

### PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

**Valor Requerido:** 5.00 **Valor Obtenido:** 7.73 **Porcentaje:** 154.52%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

#### **Nivel muy desarrollado.-**

Posee muy claras sus metas y hace todo lo posible por alcanzarlas, es muy constante y disciplinado cuando se propone un objetivo, no se da por vencido ante la adversidad y considera a las dificultades como un reto.

### SERVICIO AMABLE - PROMART

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 5.78 **Porcentaje:** 96.38%

**Nivel Medio:** Transmite a su equipo de trabajo la importancia del servicio a clientes internos y externos.

Se anticipa a las necesidades de los clientes, analizando las características de cada uno. Desarrolla procesos que generen una mejor atención al cliente, y los difunde en su equipo. Capacita a su personal en técnicas de atención al cliente y comunicación efectiva.

Brinda un servicio personalizado, manteniendo una actitud de total disponibilidad hacia el cliente, difundiendo esta práctica de manera global a la organización. Conoce las expectativas de los clientes y se preocupa por cumplirlas y excederlas.

### INTEGRIDAD

**Valor Requerido:** 6.00 **Valor Obtenido:** 8.41 **Porcentaje:** 140.12%

Hace referencia a obrar con rectitud y probidad. Las acciones son coherentes con lo que dice.

#### **Nivel muy desarrollado.-**

Tiene un alto nivel en su escala de valores y actúa en consecuencia. Demuestra ética profesional y moral en todo momento. Su conducta es intachable y se convierte en un referente de integridad para los demás.

---

