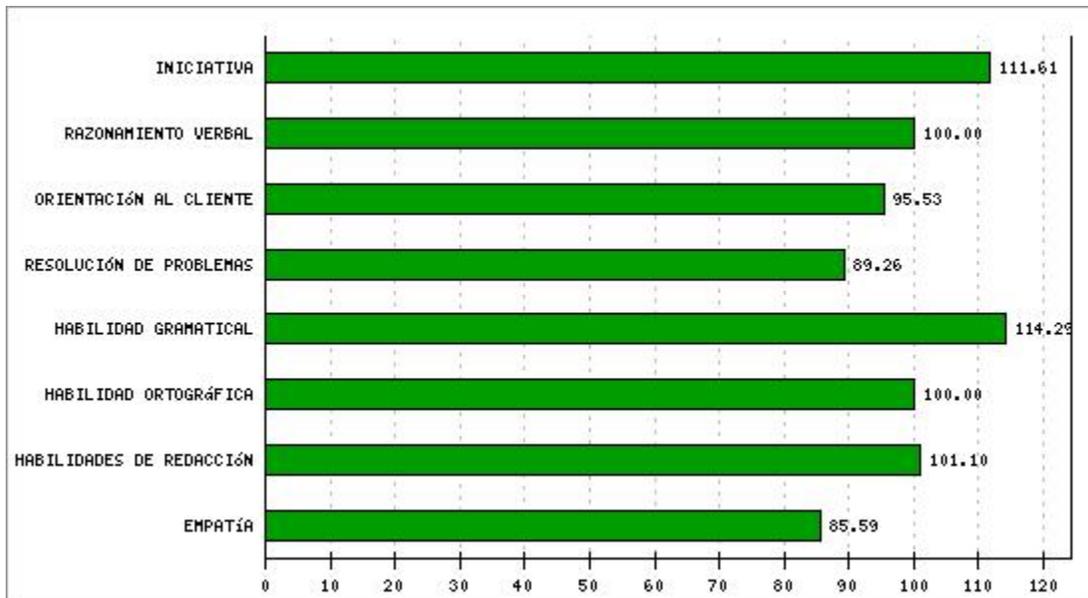


No. Identificación :	44627152
Nombres :	JUAN RODOLFOJUAN
Apellidos :	ACUÑA APAZA
Dirección :	JR.MELITON CARBAJAL 656 SAN GABRIEL ALTO
Teléfono :	012607179
Celular :	934964128
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1987-10-14

### EJECUTIVO DE RECLAMOS 290216 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 INICIATIVA	6.70	6.00	111.61%
2 RAZONAMIENTO VERBAL	6.00	6.00	100.00%
3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	5.73	6.00	95.53%
4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.36	6.00	89.26%
5 HABILIDAD GRAMATICAL	8.00	7.00	114.29%
6 HABILIDAD ORTOGRÁFICA	7.00	7.00	100.00%
7 HABILIDADES DE REDACCIÓN	7.08	7.00	101.10%
8 EMPATÍA	5.14	6.00	85.59%



### EJECUTIVO DE RECLAMOS 290216 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### INICIATIVA

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 6.70 **Porcentaje:** 111.61%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

##### Nivel desarrollado.-

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

#### RAZONAMIENTO VERBAL

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 6.00 **Porcentaje:** 100.00%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado es un buen orador, su mensaje tiene el poder de persuadir a los demás, conoce bien las normas de la lengua que habla y tiene inclinación por la lectura para enriquecer su léxico.

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 5.73 **Porcentaje:** 95.53%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

#### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 5.36 **Porcentaje:** 89.26%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

#### HABILIDAD GRAMATICAL

---

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 8.00 **Porcentaje:** 114.29%

#### Más alto

Se trata de una persona que muestra un nivel **más alto** en relación al grupo de referencia en USO DEL LENGUAJE, lo cual implica que es muy probable que tenga **mucha facilidad** para: Detectar errores sintácticos, de puntuación y letras mayúsculas. A nivel operativo se desempeñará **muy bien** en trabajos que requieran: Escritura de oficios, informes, formularios, mensajes. A nivel ejecutivo se desempeñará **muy bien** en trabajos que requieran: Redacción de informes, revisión de la escritura de documentos, expresión coherente.

### HABILIDAD ORTOGRÁFICA

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.00 **Porcentaje:** 100.00%

#### Alto

Se trata de una persona que muestra un nivel **alto** en relación al grupo de referencia en ORTOGRAFIA, lo cual implica que es muy probable que tenga **facilidad** para: identificar errores en la escritura, manejar reglas ortográficas del idioma español, escritura adecuada. A nivel operativo se desempeñará **bien** en trabajos que requieran: Escritura de oficios, informes, formularios, mensajes. A nivel ejecutivo se desempeñará **bien** en trabajos que requieran: Redacción de informes, revisión de la escritura de documentos.

### HABILIDADES DE REDACCIÓN

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.08 **Porcentaje:** 101.10%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

#### **Nivel muy desarrollado.-**

Demuestra altos niveles de comunicación escrita, sólidos conocimientos de estructura gramatical, ortografía y redacción. Transmite claramente el mensaje de manera escrita que desea expresar, ya sea de sus pensamientos, ideas, conocimientos o experiencias, o los de otra persona. Tiene habilidad para dirigir personas y buenas relaciones interpersonales. Utiliza esta habilidad para el aprendizaje de otras áreas, especialmente de tipo social.

### EMPATÍA

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 5.14 **Porcentaje:** 85.59%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

#### **Nivel desarrollado.-**

Comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones. En ocasiones, se le puede dificultar entender las causas de los sentimientos de los demás.

---

