5	EMOCIONALES	3.40	8.00
6	LIDERAZGO	5.31	8.00
7	RELACIONALES	4.22	7.00

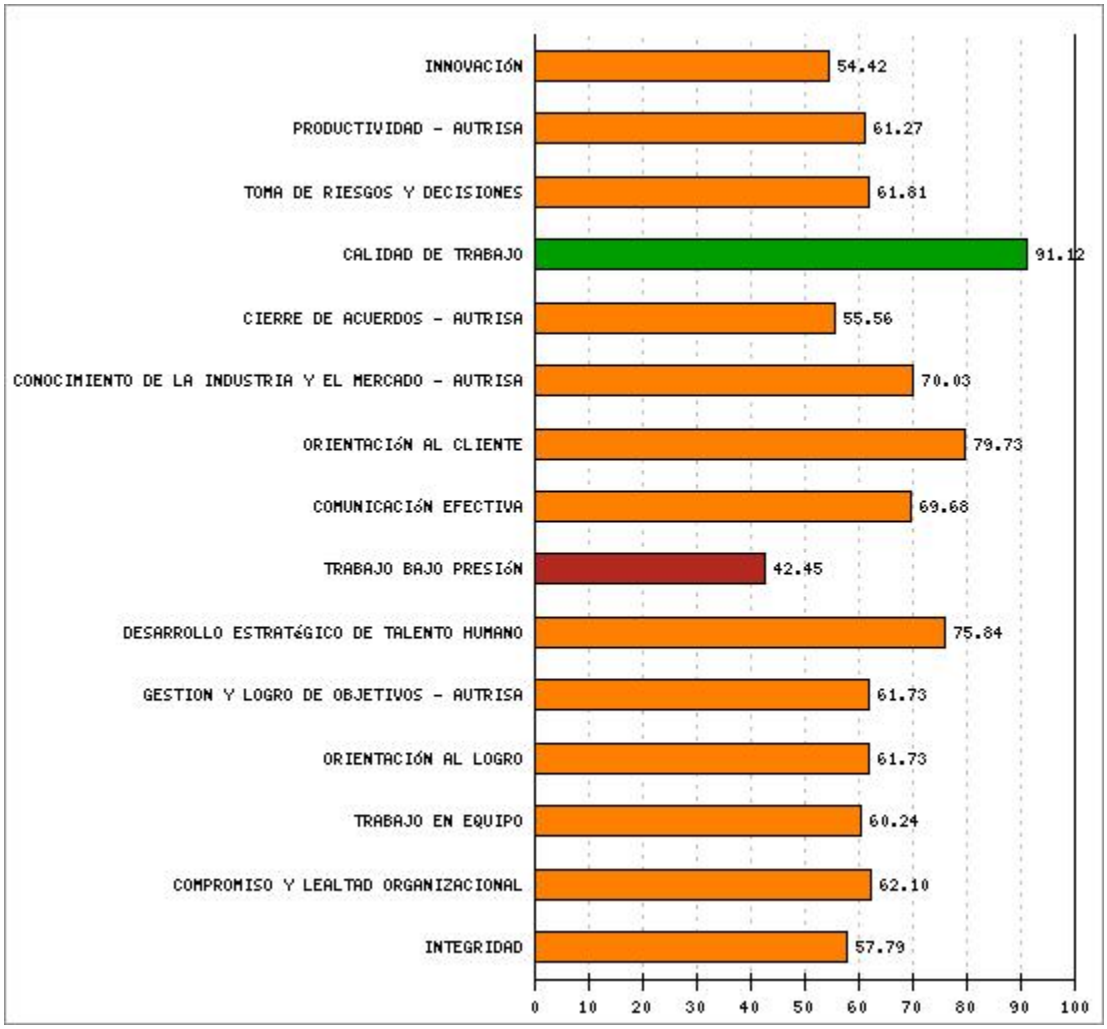
8	VALORES	4.80	8.00

Análisis por Competencia

RECEPCIONISTA - AUTRISA 2016

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	INNOVACIÓN	3.81	7.00	54.42%
2	PRODUCTIVIDAD - AUTRISA	4.90	8.00	61.27%
3	TOMA DE RIESGOS Y DECISIONES	4.94	8.00	61.81%
4	CALIDAD DE TRABAJO	6.38	7.00	91.12%
5	CIERRE DE ACUERDOS - AUTRISA	4.44	8.00	55.56%
6	CONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA Y EL MERCADO - AUTRISA	5.60	8.00	70.03%
7	ORIENTACIóN AL CLIENTE	5.58	7.00	79.73%
8	COMUNICACIóN EFECTIVA	4.88	7.00	69.68%
9	TRABAJO BAJO PRESIóN	3.40	8.00	42.45%
10	DESARROLLO ESTRATéGICO DE TALENTO HUMANO	6.07	8.00	75.84%
11	GESTION Y LOGRO DE OBJETIVOS - AUTRISA	4.94	8.00	61.73%
12	ORIENTACIÓN AL LOGRO	4.94	8.00	61.73%
13	TRABAJO EN EQUIPO	4.22	7.00	60.24%
14	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	4.97	8.00	62.10%
15	INTEGRIDAD	4.62	8.00	57.79%


INNOVACIÓN
54.42
PRODUCTIVIDAD - AUTRISA
61.27
TOMA DE RIESGOS Y DECISIONES
61.81
CALIDAD DE TRABAJO
91.12
CIERRE DE ACUERDOS - AUTRISA
55.56
CONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA Y EL MERCADO - AUTRISA
70.03
ORIENTACIÓN AL CLIENTE
79.73
COMUNICACIÓN EFECTIVA
69.68
TRABAJO BAJO PRESIÓN
42.45
DESARROLLO ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO
75.84
GESTION Y LOGRO DE OBJETIVOS - AUTRISA
61.73
ORIENTACIÓN AL LOGRO
61.73
TRABAJO EN EQUIPO
60.24
COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL
62.10
INTEGRIDAD
57.79
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100

Interpretación de Competencias

RECEPCIONISTA - AUTRISA 2016

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

INNOVACIÓN

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.81 **Porcentaje:** 54.42%

Capacidad de crear, cambiar, modificar o mejorar las cosas o situaciones incluso partiendo de situaciones no planificadas ni pensadas con anterioridad.

Nivel en desarrollo.-

Le cuesta producir alternativas creativas y novedosas para mejorar a nivel personal y empresarial. Está atento a los requerimientos de sus superiores pero le hace falta proponer ideas.

PRODUCTIVIDAD - AUTRISA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.90 **Porcentaje:** 61.27%

Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

TOMA DE RIESGOS Y DECISIONES

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.94 **Porcentaje:** 61.81%

Tomar riesgos calculados para obtener ventajas específicas y decidir con seguridad.

Nivel en desarrollo.-

Muestra dificultad para afianzarse y tomar decisiones para conseguir resultados. Se adapta únicamente cuando las acciones tomadas son consecuentes a los objetivos planteados y no implican mucho riesgo.

CALIDAD DE TRABAJO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 6.38 **Porcentaje:** 91.12%

Es la excelencia en el trabajo a realizar. Implica exactitud, atención al detalle y conocimientos del área para presentar un trabajo con calidad.

Nivel desarrollado.-

Tiene interés en adquirir conocimientos de su área o especialidad y lo demuestra en resultado de su trabajo, optando por seguir capacitándose y aprender. Sus compañeros lo pueden ver como un referente en cuanto a los estándares de calidad con que suele presentar sus tareas; para lo que, con cierta frecuencia hace un seguimiento detallado de cada actividad o trabajo a su cargo, y espera lo mismo de los demás.

CIERRE DE ACUERDOS - AUTRISA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.44 **Porcentaje:** 55.56%

Nivel en desarrollo.-

El evaluado sabe como propiciar una adecuada negociación y realiza propuestas, aunque puede descuidar los intereses de los demás por dar prioridad a los suyos o los de su organización.

CONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA Y EL MERCADO - AUTRISA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.60 **Porcentaje:** 70.03%

Nivel desarrollado.-

El evaluado conoce la proyección y objetivos de la empresa. Diseña los planes de acción, de modo que se cumplan dichos objetivos.

ORIENTACIóN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.58 **Porcentaje:** 79.73%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

COMUNICACIóN EFECTIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.88 **Porcentaje:** 69.68%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

TRABAJO BAJO PRESIóN

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 3.40 **Porcentaje:** 42.45%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

Se esfuerza mucho por mantener el auto control y su desempeño es algo inestable en situaciones que son presionantes. Se le dificulta, en algo, trabajar con eficacia en situaciones de mucha exigencia.

DESARROLLO ESTRATéGICO DE TALENTO HUMANO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 6.07 **Porcentaje:** 75.84%

Capacidad para analizar y evaluar en forma global la contribución actual y potencial del talento humano a las estrategias de la organización, adoptando un rol de facilitador y guía.

Nivel desarrollado.-

Aplica herramientas de evaluación de talento humano nuevas y acorde a las necesidades de la organización, sabe realizar feedback con la intención de apoyar en el desarrollo de cada persona y del equipo. A veces, podría tener cierta dificultad en manejar grupos complicados de personas y alinearlos hacia un fin común.

GESTION Y LOGRO DE OBJETIVOS - AUTRISA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.94 **Porcentaje:** 61.73%

Nivel en desarrollo.-

El evaluado es capaz de hacer cambios en el proceso con el fin de alcanzar los objetivos establecidos. Motiva a su equipo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.94 **Porcentaje:** 61.73%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con objetivos estratégicos, evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

Nivel en desarrollo.-

A veces no logra alcanzar los objetivos establecidos a pesar de demostrar cierto entusiasmo. Le hace falta mayor perseverancia para motivar a su equipo de trabajo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.22 **Porcentaje:** 60.24%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.97 **Porcentaje:** 62.10%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

No se interesa por conocer lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas, cumplir con proyectos y alinear objetivos.

INTEGRIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.62 **Porcentaje:** 57.79%

Hace referencia a obrar con rectitud y probidad. Las acciones son coherentes con lo que dice.

Nivel en desarrollo.-

Capacidad para sugerir a otros a actuar de acuerdo a las normativas o reglas de la organización y actuar conforme a principios de la organización.