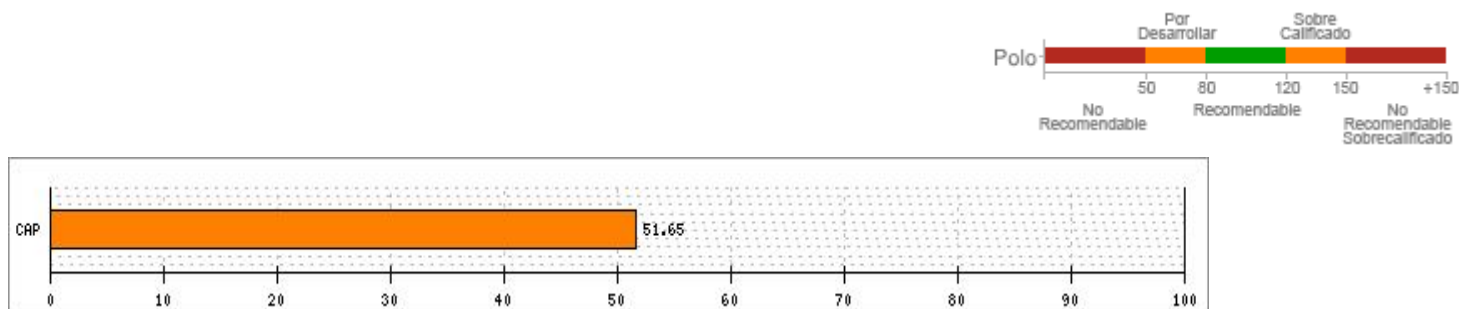


**CI - MAESTRO PUENTE PIEDRA - EXPERTO MATIZADOR OCT. 2015**

|                       |                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 46321379                                    |
| Nombres :             | CHUYES IRRAZABAL                            |
| Apellidos :           | RAFAEL FERNANDO                             |
| Dirección :           | ASOC.RIVIERA DEL NORTE MZ B LTE 4 2DA ETAPA |
| Teléfono :            | 015209484                                   |
| Celular :             |                                             |
| Género :              | MASCULINO                                   |
| Estado Civil :        | CASADO                                      |
| Area de Estudio :     | DISEÑO GRÁFICO                              |
| Escolaridad :         | ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO                  |
| Fecha de Nacimiento : | 1990-04-07                                  |

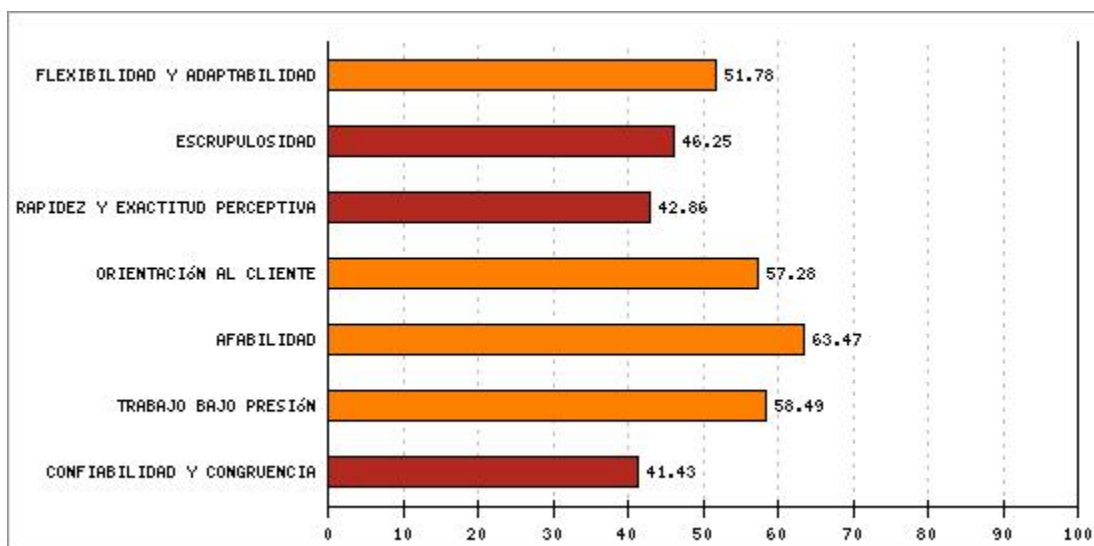


## Análisis de Ejes de Comportamiento

|   | Eje             | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|-----------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES   | 3.62           | 7.00            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS | 3.70           | 8.00            |
| 3 | COGNITIVAS      | 3.00           | 7.00            |
| 4 | COMERCIALES     | 4.58           | 8.00            |
| 5 | EMOCIONALES     | 4.56           | 7.50            |

|           |      |      |
|-----------|------|------|
| 6 VALORES | 2.90 | 7.00 |
|-----------|------|------|

|   | Competencia                    | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|---|--------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD   | 3.62              | 7.00               | 51.78%            |
| 2 | ESCRUPULOSIDAD                 | 3.70              | 8.00               | 46.25%            |
| 3 | RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA | 3.00              | 7.00               | 42.86%            |
| 4 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE         | 4.58              | 8.00               | 57.28%            |
| 5 | AFABILIDAD                     | 4.44              | 7.00               | 63.47%            |
| 6 | TRABAJO BAJO PRESIÓN           | 4.68              | 8.00               | 58.49%            |
| 7 | CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA    | 2.90              | 7.00               | 41.43%            |



#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 3.62 **Porcentaje:** 51.78%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado acepta de buen modo las disposiciones de cambio, procura adaptarse y ser flexible, intenta crear herramientas que le apoyen en el cambio.

#### ESCRUPULOSIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 3.70 **Porcentaje:** 46.25%

Capacidad de la persona que es precisa y cuidadosa al hacer o examinar una cosa y en el cumplimiento de los deberes.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado muestra poco apego a las normas y su trabajo simplemente cumple con lo requerido, para cumplirlo podría tomar decisiones por impulso y según las necesidades que surjan en el camino.

#### RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 3.00 **Porcentaje:** 42.86%

Mide la capacidad para comprobar información rápida y correctamente. No es una competencia de razonamiento, simplemente es la habilidad para realizar actividades rutinarias eficientemente.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado está dentro del rango regular de agilidad en sus actividades diarias; sin embargo, responde con agilidad en un trabajo bajo presión, ya que está atento a los detalles de su entorno.

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 4.58 **Porcentaje:** 57.28%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

#### AFABILIDAD

---

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.44 **Porcentaje:** 63.47%

Es demostrar simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado mantiene relaciones interpersonales estables, evita herir susceptibilidades, cuida sus comentarios y demuestra educación en el trato.

### TRABAJO BAJO PRESIÓN

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 4.68 **Porcentaje:** 58.49%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado mantiene el auto-control y su desempeño es estable aún en situaciones de presión. Prioriza actividades, aunque le cuesta reaccionar con agilidad ante situaciones nuevas.

### CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 2.90 **Porcentaje:** 41.43%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado procura ser coherente en sus acciones y lo que piensa, por lo general se preocupa de decir lo que va a hacer y lo cumple.

---

