

| | |
|-----------------------|------------------|
| No. Identificación : | 15436613K |
| Nombres : | ALEJANDRA ANDREA |
| Apellidos : | LAGUNAS MENDEZ |
| Dirección : | QUILPUE 7951 |
| Teléfono : | |
| Celular : | 950686890 |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | -- |
| Area de Estudio : | SECRETARIADO |
| Escolaridad : | TECNICO |
| Fecha de Nacimiento : | 1982-03-05 |

PROACTIVIDAD (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.63 **Porcentaje:** 93.87%

NIVEL 2:

Genera oportunidades en su puesto de trabajo que le permitan iniciar nuevas actividades que contribuyan con los objetivos. Evalúa el contexto para anticiparse a eventos actuando en relación a ello.

EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS (SODIMAC)

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.47 **Porcentaje:** 68.33%

NIVEL 2:

Opera, administra y/o gestiona tareas y/o proyectos, orientando su actuar en la consecución de objetivos del área y las metas organizacionales en los plazos acordados.

Optimiza los recursos disponibles para realizar sus actividades, de manera autónoma.

PENSAMIENTO ANALÍTICO (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.00 **Porcentaje:** 83.33%

NIVEL 1:

Comprende e identifica adecuadamente las causas e implicaciones de una situación o problema, con información disponible. Logra combinar las causas e implicaciones de una situación o problema para entregar soluciones adecuadas, con apoyo de otros.

COMPROMISO CON EL CLIENTE (SODIMAC)

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 3.90 **Porcentaje:** 48.74%

NIVEL 1:

Prioriza la atención del cliente, focalizándose en sus necesidades cuando es instado a ello.

Orienta a clientes para encontrar soluciones específicas a sus requerimientos, con apoyo de otros.

Muestra una actitud de servicio de excelencia toda vez que se le solicita.

COMUNICACIÓN Y PERSUASIÓN (SODIMAC)

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.20 **Porcentaje:** 65.05%

NIVEL 2:

Expresa sus pensamientos e ideas de manera clara y precisa, asegurándose que su interlocutor comprende el mensaje.

Adapta mensajes y/o argumentos simples, en función de su interlocutor.

Utiliza argumentos lógicos para persuadir a otros y llegar a acuerdos ventajosos para las partes, incluso en conversaciones difíciles, situaciones complejas o excepcionales.

ESTABILIDAD EMOCIONAL (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.28 **Porcentaje:** 104.68%

NIVEL 2:

Controla y modula la expresión de sus emociones y/o impulsos frente a los demás y en relación al contexto. Reflexiona respecto del impacto que implica la expresión de sus emociones y/o impulsos en los demás.

TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 8.20 **Porcentaje:** 136.63%

NIVEL 4:

Reorganiza adecuadamente los planes de acción frente a situaciones de adversidad o donde no se logren los objetivos trazados por sí mismo o sus superiores, incluso frente a contextos adversos, siendo reconocido por otros. Es un referente en su capacidad para sobreponerse a situaciones adversas.

LIDERAZGO (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.86 **Porcentaje:** 81.04%

NIVEL 1:

Moviliza y compromete a su equipo, pares u otros hacia el cumplimiento de los objetivos del área, cuando se le solicita.

Promueve el desarrollo de las personas que componen su equipo, pares u otros, reaccionando a las solicitudes que se le formulan.

Entrega dirección, retroalimentación y apoyo a su equipo de trabajo, pares u otros cuando se le solicita.

TOMA DE DECISIONES (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.13 **Porcentaje:** 118.88%

NIVEL 3:

Toma decisiones a partir de la información que maneja, incluso en situaciones críticas que requieran ser abordadas rápidamente.

Considera consecuencias y mide el impacto de sus determinaciones.

Asume la responsabilidad de sus decisiones y genera acciones para mejorarlas.

TRABAJO EN RED (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.65 **Porcentaje:** 77.44%

NIVEL 1:

Trabaja con los demás miembros del equipo u otros (entregar y/o compartir información o apoyo en las actividades) cuando se le solicita.

Escucha las ideas y/o propuestas de otros, manteniendo su punto de vista.

Genera redes de apoyo sólo con personas de su mismo ámbito y posee escasas habilidades para mantenerlas en el tiempo, lo que permite el logro parcial de los resultados tanto para él como para el equipo.

Considera que el clima del equipo es importante para el logro de los objetivos grupales y su cohesión, contribuyendo de manera parcial en mejorarlo.

COMPROMISO CON SODIMAC (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.77 **Porcentaje:** 79.47%

NIVEL 1:

Adapta su comportamiento en función de las necesidades, prioridades y objetivos de la organización, cuando se le solicita.

Considera y cumple los valores, normas, políticas y procedimientos de Sodimac, sólo cuando es instado a ello.
