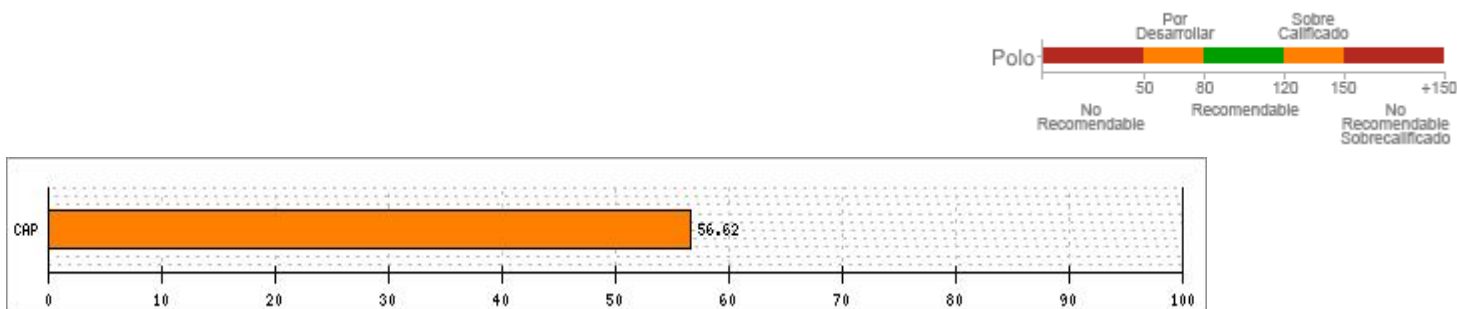


|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación :  | 165994531                  |
| Nombres :             | CLAUDIO                    |
| Apellidos :           | ESTRADA                    |
| Dirección :           | CALLE 6 SUR 443 TALCAHUANO |
| Teléfono :            |                            |
| Celular :             | 52683776                   |
| Género :              | MASCULINO                  |
| Estado Civil :        | CASADO                     |
| Area de Estudio :     | MECÁNICA / METALÚRGICA     |
| Escolaridad :         | SECUNDARIA COMPLETA        |
| Fecha de Nacimiento : | 1987-05-29                 |



## Análisis de Ejes de Comportamiento

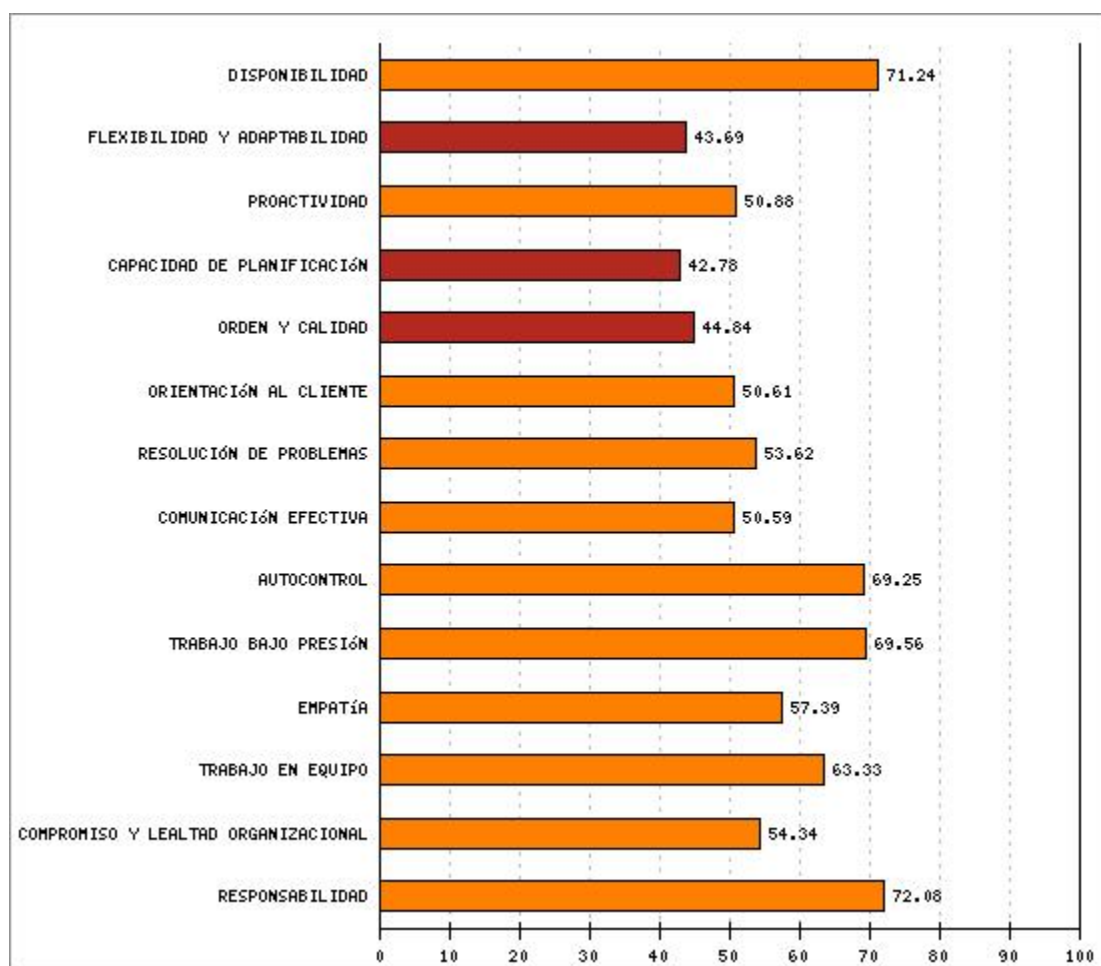
|   | Eje              | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|------------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES    | 4.83           | 8.67            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS  | 3.94           | 9.00            |
| 3 | COMERCIALES      | 4.69           | 9.00            |
| 4 | COMUNICACIONALES | 4.55           | 9.00            |
| 5 | EMOCIONALES      | 6.25           | 9.00            |

|   |              |      |      |
|---|--------------|------|------|
| 6 | RELACIONALES | 5.43 | 9.00 |
| 7 | VALORES      | 5.69 | 9.00 |

## VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEWMAN CONCEPCION CENTRO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|    | Competencia                         | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|----|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1  | DISPONIBILIDAD                      | 6.41              | 9.00               | 71.24%            |
| 2  | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD        | 3.50              | 8.00               | 43.69%            |
| 3  | PROACTIVIDAD                        | 4.58              | 9.00               | 50.88%            |
| 4  | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN          | 3.85              | 9.00               | 42.78%            |
| 5  | ORDEN Y CALIDAD                     | 4.04              | 9.00               | 44.84%            |
| 6  | ORIENTACIÓN AL CLIENTE              | 4.56              | 9.00               | 50.61%            |
| 7  | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS             | 4.83              | 9.00               | 53.62%            |
| 8  | COMUNICACIÓN EFECTIVA               | 4.55              | 9.00               | 50.59%            |
| 9  | AUTOCONTROL                         | 6.23              | 9.00               | 69.25%            |
| 10 | TRABAJO BAJO PRESIÓN                | 6.26              | 9.00               | 69.56%            |
| 11 | EMPATÍA                             | 5.16              | 9.00               | 57.39%            |
| 12 | TRABAJO EN EQUIPO                   | 5.70              | 9.00               | 63.33%            |
| 13 | COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL | 4.89              | 9.00               | 54.34%            |
| 14 | RESPONSABILIDAD                     | 6.49              | 9.00               | 72.08%            |







## Interpretación de Competencias



### VENDEDOR FULL TIME TIENDA NEWMAN CONCEPCION CENTRO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### DISPONIBILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.41 **Porcentaje:** 71.24%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado encuentra un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente, está capacitado para asumir nuevos retos y tiene la voluntad de hacerlo.

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 3.50 **Porcentaje:** 43.69%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado acepta de buen modo las disposiciones de cambio, procura adaptarse y ser flexible, intenta crear herramientas que le apoyen en el cambio.

#### PROACTIVIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.58 **Porcentaje:** 50.88%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

#### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.85 **Porcentaje:** 42.78%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

#### ORDEN Y CALIDAD

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.04 **Porcentaje:** 44.84%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.56 **Porcentaje:** 50.61%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.83 **Porcentaje:** 53.62%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.55 **Porcentaje:** 50.59%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado es capaz de comunicarse apropiadamente tanto en forma oral como escrita, posee una adecuada expresión verbal, habilidad que aún le falta explotar.

## AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.23 **Porcentaje:** 69.25%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado tiene la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.26 **Porcentaje:** 69.56%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado posee la habilidad para seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo y de desacuerdo, oposición y diversidad. Tiene la capacidad para responder y trabajar con buen desempeño en situaciones de mucha exigencia.

## EMPATÍA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.16 **Porcentaje:** 57.39%

Darse cuenta de las reacciones de los demás y comprender por qué reaccionan de esa manera.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.70 **Porcentaje:** 63.33%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. En ocasiones, puede preferir trabajar solo.

## COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.89 **Porcentaje:** 54.34%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado conoce lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas de la organización. Alcanza sus objetivos, aunque no siempre los relaciona con los empresariales o los del equipo.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.49 **Porcentaje:** 72.08%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su buen desempeño en su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.

---

