

| | |
|-----------------------|--------------------|
| No. Identificación : | 108794291 |
| Nombres : | BARBARA |
| Apellidos : | RIVEROS |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | SOLTERO |
| Area de Estudio : | ING. - OTROS |
| Escolaridad : | INGENIERO SUPERIOR |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

PROACTIVIDAD (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 4.16 Porcentaje: 69.31%

NIVEL 1:

Cuando es instado a hacerlo, genera oportunidades en su puesto de trabajo que le permitan iniciar nuevas actividades que contribuyan con los objetivos. Evalúa el contexto para anticiparse a eventos actuando en relación a ello, cuando su jefatura se lo señala.

EFICIENCIA EN LOS RESULTADOS (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 4.72 Porcentaje: 78.67%

NIVEL 1:

Cuando es instado por su jefatura opera, administra y/o gestiona tareas y/o proyectos, orientando su actuar en la consecución de objetivos del área y las metas organizacionales en los plazos acordados.

Optimiza los recursos disponibles para realizar sus actividades, toda vez que se le solicita.

PENSAMIENTO ANALÍTICO (SODIMAC)

Valor Requerido: 4.00 Valor Obtenido: 3.00 Porcentaje: 75.00%

NIVEL 1:

Comprende e identifica adecuadamente las causas e implicaciones de una situación o problema, con información disponible. Logra combinar las causas e implicaciones de una situación o problema para entregar soluciones adecuadas, con apoyo de otros.

COMPROMISO CON EL CLIENTE (SODIMAC)

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 5.21 Porcentaje: 65.07%

NIVEL 2:

Prioriza la atención del cliente, focalizando y detectando sus necesidades de acuerdo a lo solicitado.

Detecta oportunamente las necesidades de los clientes, orientándolos para dar solución a sus requerimientos.

Muestra una actitud de servicio de excelencia.

COMUNICACIÓN Y PERSUASIÓN (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 5.27 Porcentaje: 87.76%

NIVEL 2:

Expresa sus pensamientos e ideas de manera clara y precisa, asegurándose que su interlocutor comprende el mensaje.

Adapta mensajes y/o argumentos simples, en función de su interlocutor.

Utiliza argumentos lógicos para persuadir a otros y llegar a acuerdos ventajosos para las partes, incluso en conversaciones difíciles, situaciones complejas o excepcionales.

ESTABILIDAD EMOCIONAL (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.86 **Porcentaje:** 114.37%

NIVEL 2:

Controla y modula la expresión de sus emociones y/o impulsos frente a los demás y en relación al contexto. Reflexiona respecto del impacto que implica la expresión de sus emociones y/o impulsos en los demás.

TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 5.35 **Porcentaje:** 89.23%

NIVEL 2:

Reorganiza adecuadamente los planes de acción frente a situaciones de adversidad o donde no se logren los objetivos trazados por sí mismo o sus superiores. Se sobrepone adecuada y oportunamente a situaciones adversas y de dificultad para lograr los objetivos.

LIDERAZGO (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.86 **Porcentaje:** 64.40%

NIVEL 1:

Moviliza y compromete a su equipo, pares u otros hacia el cumplimiento de los objetivos del área, cuando se le solicita.

Promueve el desarrollo de las personas que componen su equipo, pares u otros, reaccionando a las solicitudes que se le formulan.

Entrega dirección, retroalimentación y apoyo a su equipo de trabajo, pares u otros cuando se le solicita.

TOMA DE DECISIONES (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.63 **Porcentaje:** 77.20%

NIVEL 1:

Solicita apoyo a su jefatura o pares al momento de tomar una decisión a pesar de contar con la información necesaria.

Evidencia dificultades para considerar las consecuencias de sus decisiones.

Asume responsabilidades de sus decisiones, cuando es instado a ello.

TRABAJO EN RED (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 4.45 **Porcentaje:** 74.23%

NIVEL 1:

Trabaja con los demás miembros del equipo u otros (entregar y/o compartir información o apoyo en las actividades) cuando se le solicita.

Escucha las ideas y/o propuestas de otros, manteniendo su punto de vista.

Genera redes de apoyo sólo con personas de su mismo ámbito y posee escasas habilidades para mantenerlas en el tiempo, lo que permite el logro parcial de los resultados tanto para él como para el equipo.

Considera que el clima del equipo es importante para el logro de los objetivos grupales y su cohesión, contribuyendo de manera parcial en mejorarlo.

COMPROMISO CON SODIMAC (SODIMAC)

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 6.68 **Porcentaje:** 111.28%

NIVEL 2:

Adapta su comportamiento en función de las necesidades, prioridades y objetivos de la organización.

Considera y cumple los valores, normas, políticas y procedimientos de Sodimac.
