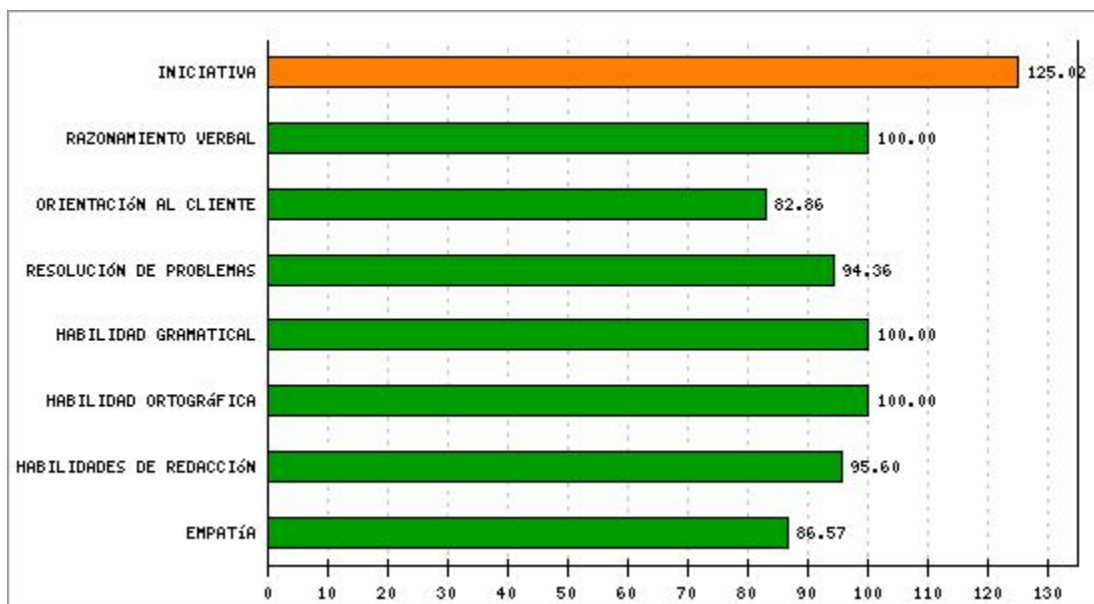


No. Identificación :	46623767
Nombres :	JHORMARYN
Apellidos :	RIVERA
Dirección :	URB.LAS ACACIAS DE MONTEERRICO -CALLE LOS CALCULISTAS 206 DPTO 301-A
Teléfono :	
Celular :	947591922
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ABOGACÍA / DERECHO / LEYES
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-11-05

EJECUTIVO DE RECLAMOS 290216

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	INICIATIVA	7.50	6.00	125.02%
2	RAZONAMIENTO VERBAL	6.00	6.00	100.00%
3	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.97	6.00	82.86%
4	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.66	6.00	94.36%
5	HABILIDAD GRAMATICAL	7.00	7.00	100.00%
6	HABILIDAD ORTOGRÁFICA	7.00	7.00	100.00%
7	HABILIDADES DE REDACCIÓN	6.69	7.00	95.60%
8	EMPATÍA	5.19	6.00	86.57%



EJECUTIVO DE RECLAMOS 290216
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO**INICIATIVA****Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 7.50 **Porcentaje:** 125.02%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel muy desarrollado.-

El evaluado muestra excelente iniciativa al momento de plantear soluciones o propuestas ante un problema o situación compleja, en lo común es el primero en participar y actuar en el planteamiento de alternativas. Prevé situaciones futuras, por ello crea planes de contingencia. Es un referente para los demás.

RAZONAMIENTO VERBAL**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 6.00 **Porcentaje:** 100.00%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es un buen orador, su mensaje tiene el poder de persuadir a los demás, conoce bien las normas de la lengua que habla y tiene inclinación por la lectura para enriquecer su léxico.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 4.97 **Porcentaje:** 82.86%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 5.66 **Porcentaje:** 94.36%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

HABILIDAD GRAMATICAL**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.00 **Porcentaje:** 100.00%**Alto**

Se trata de una persona que muestra un nivel **alto** en relación al grupo de referencia en USO DEL LENGUAJE, lo cual implica que es muy probable que tenga **facilidad** para: Detectar errores sintácticos, de puntuación y uso de letras mayúsculas. A nivel operativo se desempeñará **bien** en trabajos que requieran: Escritura de oficios, informes, formularios, mensajes. A nivel ejecutivo se desempeñará **bien** en trabajos que requieran: Redacción de informes, revisión de la escritura de documentos, expresión coherente.

HABILIDAD ORTOGRÁFICA

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 7.00 Porcentaje: 100.00%

Alto

Se trata de una persona que muestra un nivel **alto** en relación al grupo de referencia en ORTOGRAFIA, lo cual implica que es muy probable que tenga **facilidad** para: identificar errores en la escritura, manejar reglas ortográficas del idioma español, escritura adecuada. A nivel operativo se desempeñará **bien** en trabajos que requieran: Escritura de oficios, informes, formularios, mensajes. A nivel ejecutivo se desempeñará **bien** en trabajos que requieran: Redacción de informes, revisión de la escritura de documentos.

HABILIDADES DE REDACCIÓN

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 6.69 Porcentaje: 95.60%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

Nivel desarrollado.-

Demuestra buena capacidad de expresión, transmite en forma escrita (palabras, frases, oraciones o textos) sus ideas, sentimientos, experiencias o conocimientos. Comunica bien de forma escrita. En ocasiones, podría tener alguna dificultad para redactar informes complejos y podría tener pocas faltas ortográficas.

EMPATÍA

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 5.19 Porcentaje: 86.57%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

Nivel desarrollado.-

Comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones. En ocasiones, se le puede dificultar entender las causas de los sentimientos de los demás.
