

Datos Personales



CAJERO SENIOR OPERATIVO 210116

| No. Identificación : | 40949585 |
|-----------------------|-------------------------|
| Nombres : | KELLI MARIBEL |
| Apellidos : | PALACIOS SILVERA |
| Dirección : | AV. VISTA ALEGRE -SURCO |
| Teléfono: | |
| Celular : | 986741140 |
| Género: | FEMENINO |
| Estado Civil : | |
| Area de Estudio : | GENERAL |
| Escolaridad : | GENERAL |
| Fecha de Nacimiento : | 1981-07-23 |

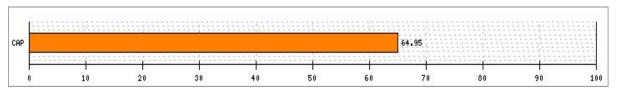


Distribución Psicodinámica



CAJERO SENIOR OPERATIVO 210116 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

ES DESARROLLABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

| Eje | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| 1 ACTITUDINALES | 4.47 | 6.00 |
| 2 ADMINISTRATIVAS | 3.30 | 6.00 |
| 3 COGNITIVAS | 4.49 | 6.50 |
| 4 COMERCIALES | 4.18 | 7.00 |
| 5 EMOCIONALES | 4.42 | 6.00 |

6 VALORES 2.55 6.00



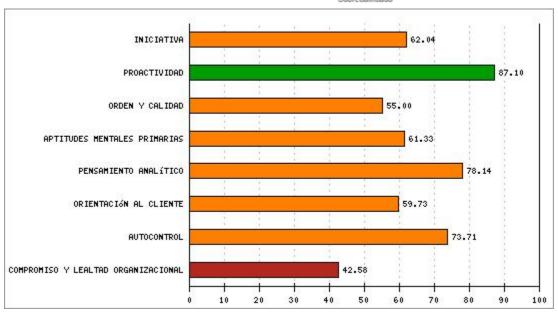
Análisis por Competencia



CAJERO SENIOR OPERATIVO 210116 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

| Competencia | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 INICIATIVA | 3.72 | 6.00 | 62.04% |
| 2 PROACTIVIDAD | 5.23 | 6.00 | 87.10% |
| 3 ORDEN Y CALIDAD | 3.30 | 6.00 | 55.00% |
| 4 APTITUDES MENTALES PRIMARIAS | 4.29 | 7.00 | 61.33% |
| 5 PENSAMIENTO ANALÍTICO | 4.69 | 6.00 | 78.14% |
| 6 ORIENTACIÓN AL CLIENTE | 4.18 | 7.00 | 59.73% |
| 7 AUTOCONTROL | 4.42 | 6.00 | 73.71% |
| 8 COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL | 2.55 | 6.00 | 42.58% |







Interpretación de Competencias



CAJERO SENIOR OPERATIVO 210116 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

INICIATIVA

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 3.72 Porcentaje: 62.04%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

Nivel en desarrollo.-

Posee una percepción no tan clara de la situación de su empresa y solamente es capaz de hacer propuestas acorde a los requerimientos o circunstancias, no va más allá.

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 5.23 Porcentaje: 87.10%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

Nivel desarrollado.-

Está atento a los cambios del contexto laboral y procura tener la mayor información posible de las situaciones para adelantarse a los resultados. En ocasiones, propone cambios si los considera beneficiosos y plantea alternativas de solución ante los retos o dificultades. Conserva su nivel de energía.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 3.30 Porcentaje: 55.00%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

Conoce las normas y procesos a seguir en su trabajo o área laboral y a veces los cumple con nivel de orden y calidad requerido. No siempre realiza un trabajo ordenado y a tiempo. Si se plantea estándares y metas de alto nivel se podría esforzar cada vez más por desarrollar orden y calidad de sus labores.

APTITUDES MENTALES PRIMARIAS

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.29 Porcentaje: 61.33%

Nivel Bajo: El candidato muestra mucha dificultad para la comprensión de frases, tiene desconocimiento de palabras y fluidez verbal. No es un candidato recomendado para actividades que impliquen razonamiento verbal como por ejemplo: ventas, atención al público, manejo de equipos de trabajo o direcciones de grupos.

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 4.69 Porcentaje: 78.14%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

Nivel en desarrollo.-

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.18 Porcentaje: 59.73%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 4.42 Porcentaje: 73.71%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel en desarrollo.-

Le cuesta controlar sus emociones y a veces es tentado a actuar por impluso. En ocasiones, es presa de sus emociones unque intenta mantener la calma y evitar problemas.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 2.55 Porcentaje: 42.58%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

No se interesa por conocer lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas, cumplir con proyectos y alinear objetivos.