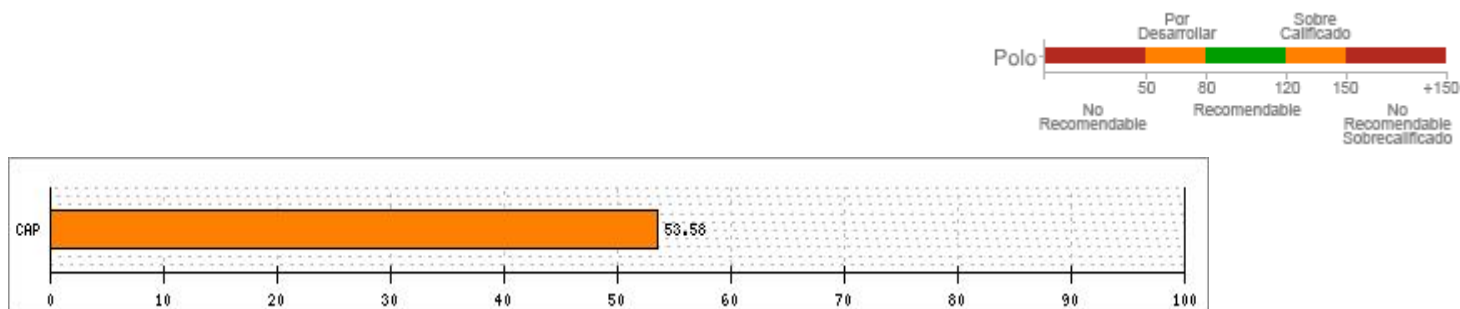


|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| No. Identificación :  | 193612059              |
| Nombres :             | DIEGO                  |
| Apellidos :           | MAUREIRA               |
| Dirección :           | AV GRECIA 4590 DPTO 12 |
| Teléfono :            | 7170016                |
| Celular :             | 79825930               |
| Género :              | MASCULINO              |
| Estado Civil :        | SOLTERO                |
| Area de Estudio :     | GENERAL                |
| Escolaridad :         | UNIVERSIDAD INCOMPLETA |
| Fecha de Nacimiento : | 1996-10-15             |

### VENDEDOR PART TIME TIENDA FEROUCH PLAZA OESTE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



## Análisis de Ejes de Comportamiento

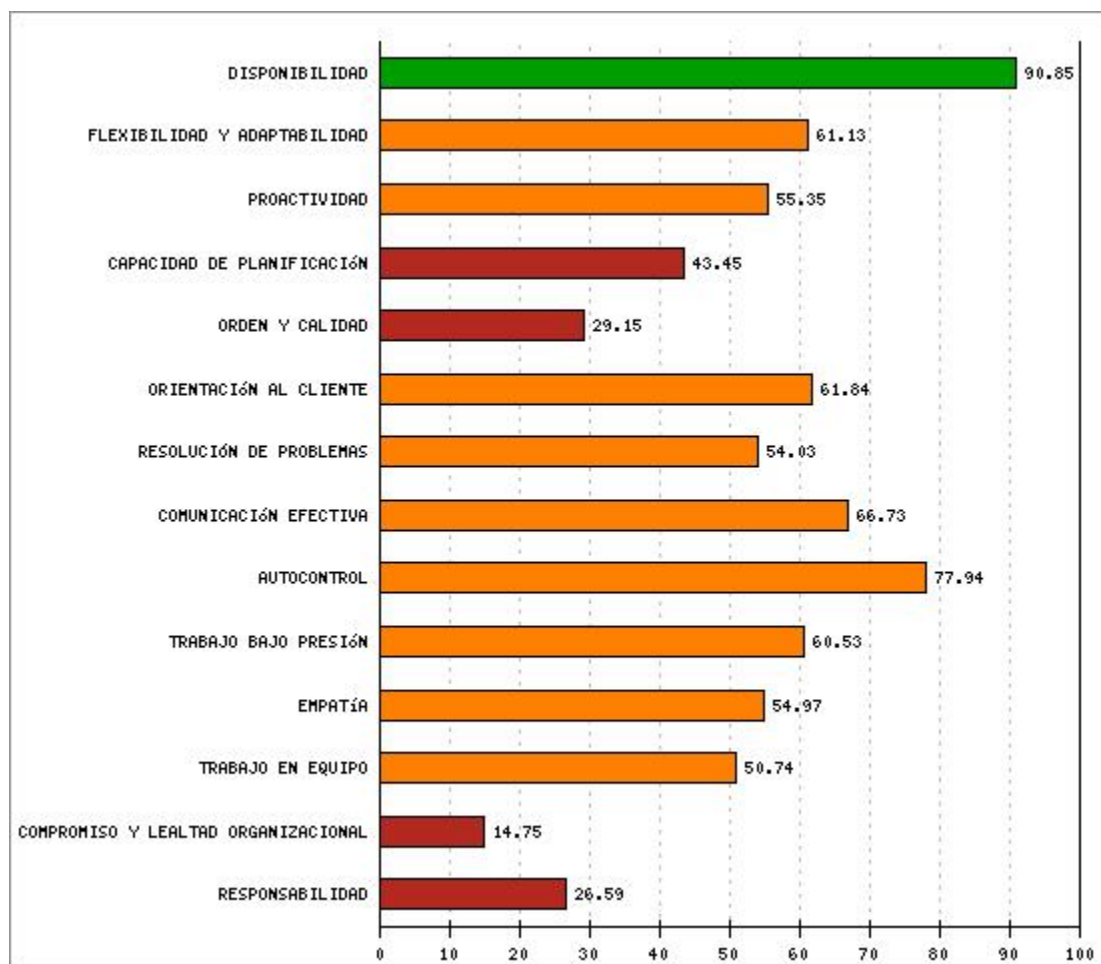
|   | Eje              | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|------------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES    | 6.02           | 8.67            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS  | 3.27           | 9.00            |
| 3 | COMERCIALES      | 5.21           | 9.00            |
| 4 | COMUNICACIONALES | 6.01           | 9.00            |
| 5 | EMOCIONALES      | 6.23           | 9.00            |

|   |              |      |      |
|---|--------------|------|------|
| 6 | RELACIONALES | 4.76 | 9.00 |
| 7 | VALORES      | 1.86 | 9.00 |

### VENDEDOR PART TIME TIENDA FEROUCH PLAZA OESTE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|    | Competencia                         | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|----|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1  | DISPONIBILIDAD                      | 8.18              | 9.00               | 90.85%            |
| 2  | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD        | 4.89              | 8.00               | 61.13%            |
| 3  | PROACTIVIDAD                        | 4.98              | 9.00               | 55.35%            |
| 4  | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN          | 3.91              | 9.00               | 43.45%            |
| 5  | ORDEN Y CALIDAD                     | 2.62              | 9.00               | 29.15%            |
| 6  | ORIENTACIÓN AL CLIENTE              | 5.57              | 9.00               | 61.84%            |
| 7  | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS             | 4.86              | 9.00               | 54.03%            |
| 8  | COMUNICACIÓN EFECTIVA               | 6.01              | 9.00               | 66.73%            |
| 9  | AUTOCONTROL                         | 7.01              | 9.00               | 77.94%            |
| 10 | TRABAJO BAJO PRESIÓN                | 5.45              | 9.00               | 60.53%            |
| 11 | EMPATÍA                             | 4.95              | 9.00               | 54.97%            |
| 12 | TRABAJO EN EQUIPO                   | 4.57              | 9.00               | 50.74%            |
| 13 | COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL | 1.33              | 9.00               | 14.75%            |
| 14 | RESPONSABILIDAD                     | 2.39              | 9.00               | 26.59%            |





#### DISPONIBILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 8.18 **Porcentaje:** 90.85%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

##### **Nivel muy desarrollado.-**

Presenta una muy buena predisposición para asumir nuevos retos en otras funciones o cargos. Muestra capacidad para asumir responsabilidades diferentes que le permitan crecer en el ámbito laboral y está siempre dispuesto a colaborar.

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 4.89 **Porcentaje:** 61.13%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

##### **Nivel en desarrollo.-**

Se le dificulta aceptar de buen modo las disposiciones de cambio, pero podría adaptarse y ser flexible cuando es sumamente necesario. Requiere de herramientas que le apoyen en el cambio y toda la información al respecto.

#### PROACTIVIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.98 **Porcentaje:** 55.35%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

##### **Nivel en desarrollo.-**

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.91 **Porcentaje:** 43.45%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

##### **Nivel en desarrollo.-**

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

#### ORDEN Y CALIDAD

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 2.62 **Porcentaje:** 29.15%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel en desarrollo.-**

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.57 **Porcentaje:** 61.84%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.86 **Porcentaje:** 54.03%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.01 **Porcentaje:** 66.73%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado tiene buena habilidad de comprender a los demás y a la vez transmitir sus ideas. Tiene claros sus pensamientos al momento de expresarse ante otras personas. Utiliza el lenguaje verbal, escrito o corporal adecuado, dependiendo de las circunstancias. Maneja bien las reuniones ya que es un buen interlocutor. Pocas veces, puede tener malentendidos.

## AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 7.01 **Porcentaje:** 77.94%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

**Nivel muy desarrollado.-**

Tiene una conducta muy equilibrada en toda situación, maneja bien sus emociones y gran poder personal, ya que aplica técnicas de autocontrol sobre sí mismo. No le asusta el trabajo bajo presión y no permite que el estrés lo afecte.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.45 **Porcentaje:** 60.53%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel desarrollado.-**

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

## EMPATÍA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.95 **Porcentaje:** 54.97%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

**Nivel en desarrollo.-**

Se le dificulta comprender el punto de vista de los demás y estar pendiente de las reacciones y forma de pensar que manifiesta el otro. A veces, podría mostrarse rígido frente a un juicio o situación.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.57 **Porcentaje:** 50.74%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

**Nivel en desarrollo.-**

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

## COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 1.33 **Porcentaje:** 14.75%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

**Nivel poco desarrollado.-**

Casi nunca da un aporte para el crecimiento empresarial. Esta pendiente más de sus intereses personales que de los beneficios de la organización.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 2.39 **Porcentaje:** 26.59%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

**Nivel poco desarrollado.-**

Cumple el trabajo solo si es supervisado o hay una advertencia. Le falta calidad en los resultados y no se interesa por mejorar.

---



