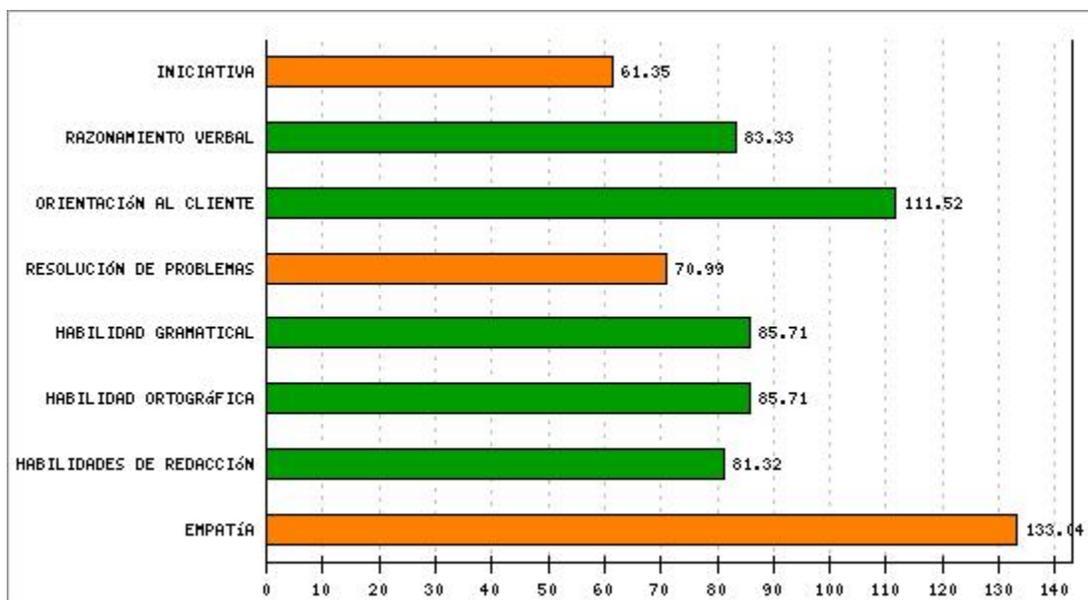


No. Identificación :	47129726
Nombres :	INGRID
Apellidos :	AGUEDO
Dirección :	JR. LAS AMERICAS 970 URB. LA LIBERTAD COMAS
Teléfono :	5040058
Celular :	951341115
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1991-05-18

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 INICIATIVA	3.68	6.00	61.35%
2 RAZONAMIENTO VERBAL	5.00	6.00	83.33%
3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	6.69	6.00	111.52%
4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.26	6.00	70.99%
5 HABILIDAD GRAMATICAL	6.00	7.00	85.71%
6 HABILIDAD ORTOGRÁFICA	6.00	7.00	85.71%
7 HABILIDADES DE REDACCIÓN	5.69	7.00	81.32%
8 EMPATÍA	7.98	6.00	133.04%



EJECUTIVO DE RECLAMOS 290216 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

INICIATIVA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.68 **Porcentaje:** 61.35%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel en desarrollo.-

Posee una percepción no tan clara de la situación de su empresa y solamente es capaz de hacer propuestas acorde a los requerimientos o circunstancias, no va más allá.

RAZONAMIENTO VERBAL

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.00 **Porcentaje:** 83.33%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado comprende e interpreta bien los mensajes verbales o escritos que recibe, los expresa de manera apropiada. Tiene conocimientos de las normas gramaticales de la lengua que habla.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.69 **Porcentaje:** 111.52%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.26 **Porcentaje:** 70.99%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

HABILIDAD GRAMATICAL

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 6.00 **Porcentaje:** 85.71%

Sobre la media

Se trata de una persona que muestra un nivel **sobre la media** en relación al grupo de referencia en USO DEL LENGUAJE, lo cual implica que es muy probable que tenga **alguna facilidad** para: Detectar errores sintácticos, de puntuación y uso de letras mayúsculas. A nivel operativo se desempeñará con **cierta facilidad** en trabajos que requieran: Escritura de oficios, informes, formularios, mensajes. A nivel ejecutivo se desempeñará con **cierta facilidad** en trabajos que requieran: Redacción de informes, revisión de la escritura de documentos, expresión coherente.

HABILIDAD ORTOGRÁFICA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 6.00 **Porcentaje:** 85.71%

Sobre la media

Se trata de una persona que muestra un nivel **sobre la media** en relación al grupo de referencia en ORTOGRAFÍA, lo cual implica que es muy probable que tenga **alguna facilidad** para: identificar errores en la escritura, manejar reglas ortográficas del idioma español, escritura adecuada. A nivel operativo se desempeñará con **cierta facilidad** en trabajos que requieran: Escritura de oficios, informes, formularios, mensajes. A nivel ejecutivo se desempeñara con **cierta facilidad** en trabajos que requieran: Redacción de informes, revisión de la escritura de documentos.

HABILIDADES DE REDACCIÓN

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.69 **Porcentaje:** 81.32%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

Nivel desarrollado.-

Demuestra buena capacidad de expresión, transmite en forma escrita (palabras, frases, oraciones o textos) sus ideas, sentimientos, experiencias o conocimientos. Comunica bien de forma escrita. En ocasiones, podría tener alguna dificultad para redactar informes complejos y podría tener pocas faltas ortográficas.

EMPATÍA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.98 **Porcentaje:** 133.04%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

Nivel muy desarrollado.-

Tiene una gran habilidad para comprender a los demás, poniéndose en su lugar y modificando su conducta si es necesario, para poder ver desde su punto de vista y apoyarlos en la resolución de problemas. Su conducta siempre está enmarcada en los lineamientos de la organización.
