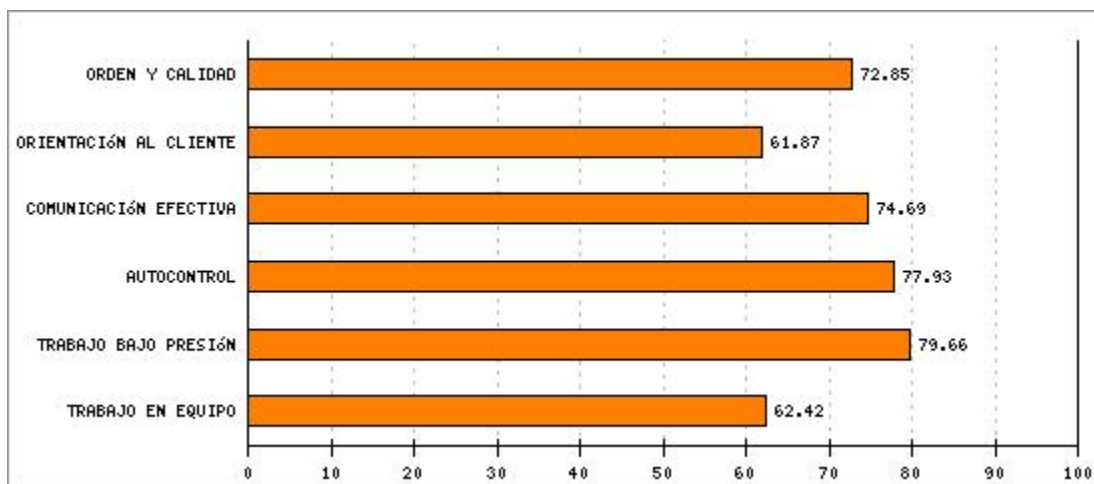


## Análisis por Competencia

AUXILIAR21/10

### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|   | Competencia            | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|---|------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1 | ORDEN Y CALIDAD        | 6.56              | 9.00               | 72.85%            |
| 2 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE | 6.19              | 10.00              | 61.87%            |
| 3 | COMUNICACIÓN EFECTIVA  | 7.47              | 10.00              | 74.69%            |
| 4 | AUTOCONTROL            | 7.79              | 10.00              | 77.93%            |
| 5 | TRABAJO BAJO PRESIÓN   | 7.17              | 9.00               | 79.66%            |
| 6 | TRABAJO EN EQUIPO      | 4.99              | 8.00               | 62.42%            |



## Interpretación de Competencias

### AUXILIAR21/10

#### ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

##### ORDEN Y CALIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.56 **Porcentaje:** 72.85%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene claro el control de calidad y el nivel de exigencia asignado a cada funcionario o área de trabajo, por tanto está en capacidad de explicar, evaluar y apoyar las normas y procesos.

##### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 10.00 **Valor Obtenido:** 6.19 **Porcentaje:** 61.87%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

##### COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Valor Requerido:** 10.00 **Valor Obtenido:** 7.47 **Porcentaje:** 74.69%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

##### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene un elevado nivel de expresión verbal y escrita. Coordina coherentemente sus ideas para expresarlas en palabras, oraciones o textos. Encuentra el momento y los medios oportunos para dar a conocer su información o mensaje. Maneja muy bien su lenguaje corporal (Postura corporal, mirada, entonación de voz). Su gran capacidad de comunicación le califican como una persona apta para transmitir políticas de la organización o persuadir a algún colaborador sobre algún aspecto en particular.

##### AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 10.00 **Valor Obtenido:** 7.79 **Porcentaje:** 77.93%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

##### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene una conducta muy equilibrada en toda situación, maneja bien sus emociones y gran poder personal, ya que aplica técnicas de autocontrol sobre sí mismo. No le asusta el trabajo bajo presión y no permite que el estrés lo afecte.

##### TRABAJO BAJO PRESIÓN

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 7.17 **Porcentaje:** 79.66%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

##### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene la capacidad para trabajar bajo presión. No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. Usualmente tiene un buen sentido de urgencia por lo que prioriza lo que tiene que ser finalizado en primer lugar, hasta lo que puede esperar a ser resuelto. Busca realizar bien sus tareas sobre todo en situaciones de mucha exigencia.

##### TRABAJO EN EQUIPO

---

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 4.99 **Porcentaje:** 62.42%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado maneja relaciones laborales óptimas, es un mediador cuando surgen conflictos y toma en cuenta la opinión de todos cuando se trata de trabajar en equipo. Demuestra colaboración con otras áreas si así lo requieren.

---

