

Datos Personales



ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	46118147
Nombres :	BERTHA
Apellidos :	LIMACHI CHOQUE
Dirección :	AV. PRIMAVERA MZ-C LTE-20 URB. REFLEJOS DE SAN VALENTIN
Teléfono:	982004303
Celular :	988312002
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ING. INFORMÁTICA
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1988-11-30

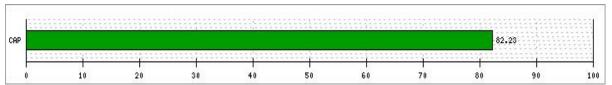


Distribución Psicodinámica

INCLUSIÓN SOCIAL

ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

ES RECOMENDABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede ser competente en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	COMERCIALES	5.85	8.00
2	COMUNICACIONALES	5.75	7.50
3	EMOCIONALES	6.96	7.00
4	LIDERAZGO	5.93	7.00
5	RELACIONALES	6.04	8.00
6	VALORES	6.48	7.00

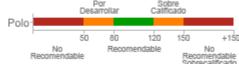


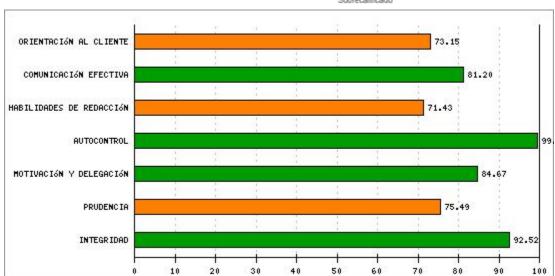
Análisis por Competencia



ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	5.85	8.00	73.15%
2 COMUNICACIÓN EFECTIVA	6.50	8.00	81.20%
3 HABILIDADES DE REDACCIÓN	5.00	7.00	71.43%
4 AUTOCONTROL	6.96	7.00	99.45%
5 MOTIVACIÓN Y DELEGACIÓN	5.93	7.00	84.67%
6 PRUDENCIA	6.04	8.00	75.49%
7 INTEGRIDAD	6.48	7.00	92.52%







Interpretación de Competencias



ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 5.85 Porcentaje: 73.15%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.50 Porcentaje: 81.20%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

Nivel desarrollado.-

El evaluado posee aptitud para comprender las ideas expresadas por medio de palabras o frases; habilidad implicada en toda actividad en la que la información se obtiene por medio de la lectura, audición, palabras o de frases. Esta habilidad es muy conveniente para el aprendizaje de lenguas, taquigrafía, historia, ciencia. En términos generales es la capacidad para comprender ideas expresadas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos. Esta habilidad es de vital importancia para personas que busquen desempeñarse en labores donde se tenga a cargo a un grupo humano, de forma específica para personas que pertenecerán a un equipo multidisciplinario. El manejo de esta habilidad permite entablar excelentes relaciones interpersonales.

HABILIDADES DE REDACCIÓN

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.00 Porcentaje: 71.43%

Comunicarse de manera efectiva por escrito con otras personas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de expresarse en forma escrita, ya que cuenta con conocimientos gramaticales, ortográficos y de redacción. Le falta interés por saber si el mensaje llegó de manera adecuada.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 6.96 Porcentaje: 99.45%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

MOTIVACIÓN Y DELEGACIÓN

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.93 Porcentaje: 84.67%

Capacidad para motivar y dirigir a las personas, facilitando que se pongan en juego las capacidades y el potencial.

Nivel desarrollado.-

El evaluado asigna responsabilidades según las capacidades que tiene cada integrante de su equipo, aprovecha de las mismas para mejorar la productividad. Hace acompañamiento.

PRUDENCIA

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.04 Porcentaje: 75.49%

Nivel Medio: El evaluado sabe discernir lo bueno de lo malo, tanto como para la empresa como para sí mismo a nivel personal. Se refiere a actuar de manera sensata y moderada, para no afectar a otros o a sí mismo. Esto es observable en la aplicación de normas y políticas de la organización.

INTEGRIDAD

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 6.48 Porcentaje: 92.52%

Hace referencia a obrar con rectitud y probidad. Las acciones son coherentes con lo que dice.

Nivel desarrollado.-

El evaluado se muestra honesto en cada una de sus acciones, habla con frontalidad y admite sus errores publicamente si es necesario.