

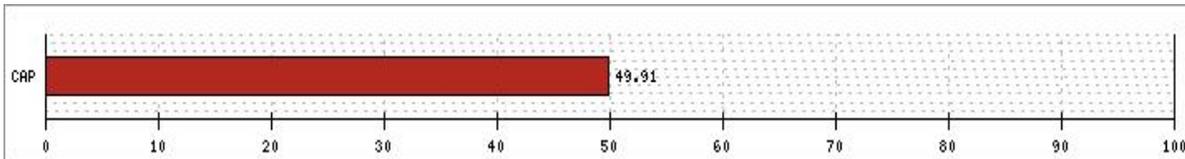


## Datos Personales



### VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEW MAN PLAZA EGAÑA.. ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| No. Identificación :  | 167509312              |
| Nombres :             | FELIPE                 |
| Apellidos :           | SILVA                  |
| Dirección :           | AV DEPARTAMENTAL 2141  |
| Teléfono :            | 2960553                |
| Celular :             | 52148067               |
| Género :              | MASCULINO              |
| Estado Civil :        | SOLTERO                |
| Area de Estudio :     | GENERAL                |
| Escolaridad :         | UNIVERSIDAD INCOMPLETA |
| Fecha de Nacimiento : | 1988-05-07             |



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **fuerte brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados no hablan mal de la persona, pero indican que sus competencias muy probablemente no son lo que el puesto requiere y posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

**NO ES RECOMENDABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **no ser competente** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

También vale la pena revisar que el perfil de cargo esté bien definido, ya que si varias personas sacan un nivel así de bajo, podría significar que el perfil de cargo no refleje la realidad.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

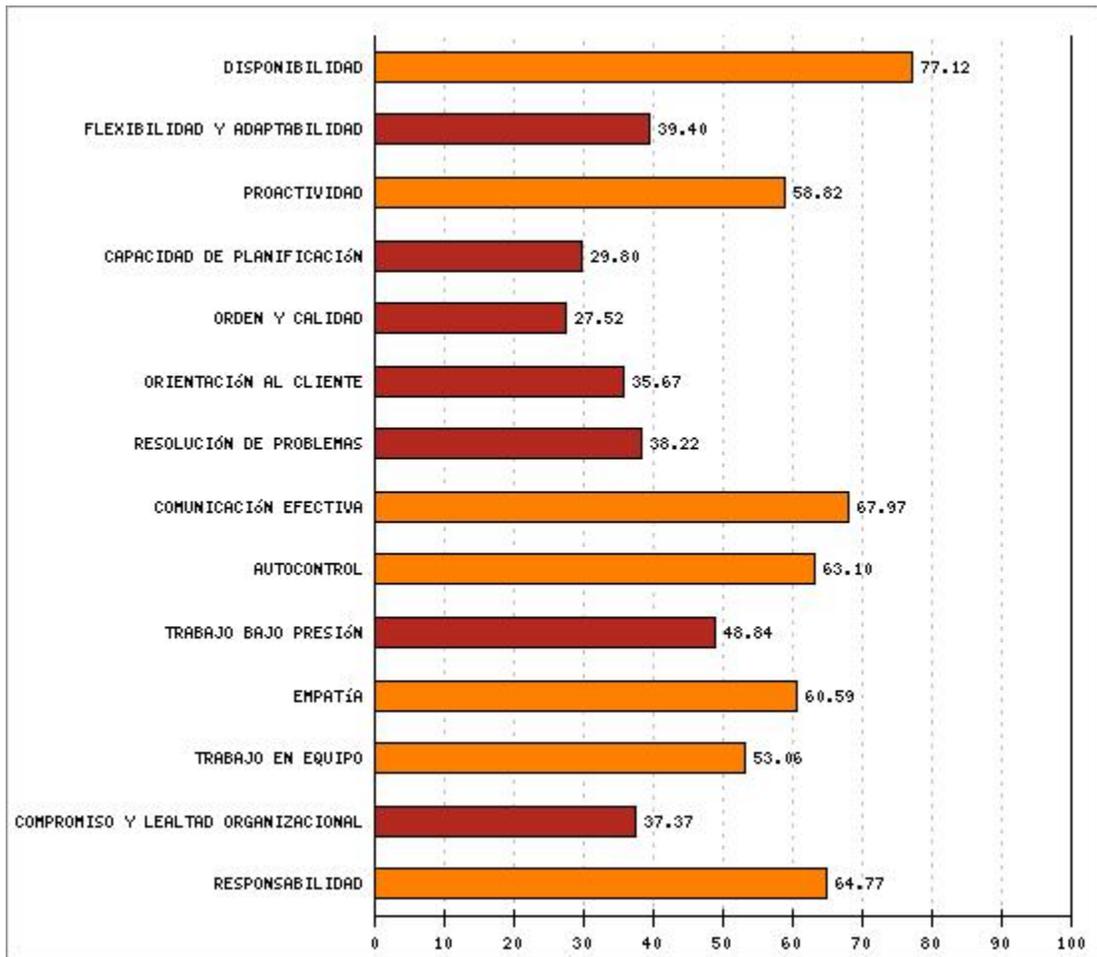
### Análisis de Ejes de Comportamiento

| Eje                | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|--------------------|----------------|-----------------|
| 1 ACTITUDINALES    | 5.13           | 8.67            |
| 2 ADMINISTRATIVAS  | 2.58           | 9.00            |
| 3 COMERCIALES      | 3.32           | 9.00            |
| 4 COMUNICACIONALES | 6.12           | 9.00            |
| 5 EMOCIONALES      | 5.04           | 9.00            |
| 6 RELACIONALES     | 5.11           | 9.00            |
| 7 VALORES          | 4.60           | 9.00            |

### VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEW MAN PLAZA EGAÑA.. ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|    | Competencia                         | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|----|-------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1  | DISPONIBILIDAD                      | 6.94           | 9.00            | 77.12%         |
| 2  | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD        | 3.15           | 8.00            | 39.40%         |
| 3  | PROACTIVIDAD                        | 5.29           | 9.00            | 58.82%         |
| 4  | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN          | 2.68           | 9.00            | 29.80%         |
| 5  | ORDEN Y CALIDAD                     | 2.48           | 9.00            | 27.52%         |
| 6  | ORIENTACIÓN AL CLIENTE              | 3.21           | 9.00            | 35.67%         |
| 7  | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS             | 3.44           | 9.00            | 38.22%         |
| 8  | COMUNICACIÓN EFECTIVA               | 6.12           | 9.00            | 67.97%         |
| 9  | AUTOCONTROL                         | 5.68           | 9.00            | 63.10%         |
| 10 | TRABAJO BAJO PRESIÓN                | 4.40           | 9.00            | 48.84%         |
| 11 | EMPATÍA                             | 5.45           | 9.00            | 60.59%         |
| 12 | TRABAJO EN EQUIPO                   | 4.78           | 9.00            | 53.06%         |
| 13 | COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL | 3.36           | 9.00            | 37.37%         |
| 14 | RESPONSABILIDAD                     | 5.83           | 9.00            | 64.77%         |





#### DISPONIBILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.94 **Porcentaje:** 77.12%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado suele encontrar un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente. Asume nuevos retos y tiene la voluntad de conseguirlos a pesar de mostrar cierto temor.

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 3.15 **Porcentaje:** 39.40%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

##### Nivel en desarrollo.-

Se le dificulta aceptar de buen modo las disposiciones de cambio, pero podría adaptarse y ser flexible cuando es sumamente necesario. Requiere de herramientas que le apoyen en el cambio y toda la información al respecto.

#### PROACTIVIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.29 **Porcentaje:** 58.82%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

##### Nivel desarrollado.-

Está atento a los cambios del contexto laboral y procura tener la mayor información posible de las situaciones para adelantarse a los resultados. En ocasiones, propone cambios si los considera beneficiosos y plantea alternativas de solución ante los retos o dificultades. Conserva su nivel de energía.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 2.68 **Porcentaje:** 29.80%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

#### ORDEN Y CALIDAD

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 2.48 **Porcentaje:** 27.52%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel poco desarrollado.-**

Parece no preocuparse por conocer las normas y procesos requeridos para su trabajo o área, y por lo tanto pocas veces los cumple con el orden y calidad deseado. Suele no hacer un seguimiento ni ir más allá de lo asignado. Esta persona suele ser impuntual y desorganizada en su trabajo. Sin embargo, esto no quiere decir que no sea efectiva.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.21 **Porcentaje:** 35.67%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.44 **Porcentaje:** 38.22%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.12 **Porcentaje:** 67.97%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado tiene buena habilidad de comprender a los demás y a la vez transmitir sus ideas. Tiene claros sus pensamientos al momento de expresarse ante otras personas. Utiliza el lenguaje verbal, escrito o corporal adecuado, dependiendo de las circunstancias. Maneja bien las reuniones ya que es un buen interlocutor. Pocas veces, puede tener malentendidos.

## AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.68 **Porcentaje:** 63.10%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

**Nivel desarrollado.-**

Mantiene su control aunque no tanto en situaciones críticas. Se toma su tiempo para poner en práctica técnicas de control emocional. Intenta mantener la compostura y la imagen.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.40 **Porcentaje:** 48.84%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel en desarrollo.-**

Se esfuerza mucho por mantener el auto control y su desempeño es algo inestable en situaciones que son presionantes. Se le dificulta, en algo, trabajar con eficacia en situaciones de mucha exigencia.

## EMPATÍA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.45 **Porcentaje:** 60.59%

Darse cuenta de las emociones de los demás, comprender por qué reaccionan de esa manera y sentir o pensar como ellos.

**Nivel desarrollado.-**

Comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones. En ocasiones, se le puede dificultar entender las causas de los sentimientos de los demás.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.78 **Porcentaje:** 53.06%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

**Nivel en desarrollo.-**

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

## COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.36 **Porcentaje:** 37.37%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

**Nivel en desarrollo.-**

No se interesa por conocer lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas, cumplir con proyectos y alinear objetivos.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.83 **Porcentaje:** 64.77%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

**Nivel desarrollado.-**

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.

---

