

No. Identificación :	181623934
Nombres :	KAREN
Apellidos :	CONTRERAS VERA
Dirección :	LAS CHILCAS 8030
Teléfono :	
Celular :	53362238
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	RECURSOS HUMANOS / RELAC. IND.
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1992-08-05

ALTA ENERGÍA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.05 **Porcentaje:** 117.42%

Se trata de la habilidad para trabajar duro en situaciones cambiantes o alternativas, con interlocutores muy diversos, sin que por esto se vea afectado su nivel de actividad.

Nivel muy desarrollado.-

El evaluado muestra emociones positivas, energía y entusiasmo. Es capaz de contagiar su energía a otros. Siente un verdadero compromiso con el mundo externo. Disfruta de estar con más gente y es percibido como enérgico y dinámico. Le gusta mantenerse activo, sobre todo si se presentan oportunidades que le parezcan emocionantes. Cuando está dentro de un grupo, le gusta participar, hablar, llamar la atención y proponer ideas.

PROACTIVIDAD (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.83 **Porcentaje:** 113.88%

NIVEL 2:

Genera oportunidades en su puesto de trabajo que le permitan iniciar nuevas actividades que contribuyan con los objetivos. Evalúa el contexto para anticiparse a eventos actuando en relación a ello.

EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.70 **Porcentaje:** 94.97%

NIVEL 2:

Opera, administra y/o gestiona tareas y/o proyectos, orientando su actuar en la consecución de objetivos del área y las metas organizacionales en los plazos acordados.

Optimiza los recursos disponibles para realizar sus actividades, de manera autónoma.

PENSAMIENTO ANALÍTICO (SODIMAC)

Valor Requerido: 4.00 **Valor Obtenido:** 8.00 **Porcentaje:** 200.00%

NIVEL 3:

Comprende e identifica adecuadamente las causas e implicaciones de una situación o problema, incluso si este es de gran complejidad. Logra combinar las causas e implicaciones de una situación o problema para entregar soluciones adecuadas, incluso si estas no poseen nexo evidente.

COMPROMISO CON EL CLIENTE (SODIMAC)

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 6.87 **Porcentaje:** 85.83%

NIVEL 2:

Prioriza la atención del cliente, focalizando y detectando sus necesidades de acuerdo a lo solicitado.

Detecta oportunamente las necesidades de los clientes, orientándolos para dar solución a sus requerimientos.

Muestra una actitud de servicio de excelencia.

COMUNICACIÓN Y PERSUASIÓN (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.19 **Porcentaje:** 119.90%

NIVEL 3:

Expresa sus pensamientos e ideas de manera clara y precisa, asegurándose que su interlocutor comprende el mensaje, por medio de preguntas de seguimiento.

Adapta el mensaje y/o argumento en función de su interlocutor, pese a la complejidad de la información que debe entregar.

Utiliza argumentos lógicos y técnicos para persuadir a otros y así llegar a acuerdos ventajosos para las partes, incluso en conversaciones difíciles, situaciones complejas o excepcionales.

ESTABILIDAD EMOCIONAL (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.39 **Porcentaje:** 123.14%

NIVEL 3:

Controla y modula la expresión de sus emociones y/o impulsos frente a los demás y en relación al contexto, incluso en situaciones complejas. Reflexiona respecto del impacto que implica la expresión de sus emociones y/o impulsos en los demás, evitando conflictos, incluso en situaciones complejas.

TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.68 **Porcentaje:** 127.95%

NIVEL 3:

Reorganiza adecuadamente los planes de acción frente a situaciones de adversidad o donde no se logren los objetivos trazados por sí mismo o sus superiores, incluso frente a contextos adversos. Se sobrepone adecuada y oportunamente a situaciones adversas y de dificultad para lograr los objetivos, incluso frente a contextos adversos.

LIDERAZGO (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.75 **Porcentaje:** 112.52%

NIVEL 2:

Moviliza y compromete a su equipo, pares u otros con el fin de asegurar el logro de los objetivos del área y de la organización.

Promueve el desarrollo de las personas que componen su equipo, pares u otros.

Entrega dirección, retroalimentación y apoyo a su equipo de trabajo, pares u otros en instancias formales.

TOMA DE DECISIONES (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.91 **Porcentaje:** 131.78%

NIVEL 3:

Toma decisiones a partir de la información que maneja, incluso en situaciones críticas que requieran ser abordadas rápidamente.

Considera consecuencias y mide el impacto de sus determinaciones.

Asume la responsabilidad de sus decisiones y genera acciones para mejorarlas.

TRABAJO EN RED (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.86 **Porcentaje:** 131.07%

NIVEL 3:

Trabaja activamente con los demás miembros del equipo u otros (entregar y/o compartir información o apoyo en las actividades), evidenciando interés en participar y ser parte de éste, promoviendo la colaboración y la integración.

Alienta a su equipo de trabajo a contribuir con ideas, puntos de vista y/o propuestas para la consecución de resultados.

Genera alianzas con equipos de trabajo de la misma organización y de otras, manteniéndolas en el tiempo, lo que permite el logro óptimo de resultados tanto para él, el equipo y la organización.

Considera que el clima del equipo es importante para el logro de los objetivos grupales y su cohesión, contribuyendo en mantenerlo y mejorarlo incluso en situaciones difíciles.

COMPROMISO CON SODIMAC (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 7.72 **Porcentaje:** 128.70%

NIVEL 3:

Adapta su comportamiento en función de las necesidades, prioridades y objetivos de la organización, incluso en escenarios complejos.

Considera y cumple los valores, normas, políticas y procedimientos de Sodimac, proponiendo mejoras.
