Datos Personales

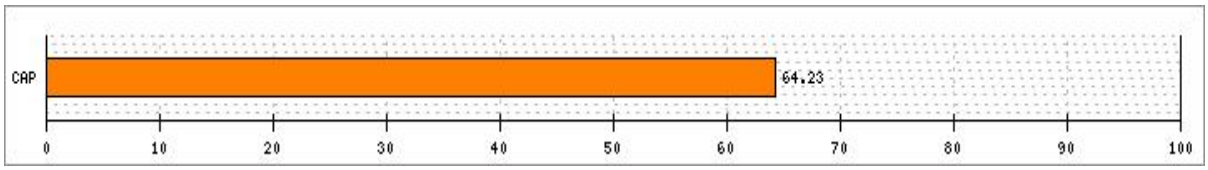
ASISTENTE DE CALL DE COBRANZAS - TITULARIDAD

No. Identificación :	45617325
Nombres :	INGRID
Apellidos :	MANRIQUE AVILA
Dirección :	CALLE EL CARMEN 701 URB SANTA ROSA
Teléfono :	
Celular :	978376250
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1989-02-10

Distribución Psicodinámica

ASISTENTE DE CALL DE COBRANZAS - TITULARIDAD

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

ES DESARROLLABLE para:

a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección

b) Su reubicaciòn si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **estar por desarrollar** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	COGNITIVAS	4.05	8.00
2	COMERCIALES	1.62	7.00
3	EMOCIONALES	6.31	6.67
4	LIDERAZGO	4.10	7.00

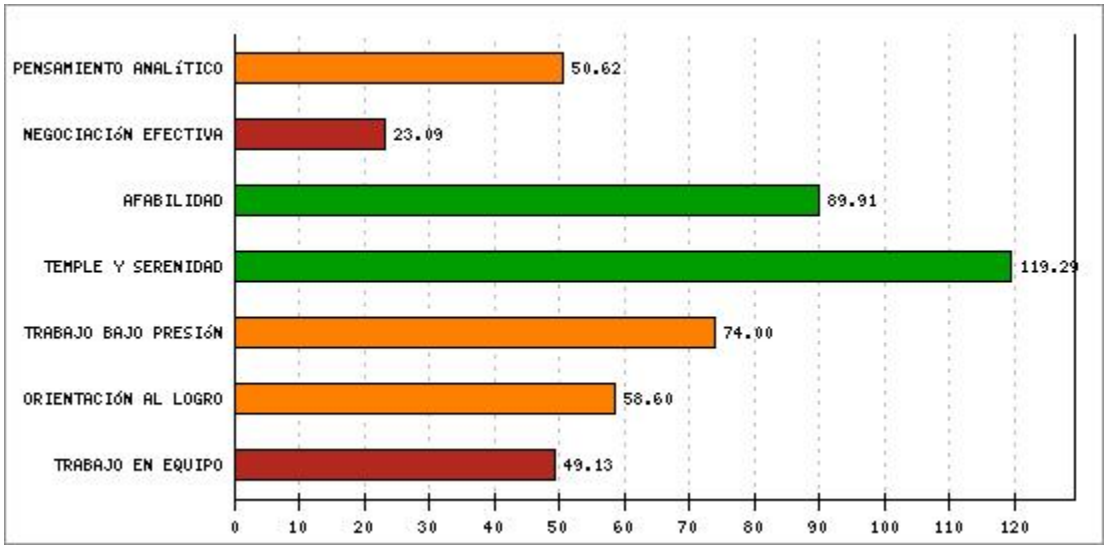
5	RELACIONALES	3.44	7.00

Análisis por Competencia

ASISTENTE DE CALL DE COBRANZAS - TITULARIDAD

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	PENSAMIENTO ANALíTICO	4.05	8.00	50.62%
2	NEGOCIACIóN EFECTIVA	1.62	7.00	23.09%
3	AFABILIDAD	5.39	6.00	89.91%
4	TEMPLE Y SERENIDAD	8.35	7.00	119.29%
5	TRABAJO BAJO PRESIóN	5.18	7.00	74.00%
6	ORIENTACIÓN AL LOGRO	4.10	7.00	58.60%
7	TRABAJO EN EQUIPO	3.44	7.00	49.13%



Interpretación de Competencias

ASISTENTE DE CALL DE COBRANZAS - TITULARIDAD

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

PENSAMIENTO ANALíTICO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.05 **Porcentaje:** 50.62%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

Nivel en desarrollo.-

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

NEGOCIACIóN EFECTIVA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 1.62 **Porcentaje:** 23.09%

Es la capacidad de lograr el máximo beneficio para sí mismo o para la organización frente a una negociación.

Nivel poco desarrollado.-

El evaluado centra su atención en que se cierre la negociación sin tener en cuenta que la misma satisfaga sus intereses y los de la organización que representa. Le falta atención a los detalles que favorezcan sus intereses. Tiene escasa preparación y conocimiento sobre estrategias de negociación, además muestra poca perseverancia y cierto temor a la adversidad.

AFABILIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.39 **Porcentaje:** 89.91%

Es demostrar simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales.

Nivel desarrollado.-

Es afable, demuestra simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales. Suele ser cortés y cordial. Excepcionalmente, puede mostrarse poco amable.

TEMPLE Y SERENIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 8.35 **Porcentaje:** 119.29%

Implica seguir adelante con firmeza y calma en medio de circunstancias adversas.

Nivel muy desarrollado.-

Se presenta fuerte frente a las dificultades. Reflexiona para encontrar la solución a los problemas. Contagia su fortaleza y serenidad al resto del equipo, sobre todo en tiempos de "tormenta".

TRABAJO BAJO PRESIóN

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 5.18 **Porcentaje:** 74.00%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.10 **Porcentaje:** 58.60%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con objetivos estratégicos, evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

Nivel en desarrollo.-

A veces no logra alcanzar los objetivos establecidos a pesar de demostrar cierto entusiasmo. Le hace falta mayor perseverancia para motivar a su equipo de trabajo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.44 **Porcentaje:** 49.13%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.