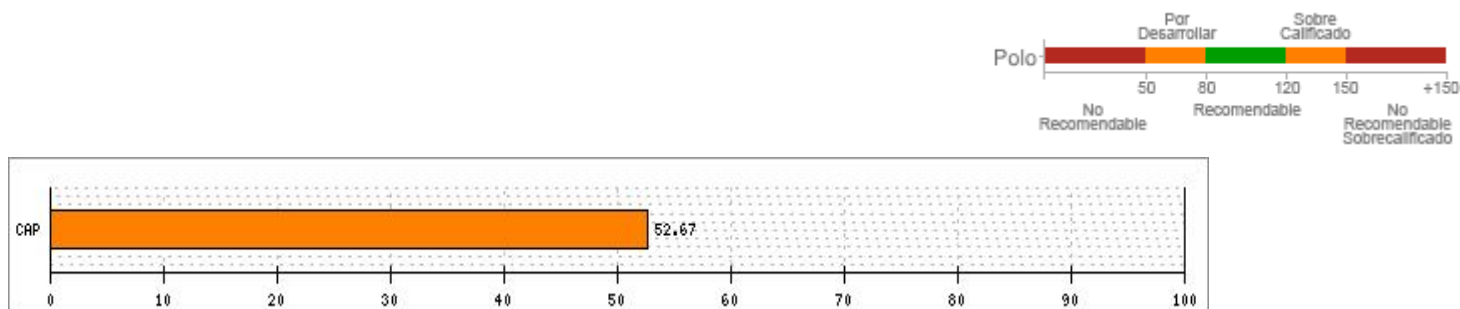


|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| No. Identificación :  | 19393806k     |
| Nombres :             | MITCHEL       |
| Apellidos :           | CANTILLANA    |
| Dirección :           | EL ROBLE 268  |
| Teléfono :            |               |
| Celular :             | 59465760      |
| Género :              | MASCULINO     |
| Estado Civil :        | SOLTERO       |
| Area de Estudio :     | NUTRICIÓN     |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO |
| Fecha de Nacimiento : | 1996-06-13    |



Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

### ES DESARROLLABLE para:

- Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede **estar por desarrollar** en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

## Análisis de Ejes de Comportamiento

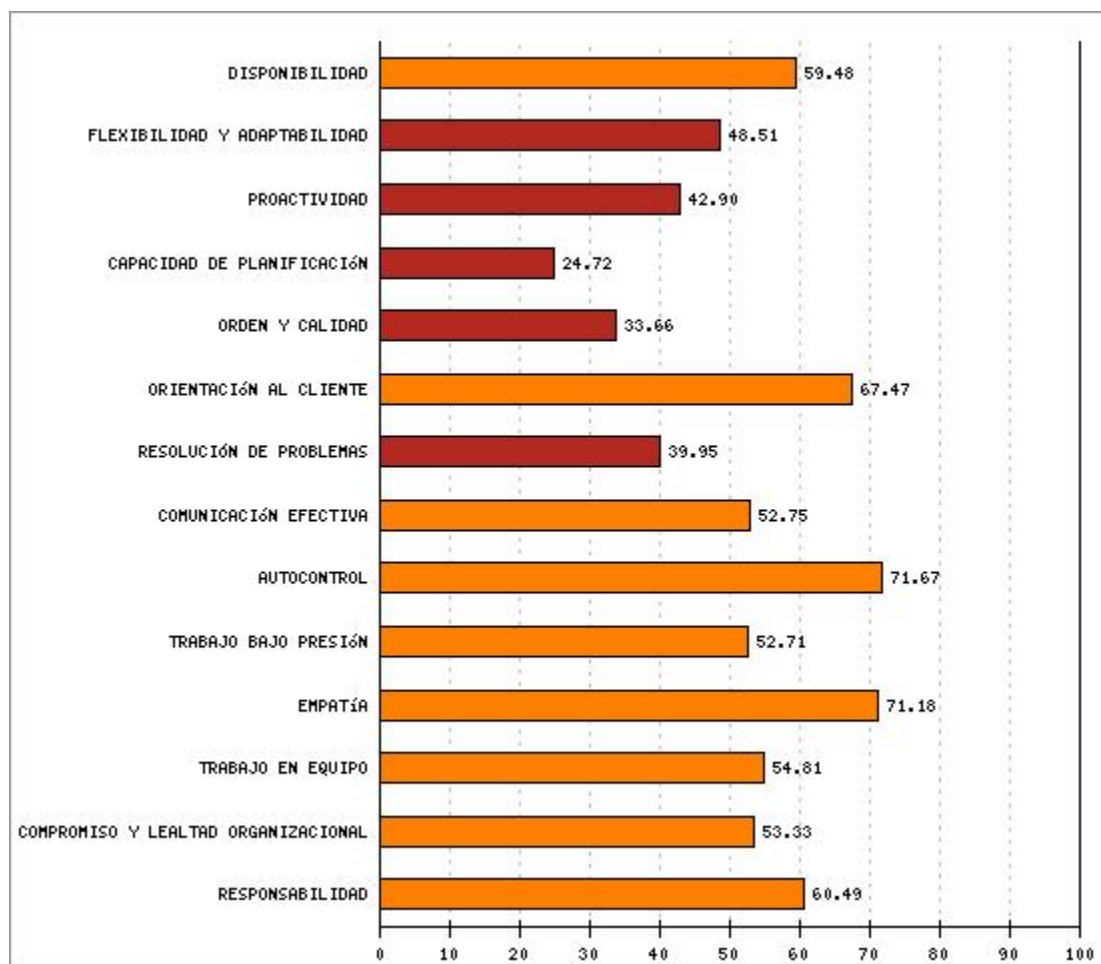
|   | Eje              | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|------------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES    | 4.36           | 8.67            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS  | 2.63           | 9.00            |
| 3 | COMERCIALES      | 4.83           | 9.00            |
| 4 | COMUNICACIONALES | 4.75           | 9.00            |
| 5 | EMOCIONALES      | 5.60           | 9.00            |

|   |              |      |      |
|---|--------------|------|------|
| 6 | RELACIONALES | 5.67 | 9.00 |
| 7 | VALORES      | 5.12 | 9.00 |

## VENDEDOR PART TIME TIENDA NEW MAN MALL EL ROBLE CHILLAN ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

|    | Competencia                         | Valor<br>Obtenido | Valor<br>Requerido | Cumplimiento<br>% |
|----|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1  | DISPONIBILIDAD                      | 5.35              | 9.00               | 59.48%            |
| 2  | FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD        | 3.88              | 8.00               | 48.51%            |
| 3  | PROACTIVIDAD                        | 3.86              | 9.00               | 42.90%            |
| 4  | CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN          | 2.23              | 9.00               | 24.72%            |
| 5  | ORDEN Y CALIDAD                     | 3.03              | 9.00               | 33.66%            |
| 6  | ORIENTACIÓN AL CLIENTE              | 6.07              | 9.00               | 67.47%            |
| 7  | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS             | 3.60              | 9.00               | 39.95%            |
| 8  | COMUNICACIÓN EFECTIVA               | 4.75              | 9.00               | 52.75%            |
| 9  | AUTOCONTROL                         | 6.45              | 9.00               | 71.67%            |
| 10 | TRABAJO BAJO PRESIÓN                | 4.74              | 9.00               | 52.71%            |
| 11 | EMPATÍA                             | 6.41              | 9.00               | 71.18%            |
| 12 | TRABAJO EN EQUIPO                   | 4.93              | 9.00               | 54.81%            |
| 13 | COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL | 4.80              | 9.00               | 53.33%            |
| 14 | RESPONSABILIDAD                     | 5.44              | 9.00               | 60.49%            |







## Interpretación de Competencias



VENDEDOR PART TIME TIENDA NEW MAN MALL EL ROBLE CHILLAN  
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

### DISPONIBILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.35 **Porcentaje:** 59.48%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado encuentra un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente, está capacitado para asumir nuevos retos y tiene la voluntad de hacerlo.

### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 3.88 **Porcentaje:** 48.51%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado acepta de buen modo las disposiciones de cambio, procura adaptarse y ser flexible, intenta crear herramientas que le apoyen en el cambio.

### PROACTIVIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.86 **Porcentaje:** 42.90%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

### CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 2.23 **Porcentaje:** 24.72%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

#### Nivel poco desarrollado

Usualmente el evaluado se deja llevar por los sucesos del día a día. Es más espontáneo y no planifica todas sus actividades de manera detallada. Se podría decir que es una forma más relajada de llevar la vida, pero en extremo podría causar conflictos o percances a nivel laboral.

### ORDEN Y CALIDAD

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.03 **Porcentaje:** 33.66%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.07 **Porcentaje:** 67.47%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 3.60 **Porcentaje:** 39.95%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado se basa en sus conocimientos para diseñar una solución ante la problemática de un cliente, conoce el producto e incorpora servicios.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.75 **Porcentaje:** 52.75%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado es capaz de comunicarse apropiadamente tanto en forma oral como escrita, posee una adecuada expresión verbal, habilidad que aún le falta explotar.

## AUTOCONTROL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.45 **Porcentaje:** 71.67%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado tiene la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

---

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.74 **Porcentaje:** 52.71%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado mantiene el auto-control y su desempeño es estable aún en situaciones de presión. Prioriza actividades, aunque le cuesta reaccionar con agilidad ante situaciones nuevas.

## EMPATÍA

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 6.41 **Porcentaje:** 71.18%

Darse cuenta de las reacciones de los demás y comprender por qué reaccionan de esa manera.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones.

## TRABAJO EN EQUIPO

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.93 **Porcentaje:** 54.81%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado maneja relaciones laborales óptimas, es un mediador cuando surgen conflictos y toma en cuenta la opinión de todos cuando se trata de trabajar en equipo. Demuestra colaboración con otras áreas si así lo requieren.

## COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 4.80 **Porcentaje:** 53.33%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado conoce lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas de la organización. Alcanza sus objetivos, aunque no siempre los relaciona con los empresariales o los del equipo.

## RESPONSABILIDAD

**Valor Requerido:** 9.00 **Valor Obtenido:** 5.44 **Porcentaje:** 60.49%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

**Nivel desarrollado.-**

El evaluado trabaja con responsabilidad con resultados óptimos y dentro del límite de tiempo establecido. Su buen desempeño en su trabajo es un aporte para la consecución de objetivos.

---

