

# **Datos Personales**



# **ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA**

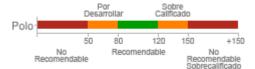
No. Identificación :	42823677
Nombres :	SUSY
Apellidos:	CUMPA CORNELIO
Dirección :	AV ARRIOLA.CALLE JOSE JULIO MORALES
Teléfono :	4742064
Celular :	989383547
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1984-11-21

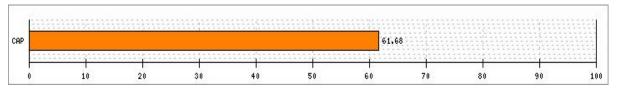


## Distribución Psicodinámica



# ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

#### ES DESARROLLABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

# Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES	4.86	7.00
2 ADMINISTRATIVAS	4.01	8.00
3 COGNITIVAS	3.10	7.00
4 COMERCIALES	4.50	7.00
5 LIDERAZGO	4.77	7.00

6 RELACIONALES	4.80	8.00
7 VALORES	5.14	8.00

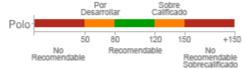


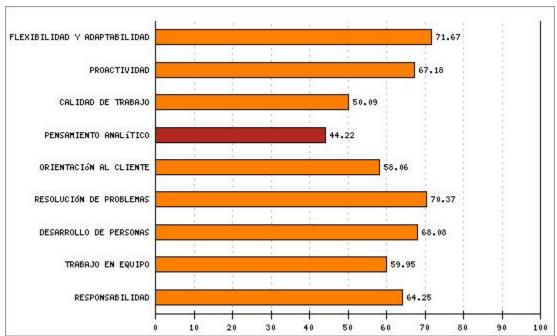
# **Análisis por Competencia**



# ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	5.02	7.00	71.67%
2 PROACTIVIDAD	4.70	7.00	67.18%
3 CALIDAD DE TRABAJO	4.01	8.00	50.09%
4 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.10	7.00	44.22%
5 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.06	7.00	58.06%
6 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.93	7.00	70.37%
7 DESARROLLO DE PERSONAS	4.77	7.00	68.08%
8 TRABAJO EN EQUIPO	4.80	8.00	59.95%
9 RESPONSABILIDAD	5.14	8.00	64.25%







## Interpretación de Competencias



# ENCARGADO DE TIENDA - LINEA DE CARRERA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

## FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.02 Porcentaje: 71.67%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

#### Nivel desarrollado.-

Procura adaptarse adecuadamente a los diferentes contextos y apoya para que los demás lo hagan también. En ocasiones, encuentra los aspectos positivos del cambio y deja que eso lo motive. Se instrumenta apropiadamente en el nuevo contexto laboral.

## **PROACTIVIDAD**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.70 Porcentaje: 67.18%

Es la actitud de responder de forma activa a las situaciones o demandas de las personas y de la organización, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

#### Nivel en desarrollo.-

En momentos, se le dificulta ser positivo y propositivo en las diferentes circunstancias. Muestra cierto temor a los cambios, puesto que no siempre está preparado para los acontecimientos. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de é/ella.

## **CALIDAD DE TRABAJO**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.01 Porcentaje: 50.09%

Es la excelencia en el trabajo a realizar. Implica exactitud, atención al detalle y conocimientos del área para presentar un trabajo con calidad.

#### Nivel en desarrollo.-

Cumple con el trabajo asignado a su puesto de trabajo, ya que se preocupa por tener los conocimientos que necesita para su área o especialidad. Sin embargo, le falta ir más allá y realizar un seguimiento más exhaustivo de las actividades que realiza. Con constancia podría desarrollar el hábito de entregar sus labores con un altísimo grado de calidad.

### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 3.10 Porcentaje: 44.22%

Esta competencia tiene que ver con el tipo y alcance de razonamiento y la forma en que un candidato organiza cognitivamente el trabajo y el tiempo. Se asocia con el análisis y la solución de problemas de tipo causa-efecto.

### Nivel en desarrollo.-

Con algo de dificultad puede identificar y relacionar datos para resolver problemas de razonamiento lógico. Adicionalmente, puede demorarse en resolver problemas de los cuales no está familiarizado.

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.06 Porcentaje: 58.06%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se conforma con ofrecer al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, a pesar de estar de acuerdo en que las acciones de la compañía deben estar orientadas hacia ellos. Le hace falta interesarse en personalizar su servicio y en mostrarse más amable y diligente.

#### **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.93 Porcentaje: 70.37%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

#### **DESARROLLO DE PERSONAS**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.77 Porcentaje: 68.08%

Implica un esfuerzo constante para mejorar la formación y desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis previo a sus necesidades y de la organización.

Nivel en desarrollo.-

Está en la capacidad parcial de sugerir a los demás cómo hacer su trabajo, contestar sus inquietudes y orientarlos. Tal vez le hace falta generar mayor confianza en los demás y mostrar un interés más genuino.

## TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 4.80 Porcentaje: 59.95%

Implica la capacidad de cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos para la consecución de resultados.

Nivel en desarrollo.-

Podría trabajar en equipo siempre y cuando se lo proponga pero le cuesta tomar en cuenta la opinión de los demás. Su preferencia es la de trabajar solo y esto podría dificultar la obtención de resultados de un equipo.

## RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 5.14 Porcentaje: 64.25%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel desarrollado.-

Trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su responsabilidad con su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.