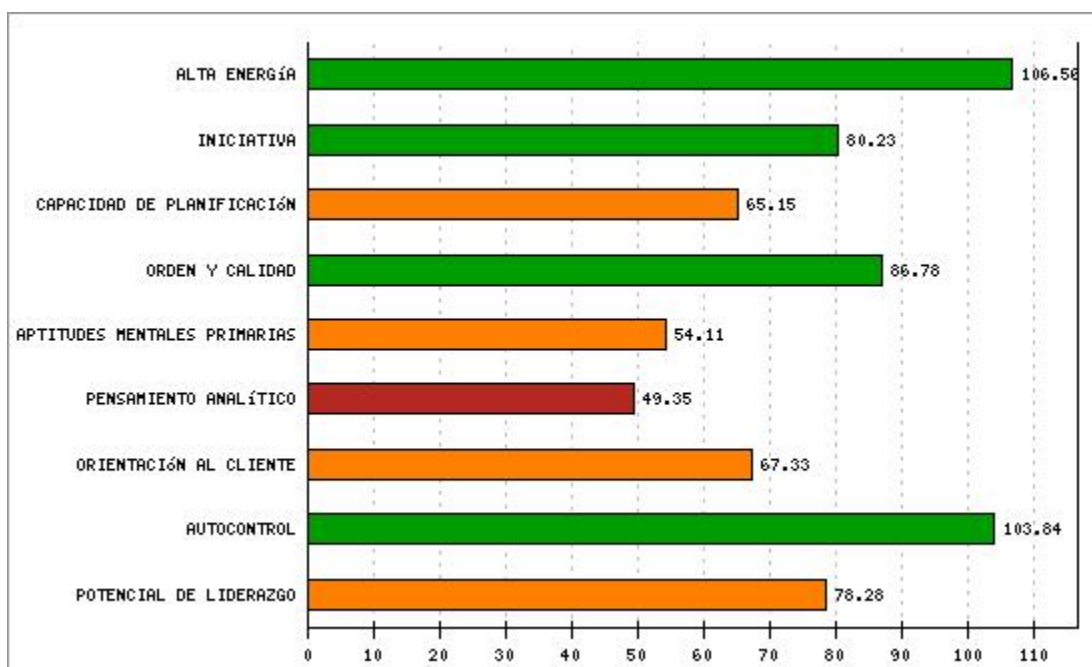


|                       |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| No. Identificación :  | 46858475                               |
| Nombres :             | RODRIGUEZ MONDRAGON                    |
| Apellidos :           | ANDREA VERONICA                        |
| Dirección :           | AAHH ALMIRANTE MIGUEL GRAU MZ DLOTE 17 |
| Teléfono :            | 73333186                               |
| Celular :             | 968491362                              |
| Género :              | FEMENINO                               |
| Estado Civil :        | SOLTERO                                |
| Area de Estudio :     | ADM. DE EMPRESAS                       |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO                          |
| Fecha de Nacimiento : | 1992-03-07                             |

|   | Competencia                  | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|---|------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1 | ALTA ENERGÍA                 | 7.46           | 7.00            | 106.56%        |
| 2 | INICIATIVA                   | 5.62           | 7.00            | 80.23%         |
| 3 | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN   | 4.56           | 7.00            | 65.15%         |
| 4 | ORDEN Y CALIDAD              | 6.07           | 7.00            | 86.78%         |
| 5 | APTITUDES MENTALES PRIMARIAS | 3.79           | 7.00            | 54.11%         |
| 6 | PENSAMIENTO ANALÍTICO        | 3.45           | 7.00            | 49.35%         |
| 7 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE       | 5.39           | 8.00            | 67.33%         |
| 8 | AUTOCONTROL                  | 7.27           | 7.00            | 103.84%        |
| 9 | POTENCIAL DE LIDERAZGO       | 5.48           | 7.00            | 78.28%         |



**COORDINADOR DE ATENCION AL CLIENTE - PIURA 23/02/2016**  
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO**ALTA ENERGÍA****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.46 **Porcentaje:** 106.56%

Se trata de la habilidad para trabajar duro en situaciones cambiantes o alternativas, con interlocutores muy diversos, sin que por esto se vea afectado su nivel de actividad.

**Nivel muy desarrollado.-**

Muestra emociones positivas, energía y entusiasmo. Es capaz de contagiar su energía a otros. Siente un verdadero compromiso con el mundo externo. Disfruta de estar con más gente y es percibido como enérgico y dinámico. Le gusta mantenerse activo, sobre todo si se presentan oportunidades que le parezcan emocionantes. Cuando está dentro de un grupo, le gusta participar, hablar, llamar la atención y proponer ideas.

**INICIATIVA****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 5.62 **Porcentaje:** 80.23%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

**Nivel desarrollado.-**

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

**CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.56 **Porcentaje:** 65.15%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

**ORDEN Y CALIDAD****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 6.07 **Porcentaje:** 86.78%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel desarrollado.-**

Tiene presente el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a su área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos. Con cierta frecuencia, su trabajo es con orden y calidad, planifica sus tareas y actividades, es ordenado, incluso con su área de trabajo. Le podría disgustar la desorganización y la improvisación.

**APTITUDES MENTALES PRIMARIAS****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 3.79 **Porcentaje:** 54.11%

**Nivel Bajo:** El candidato muestra mucha dificultad para la comprensión de frases, tiene desconocimiento de palabras y fluidez verbal. No es un candidato recomendado para actividades que impliquen razonamiento verbal como por ejemplo: ventas, atención al público, manejo de equipos de trabajo o direcciones de grupos.

**PENSAMIENTO ANALÍTICO**

---

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 3.45 **Porcentaje:** 49.35%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

**Nivel en desarrollo.-**

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 5.39 **Porcentaje:** 67.33%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

## AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 7.27 **Porcentaje:** 103.84%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

**Nivel muy desarrollado.-**

Tiene una conducta muy equilibrada en toda situación, maneja bien sus emociones y gran poder personal, ya que aplica técnicas de autocontrol sobre sí mismo. No le asusta el trabajo bajo presión y no permite que el estrés lo afecte.

## POTENCIAL DE LIDERAZGO

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 5.48 **Porcentaje:** 78.28%

Es la habilidad para orientar la acción de los grupos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo profesional en su equipo de trabajo.

**Nivel desarrollado.-**

Es un referente para los demás, con buena capacidad de persuasión y habilidad para resolver problemas, aunque no siempre influye de la manera que le gustaría. Utiliza su comunicación como una de sus estrategias mas efectivas para lograr conseguir resultados.

---

