

No. Identificación :	07630844
Nombres :	MARIA
Apellidos :	PHOCCO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

EJECUTIVO ATENCION DE RECLAMOS 180216 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 INICIATIVA	7.56	6.00	126.05%
2 RAZONAMIENTO VERBAL	8.55	6.00	142.42%
3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	6.24	6.00	104.04%
4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	6.98	6.00	116.26%
5 HABILIDAD GRAMATICAL	7.00	7.00	100.00%
6 HABILIDAD ORTOGRÁFICA	10.00	7.00	142.86%
7 HABILIDADES DE REDACCIÓN	8.23	7.00	117.58%
8 EMPATÍA	4.37	6.00	72.84%



