

# **Datos Personales**



# VENDEDOR PART TIME TIENDA FEROUCH PLAZA NORTE

No. Identificación :	175503211
Nombres :	MARISOL
Apellidos :	JARPA
Dirección :	NORTE 2478
Teléfono :	
Celular :	
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	DISEÑO GRÁFICO
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-12-12

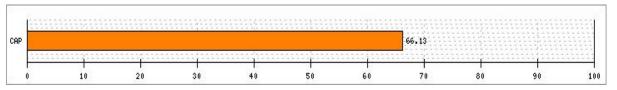


# Distribución Psicodinámica



# VENDEDOR PART TIME TIENDA FEROUCH PLAZA NORTE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





El evaluado se encuentra en un nivel **POR DESAROLLAR CERCANO A RECOMENDABLE** en cuanto al índice de adecuación al puesto (CAP); esto quiere decir que, si bien es cierto, está cercano al rango adecuado, aún le falta desarrollar competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) para demostrar que estará adaptado al cargo asignado.

### ES CERCANO A RECOMENDABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado

El evaluado probablemente puede desarrollar las competencias necesarias para llegar al nivel recomendable en los siguientes los siguientes aspectos laborales:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvolverá su oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

El perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

Siendo así, se recomienda hacer un **análisis de las competencias individuales** para determinar con claridad cuáles son sus fortalezas y debilidades, de modo que se realice un proceso de fortalecimiento homogéneo y paralelo de aquellas que requiere para el puesto de trabajo.

Se recomienda también que para que el evaluado llegue al nivel óptimo esperado tome cursos de capacitación, sesiones de coaching orientadas al desarrollo de competencias específicas necesarias para el puesto, lecturas y aplicaciones prácticas para el desarrollo de habilidades.

Una buena estrategia de desarrollo utilizará sus fortalezas para mejorar sus áreas de oportunidad. Es importante confirmar los resultados en una entrevista personal.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

# Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES	6.15	8.67
2 ADMINISTRATIVAS	3.46	9.00
3 COMERCIALES	5.63	9.00
4 COMUNICACIONALES	7.79	9.00
5 EMOCIONALES	7.89	9.00
6 RELACIONALES	6.49	9.00

7 VALORES 4.68 9.00

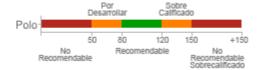


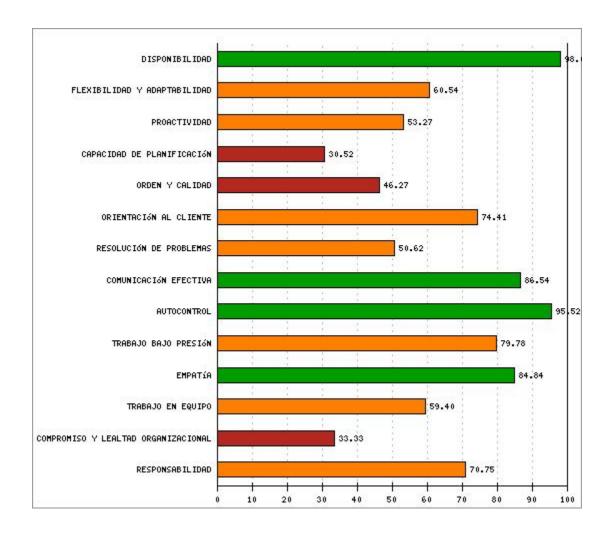
# **Análisis por Competencia**



# VENDEDOR PART TIME TIENDA FEROUCH PLAZA NORTE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	DISPONIBILIDAD	8.82	9.00	98.04%
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	4.84	8.00	60.54%
3	PROACTIVIDAD	4.79	9.00	53.27%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	2.75	9.00	30.52%
5	ORDEN Y CALIDAD	4.16	9.00	46.27%
6	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	6.70	9.00	74.41%
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.56	9.00	50.62%
8	COMUNICACIÓN EFECTIVA	7.79	9.00	86.54%
9	AUTOCONTROL	8.60	9.00	95.52%
10	TRABAJO BAJO PRESIÓN	7.18	9.00	79.78%
11	EMPATÍA	7.64	9.00	84.84%
12	TRABAJO EN EQUIPO	5.35	9.00	59.40%
13	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	3.00	9.00	33.33%
14	RESPONSABILIDAD	6.37	9.00	70.75%







# Interpretación de Competencias



# VENDEDOR PART TIME TIENDA FEROUCH PLAZA NORTE ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

### DISPONIBILIDAD

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 8.82 Porcentaje: 98.04%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene muy buena predisposición para asumir nuevos retos en otras funciones o cargos. Muestra capacidad para asumir responsabilidades diferentes que le permitan crecer en el ámbito laboral.

# FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.84 Porcentaje: 60.54%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado acepta de buen modo las disposiciones de cambio, procura adaptarse y ser flexible, intenta crear herramientas que le apoyen en el cambio.

#### **PROACTIVIDAD**

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 4.79 Porcentaje: 53.27%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 2.75 Porcentaje: 30.52%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene la capacidad de coordinar un proyecto, determinando actividades prioritarias y estableciendo un cronograma y supervisión para la ejecución de las mismas.

# ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 4.16 Porcentaje: 46.27%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 6.70 Porcentaje: 74.41%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

#### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 4.56 Porcentaje: 50.62%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

#### **COMUNICACIÓN EFECTIVA**

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 7.79 Porcentaje: 86.54%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene un elevado nivel de expresión verbal y escrita. Coordina coherentemente sus ideas para expresarlas en palabras, oraciones o textos. Encuentra el momento y los medios oportunos para dar a conocer su información o mensaje. Maneja muy bien su lenguaje corporal (Postura corporal, mirada, entonación de voz). Su gran capacidad de comunicación le califican como una persona apta para transmitir políticas de la organización o persuadir a algún colaborador sobre algún aspecto en particular.

### **AUTOCONTROL**

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 8.60 Porcentaje: 95.52%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene una conducta muy equilibrada en toda situación, maneja bien sus emociones y gran poder personal, ya que aplica técnicas de autocontrol sobre sí mismo. No le asusta el trabajo bajo presión y no permite que el estrés lo afecte.

# TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 7.18 Porcentaje: 79.78%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene la capacidad para trabajar bajo presión. No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. Usualmente tiene un buen sentido de urgencia por lo que prioriza lo que tiene que ser finalizado en primer lugar, hasta lo que puede esperar a ser resuelto. Busca realizar bien sus tareas sobre todo en situaciones de mucha exigencia.

#### **EMPATÍA**

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 7.64 Porcentaje: 84.84%

Darse cuenta de las reacciones de los demás y comprender por qué reaccionan de esa manera.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene una gran habilidad para comprender a los demás, poniendose en su lugar y modificando su conducta si es necesario, para poder ver desde su punto de vista y apoyarlos en la resolución de problemas. Su conducta siempre está enmarcada en los lineamientos de la organización.

#### TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 5.35 Porcentaje: 59.40%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. Resuelve conflictos que puedan darse dentro del grupo de trabajo.

#### **COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL**

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 3.00 Porcentaje: 33.33%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas de la organización. Alcanza sus objetivos, aunque no siempre los relaciona con los empresariales o los del equipo.

#### **RESPONSABILIDAD**

Valor Requerido: 9.00 Valor Obtenido: 6.37 Porcentaje: 70.75%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

# Nivel desarrollado.-

El evaluado trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su buen desempeño en su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.