

### PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 4.24 **Porcentaje:** 84.73%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

#### Nivel en desarrollo.-

Puede trabajar con perseverancia y disciplina en actividades conocidas, y no duda en pedir ayuda si es necesario para lograr su propósito. Sin embargo, muestra algo de impaciencia frente a situaciones difíciles y en ocasiones, se desespera en trabajos de largo plazo.

### SERVICIO AMABLE - PROMART

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 4.16 **Porcentaje:** 69.28%

**Nivel Bajo:** El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo.

### INTEGRIDAD

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 4.43 **Porcentaje:** 73.82%

Hace referencia a obrar con rectitud y probidad. Las acciones son coherentes con lo que dice.

#### Nivel en desarrollo.-

Capacidad para sugerir a otros a actuar de acuerdo a las normativas o reglas de la organización y actuar conforme a principios de la organización.

---

