



Datos Personales

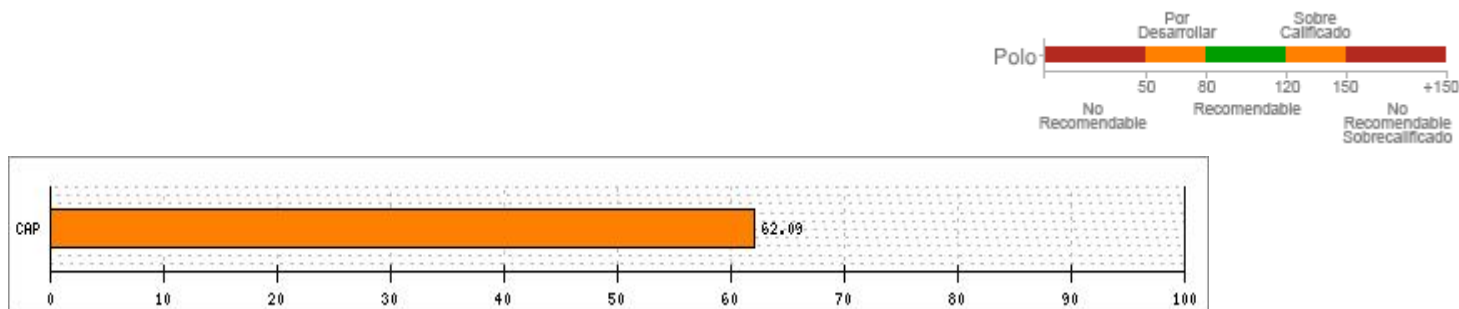


VENDEDOR FULL TIME TIENDA FEROUCH MALL PANORAMICO
PROVIDENCI

No. Identificación :	173055064
Nombres :	KARINA FUENTES
Apellidos :	JOFRE
Dirección :	PADRE TADEO 5549
Teléfono :	022833769
Celular :	56945285856
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	SECUNDARIA COMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1989-10-29

VENDEDOR FULL TIME TIENDA FEROUCH MALL PANORAMICO PROVIDENCI

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	6.24	8.67
2	ADMINISTRATIVAS	3.89	9.00
3	COMERCIALES	5.09	9.00
4	COMUNICACIONALES	4.94	9.00

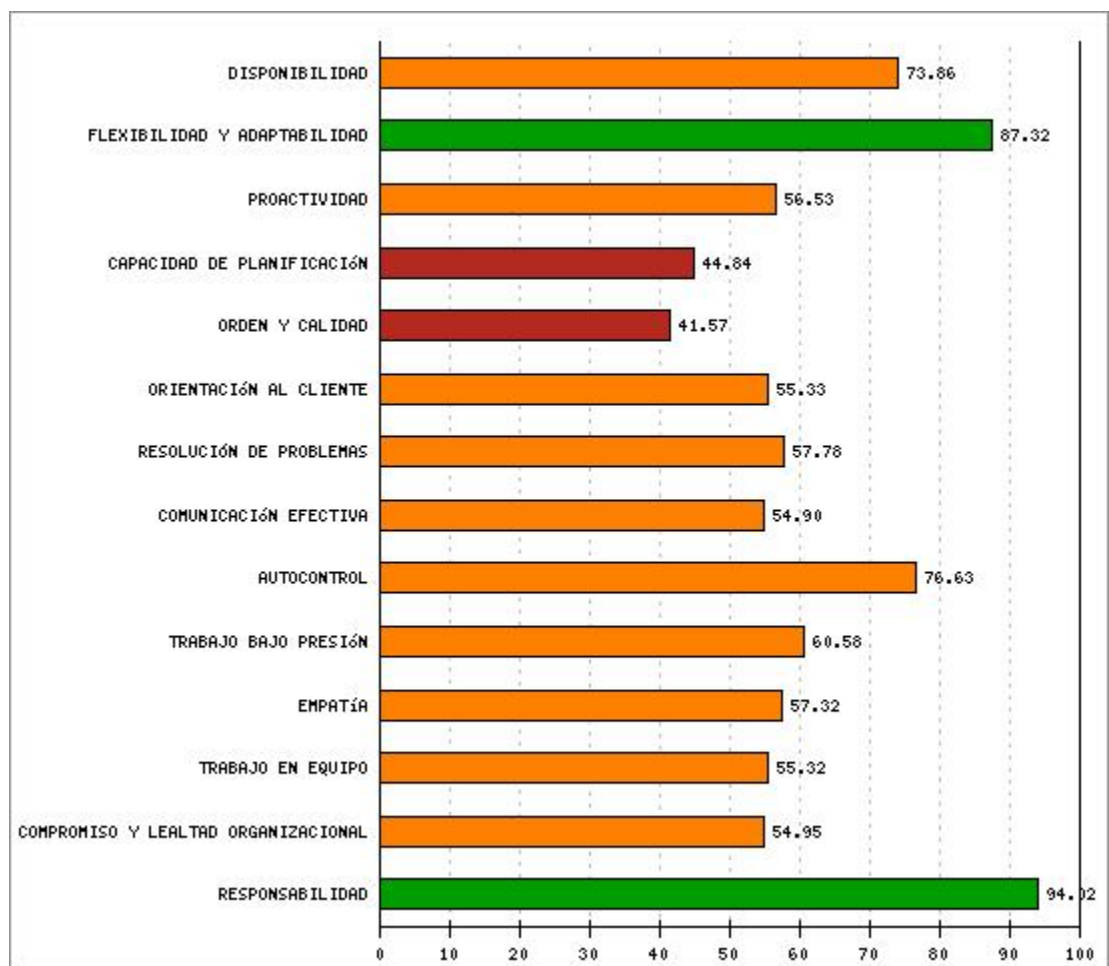
5	EMOCIONALES	6.17	9.00
6	RELACIONALES	5.07	9.00
7	VALORES	6.70	9.00

VENDEDOR FULL TIME TIENDA FEROUCH MALL PANORAMICO PROVIDENCI

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	DISPONIBILIDAD	6.65	9.00	73.86%
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	6.99	8.00	87.32%
3	PROACTIVIDAD	5.09	9.00	56.53%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	4.04	9.00	44.84%
5	ORDEN Y CALIDAD	3.74	9.00	41.57%
6	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.98	9.00	55.33%
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.20	9.00	57.78%
8	COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.94	9.00	54.90%
9	AUTOCONTROL	6.90	9.00	76.63%
10	TRABAJO BAJO PRESIÓN	5.45	9.00	60.58%
11	EMPATÍA	5.16	9.00	57.32%
12	TRABAJO EN EQUIPO	4.98	9.00	55.32%
13	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	4.95	9.00	54.95%
14	RESPONSABILIDAD	8.46	9.00	94.02%







Interpretación de Competencias



VENDEDOR FULL TIME TIENDA FEROUCH MALL PANORAMICO PROVIDENCI ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

DISPONIBILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.65 **Porcentaje:** 73.86%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

Nivel desarrollado.-

El evaluado suele encontrar un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente. Asume nuevos retos y tiene la voluntad de conseguirlos a pesar de mostrar cierto temor.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 6.99 **Porcentaje:** 87.32%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Nivel desarrollado.-

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.09 **Porcentaje:** 56.53%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

Nivel desarrollado.-

Está atento a los cambios del contexto laboral y procura tener la mayor información posible de las situaciones para adelantarse a los resultados. En ocasiones, propone cambios si los considera beneficiosos y plantea alternativas de solución ante los retos o dificultades. Conserva su nivel de energía.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.04 **Porcentaje:** 44.84%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 3.74 **Porcentaje:** 41.57%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.98 **Porcentaje:** 55.33%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.20 **Porcentaje:** 57.78%

Es la capacidad de brindar soluciones prácticas y ágiles a los problemas de los clientes, atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que surja en el cliente. Con cierta frecuencia muestra habilidad para indagar las causas que originaron el problema y de igual manera encuentra alternativas de solución, aunque no siempre cuenta con la ideal; busca tener un buen conocimiento del producto y de lo que ofrece el mercado; podría ser que además tenga una red de contactos que podrían ser útiles cuando se requiera apoyo ante alguna dificultad.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.94 **Porcentaje:** 54.90%

Es la capacidad para comprender y expresar mensajes, ideas o palabras de manera clara y efectiva, ya sea verbalmente o de forma escrita.

Nivel en desarrollo.-

Es capaz de comunicarse de manera algo efectiva tanto en forma oral o escrita. A veces, puede tener malos entendidos ya que no siempre logra comunicar bien sus mensajes.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.90 **Porcentaje:** 76.63%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel desarrollado.-

Mantiene su control aunque no tanto en situaciones críticas. Se toma su tiempo para poner en práctica técnicas de control emocional. Intenta mantener la compostura y la imagen.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.45 **Porcentaje:** 60.58%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel desarrollado.-

Procura seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, presión psicológica, oposición o diversidad. Responde y trabaja con desempeño a pesar de las demandas exigentes del ambiente. Pocas veces, es susceptible de estresarse.

EMPATÍA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.16 **Porcentaje:** 57.32%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

Nivel desarrollado.-

Comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones. En ocasiones, se le puede dificultar entender las causas de los sentimientos de los demás.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.98 **Porcentaje:** 55.32%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.95 **Porcentaje:** 54.95%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

No se interesa por conocer lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas, cumplir con proyectos y alinear objetivos.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 8.46 **Porcentaje:** 94.02%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel muy desarrollado.-

Cumple con su trabajo a cabalidad, con altos niveles de calidad incluso antes del tiempo establecido. Su sentido de responsabilidad está por encima de sus intereses personales. Realiza sus tareas con empeño y dedicación.
