Datos Personales

PROMOCION ADMINISTRADORA DE PEDIDOS

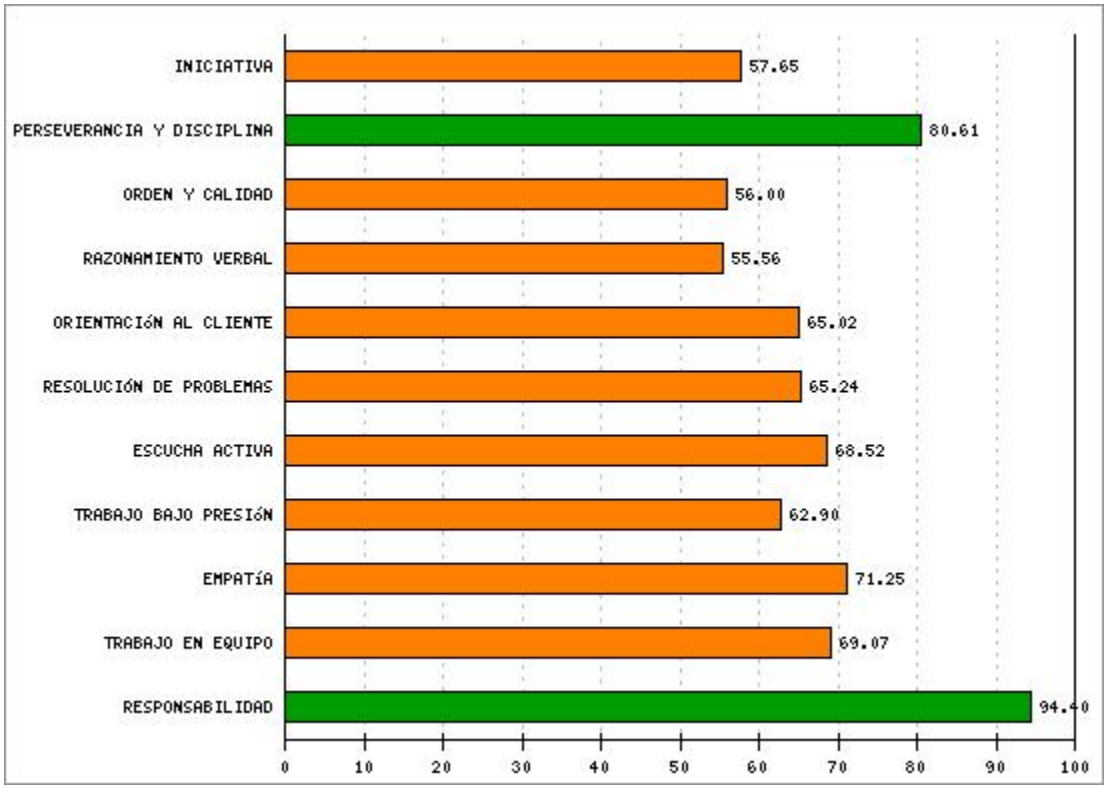
No. Identificación :	0930926274
Nombres :	KATIUSKA
Apellidos :	NAVIA LEMUS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1992-06-04

Análisis por Competencia

PROMOCION ADMINISTRADORA DE PEDIDOS

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	INICIATIVA	5.19	9.00	57.65%
2	PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA	6.45	8.00	80.61%
3	ORDEN Y CALIDAD	4.48	8.00	56.00%
4	RAZONAMIENTO VERBAL	5.00	9.00	55.56%
5	ORIENTACIóN AL CLIENTE	5.85	9.00	65.02%
6	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.22	8.00	65.24%
7	ESCUCHA ACTIVA	6.17	9.00	68.52%
8	TRABAJO BAJO PRESIóN	5.66	9.00	62.90%
9	EMPATíA	5.70	8.00	71.25%
10	TRABAJO EN EQUIPO	5.53	8.00	69.07%
11	RESPONSABILIDAD	8.50	9.00	94.40%



Interpretación de Competencias

PROMOCION ADMINISTRADORA DE PEDIDOS

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

INICIATIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.19 **Porcentaje:** 57.65%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel desarrollado.-

Está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. Muestra algo de temor frente a las dificultades, pero plantea soluciones rápidas.

PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 6.45 **Porcentaje:** 80.61%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

Nivel desarrollado.-

No muestra temor frente a los retos importantes, sabe manejar situaciones con paciencia y constancia. No se da por vencido con facilidad, aunque a veces es tentado a no ser tan disciplinado.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.48 **Porcentaje:** 56.00%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

RAZONAMIENTO VERBAL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.00 **Porcentaje:** 55.56%

Incluye un consolidado de razonamiento verbal. Capacidad para comprender y expresar las palabras.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado comprende e interpreta bien los mensajes verbales o escritos que recibe, los expresa de manera apropiada. Tiene conocimientos de las normas gramaticales de la lengua que habla.

ORIENTACIóN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.85 **Porcentaje:** 65.02%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor superior para el cliente, de esta manera consigue fidelizarlo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.22 **Porcentaje:** 65.24%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

ESCUCHA ACTIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.17 **Porcentaje:** 68.52%

Interpretar y escuchar lo que otra persona está diciendo y hacerle preguntas adecuadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene una buena capacidad para comprender el punto de vista o mensaje del interlocutor. Sus preguntas suelen ser oportunas y conherentes con el tema que se está tratando. La escucha activa le permite un mayor y mejor aprendizaje, y le es útil en sus relaciones laborales cuando se trata del manejo de gente.

TRABAJO BAJO PRESIóN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.66 **Porcentaje:** 62.90%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

EMPATíA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.70 **Porcentaje:** 71.25%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

Nivel desarrollado.-

Comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones. En ocasiones, se le puede dificultar entender las causas de los sentimientos de los demás.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.53 **Porcentaje:** 69.07%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. En ocasiones, puede preferir trabajar solo.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 8.50 **Porcentaje:** 94.40%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel muy desarrollado.-

Cumple con su trabajo a cabalidad, con altos niveles de calidad incluso antes del tiempo establecido. Su sentido de responsabilidad está por encima de sus intereses personales. Realiza sus tareas con empeño y dedicación.