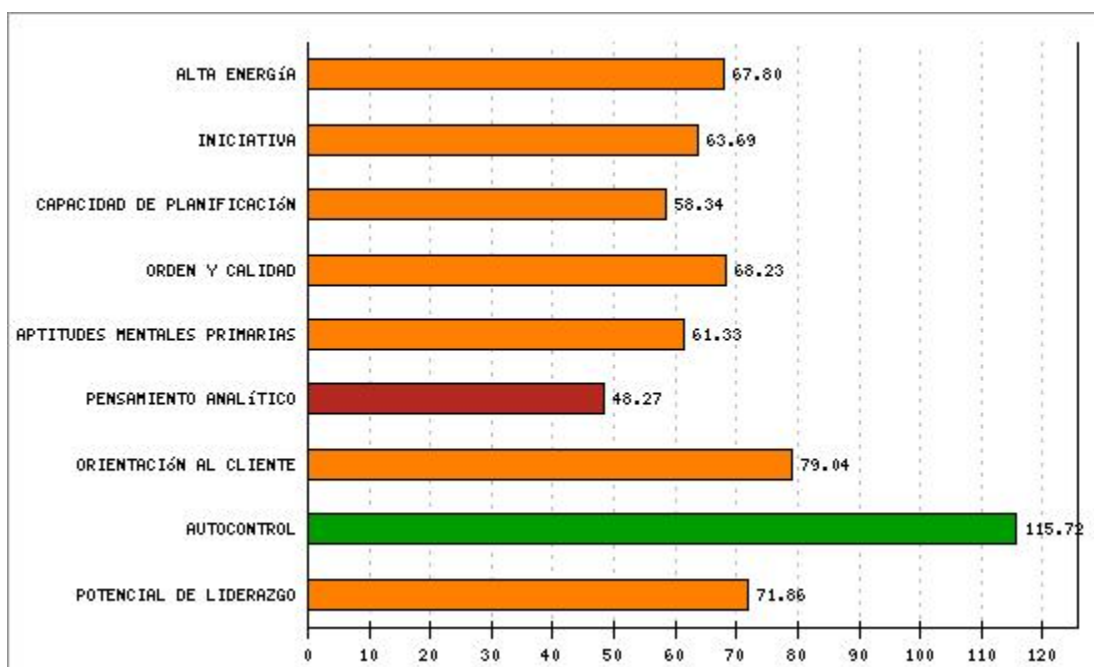


No. Identificación :	41088341
Nombres :	JENNY LAURA
Apellidos :	SANTAMARIA ATO
Dirección :	CALLE AMAZONAS 315 CASTILLA
Teléfono :	
Celular :	953632768
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1981-03-25

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	ALTA ENERGÍA	4.75	7.00	67.80%
2	INICIATIVA	4.46	7.00	63.69%
3	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	4.08	7.00	58.34%
4	ORDEN Y CALIDAD	4.78	7.00	68.23%
5	APTITUDES MENTALES PRIMARIAS	4.29	7.00	61.33%
6	PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.38	7.00	48.27%
7	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	6.32	8.00	79.04%
8	AUTOCONTROL	8.10	7.00	115.72%
9	POTENCIAL DE LIDERAZGO	5.03	7.00	71.86%



COORDINADOR DE ATENCION AL CLIENTE - PIURA 23/02/2016
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO**ALTA ENERGÍA****Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.75 **Porcentaje:** 67.80%

Se trata de la habilidad para trabajar duro en situaciones cambiantes o alternativas, con interlocutores muy diversos, sin que por esto se vea afectado su nivel de actividad.

Nivel en desarrollo.-

Muestra cierta dificultad en trabajar eficazmente en diferentes situaciones cambiantes o con participantes muy diversos. Prefiere trabajar con pocas personas y en eventos sociales mantener un perfil bajo. Podría trabajar en jornadas muy extensas siempre y cuando sea por algo que le interese.

INICIATIVA**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.46 **Porcentaje:** 63.69%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel en desarrollo.-

Posee una percepción no tan clara de la situación de su empresa y solamente es capaz de hacer propuestas acorde a los requerimientos o circunstancias, no va más allá.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.08 **Porcentaje:** 58.34%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

ORDEN Y CALIDAD**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.78 **Porcentaje:** 68.23%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

APTITUDES MENTALES PRIMARIAS**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.29 **Porcentaje:** 61.33%

Nivel Bajo: El candidato muestra mucha dificultad para la comprensión de frases, tiene desconocimiento de palabras y fluidez verbal. No es un candidato recomendado para actividades que impliquen razonamiento verbal como por ejemplo: ventas, atención al público, manejo de equipos de trabajo o direcciones de grupos.

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 3.38 Porcentaje: 48.27%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

Nivel en desarrollo.-

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.32 Porcentaje: 79.04%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 8.10 Porcentaje: 115.72%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel muy desarrollado.-

Tiene una conducta muy equilibrada en toda situación, maneja bien sus emociones y gran poder personal, ya que aplica técnicas de autocontrol sobre sí mismo. No le asusta el trabajo bajo presión y no permite que el estrés lo afecte.

POTENCIAL DE LIDERAZGO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.03 Porcentaje: 71.86%

Es la habilidad para orientar la acción de los grupos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo profesional en su equipo de trabajo.

Nivel desarrollado.-

Es un referente para los demás, con buena capacidad de persuasión y habilidad para resolver problemas, aunque no siempre influye de la manera que le gustaría. Utiliza su comunicación como una de sus estrategias mas efectivas para lograr conseguir resultados.
