



## Datos Personales

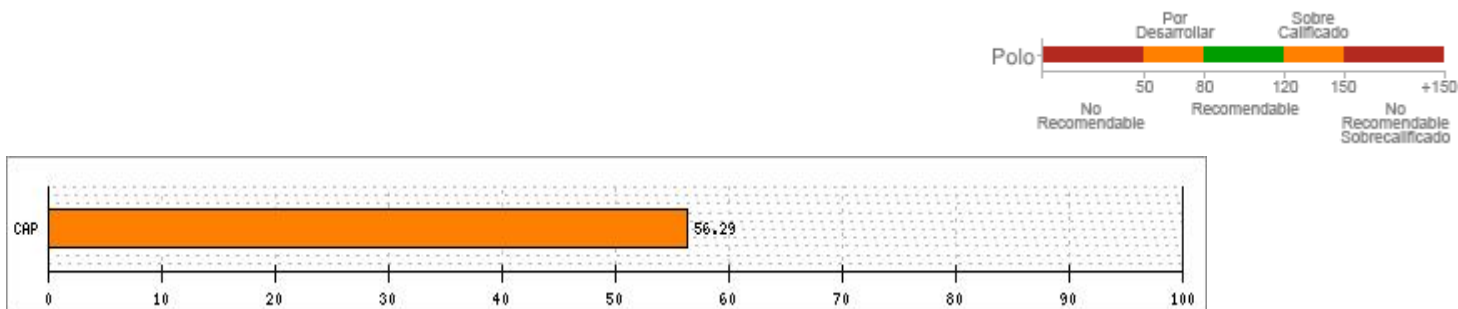


VENDEDOR PART TIME TIENDA NEW MAN Y FEROUCH FLORIDA  
CENTER

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| No. Identificación :  | 187237580           |
| Nombres :             | DANAE               |
| Apellidos :           | ROJAS               |
| Dirección :           | JOSE MIGUEL CARRERA |
| Teléfono :            |                     |
| Celular :             | 73481127            |
| Género :              | FEMENINO            |
| Estado Civil :        | SOLTERO             |
| Area de Estudio :     | GENERAL             |
| Escolaridad :         | SECUNDARIA COMPLETA |
| Fecha de Nacimiento : | 1993-12-06          |

### VENDEDOR PART TIME TIENDA NEW MAN Y FEROUCH FLORIDA CENTER

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



## Análisis de Ejes de Comportamiento

|   | Eje              | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|------------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES    | 4.09           | 8.67            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS  | 5.52           | 9.00            |
| 3 | COMERCIALES      | 4.43           | 9.00            |
| 4 | COMUNICACIONALES | 4.62           | 9.00            |

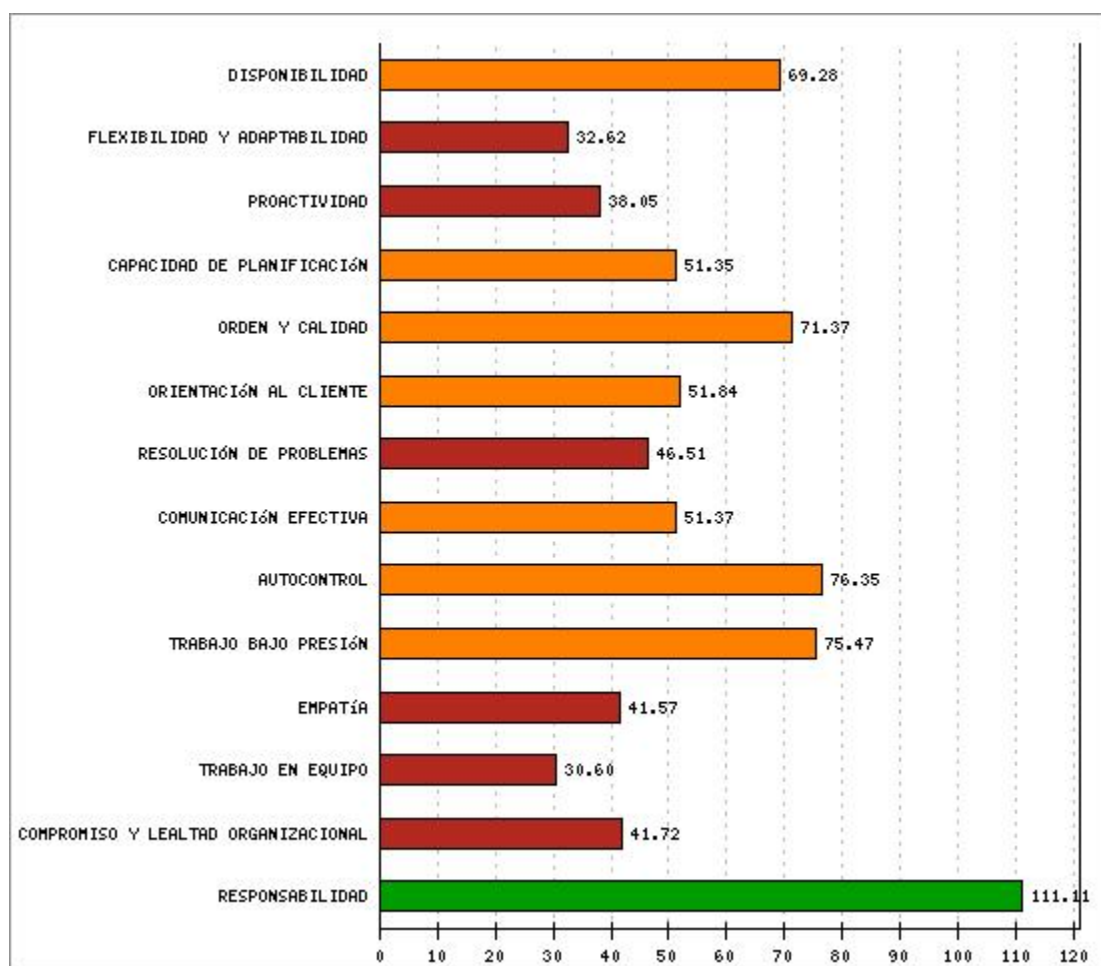
|   |              |      |      |
|---|--------------|------|------|
| 5 | EMOCIONALES  | 6.83 | 9.00 |
| 6 | RELACIONALES | 3.25 | 9.00 |
| 7 | VALORES      | 6.88 | 9.00 |

## VENDEDOR PART TIME TIENDA NEW MAN Y FEROUCH FLORIDA CENTER

### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|    | Competencia                         | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|----|-------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1  | DISPONIBILIDAD                      | 6.24           | 9.00            | 69.28%         |
| 2  | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD        | 2.61           | 8.00            | 32.62%         |
| 3  | PROACTIVIDAD                        | 3.42           | 9.00            | 38.05%         |
| 4  | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN          | 4.62           | 9.00            | 51.35%         |
| 5  | ORDEN Y CALIDAD                     | 6.42           | 9.00            | 71.37%         |
| 6  | ORIENTACIÓN AL CLIENTE              | 4.67           | 9.00            | 51.84%         |
| 7  | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS             | 4.19           | 9.00            | 46.51%         |
| 8  | COMUNICACIÓN EFECTIVA               | 4.62           | 9.00            | 51.37%         |
| 9  | AUTOCONTROL                         | 6.87           | 9.00            | 76.35%         |
| 10 | TRABAJO BAJO PRESIÓN                | 6.79           | 9.00            | 75.47%         |
| 11 | EMPATÍA                             | 3.74           | 9.00            | 41.57%         |
| 12 | TRABAJO EN EQUIPO                   | 2.75           | 9.00            | 30.60%         |
| 13 | COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL | 3.75           | 9.00            | 41.72%         |
| 14 | RESPONSABILIDAD                     | 10.00          | 9.00            | 111.11%        |







## Interpretación de Competencias



### VENDEDOR PART TIME TIENDA NEW MAN Y FEROUCH FLORIDA CENTER

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### DISPONIBILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.24 **Porcentaje:** 69.28%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado suele encontrar un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente. Asume nuevos retos y tiene la voluntad de conseguirlos a pesar de mostrar cierto temor.

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 2.61 **Porcentaje:** 32.62%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

##### Nivel en desarrollo.-

Se le dificulta aceptar de buen modo las disposiciones de cambio, pero podría adaptarse y ser flexible cuando es sumamente necesario. Requiere de herramientas que le apoyen en el cambio y toda la información al respecto.

#### PROACTIVIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.42 **Porcentaje:** 38.05%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

##### Nivel en desarrollo.-

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.62 **Porcentaje:** 51.35%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

#### ORDEN Y CALIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.42 **Porcentaje:** 71.37%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel desarrollado.-**

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.67 **Porcentaje:** 51.84%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.19 **Porcentaje:** 46.51%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.62 **Porcentaje:** 51.37%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

**Nivel en desarrollo.-**

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

## AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.87 **Porcentaje:** 76.35%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

**Nivel desarrollado.-**

Mantiene su control aunque no tanto en situaciones críticas. Se toma su tiempo para poner en práctica técnicas de control emocional . Intenta mantener la compostura y la imagen.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.79 **Porcentaje:** 75.47%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel desarrollado.-**

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

## EMPATÍA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.74 **Porcentaje:** 41.57%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

**Nivel en desarrollo.-**

Se le dificulta comprender el punto de vista de los demás y estar pendiente de las reacciones y forma de pensar que manifiesta el otro. A veces, podría mostrarse rígido frente a un juicio o situación.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 2.75 **Porcentaje:** 30.60%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

**Nivel en desarrollo.-**

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

## COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.75 **Porcentaje:** 41.72%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

**Nivel en desarrollo.-**

No se interesa por conocer lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas, cumplir con proyectos y alinear objetivos.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 10.00 **Porcentaje:** 111.11%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

**Nivel muy desarrollado.-**

Cumple con su trabajo a cabalidad, con altos niveles de calidad incluso antes del tiempo establecido. Su sentido de responsabilidad está por encima de sus intereses personales. Realiza sus tareas con empeño y dedicación.

---

