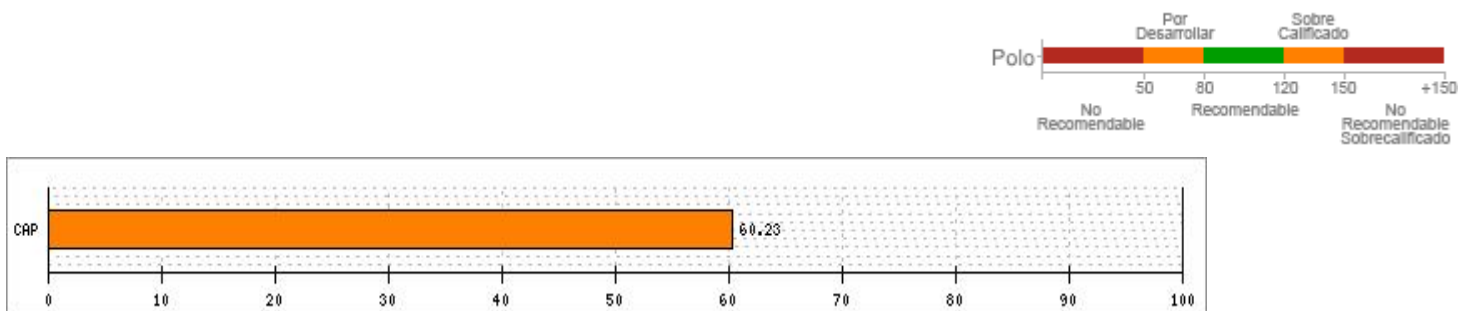


No. Identificación :	162995324
Nombres :	KAREN
Apellidos :	CARMONA
Dirección :	CARLOS OVIEDO CAVADA 4677
Teléfono :	
Celular :	77764073
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ING. MECÁNICA/METALÚRGICA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

VENDEDOR TIENDA NEW MAN ANTOFAGASTA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



Análisis de Ejes de Comportamiento

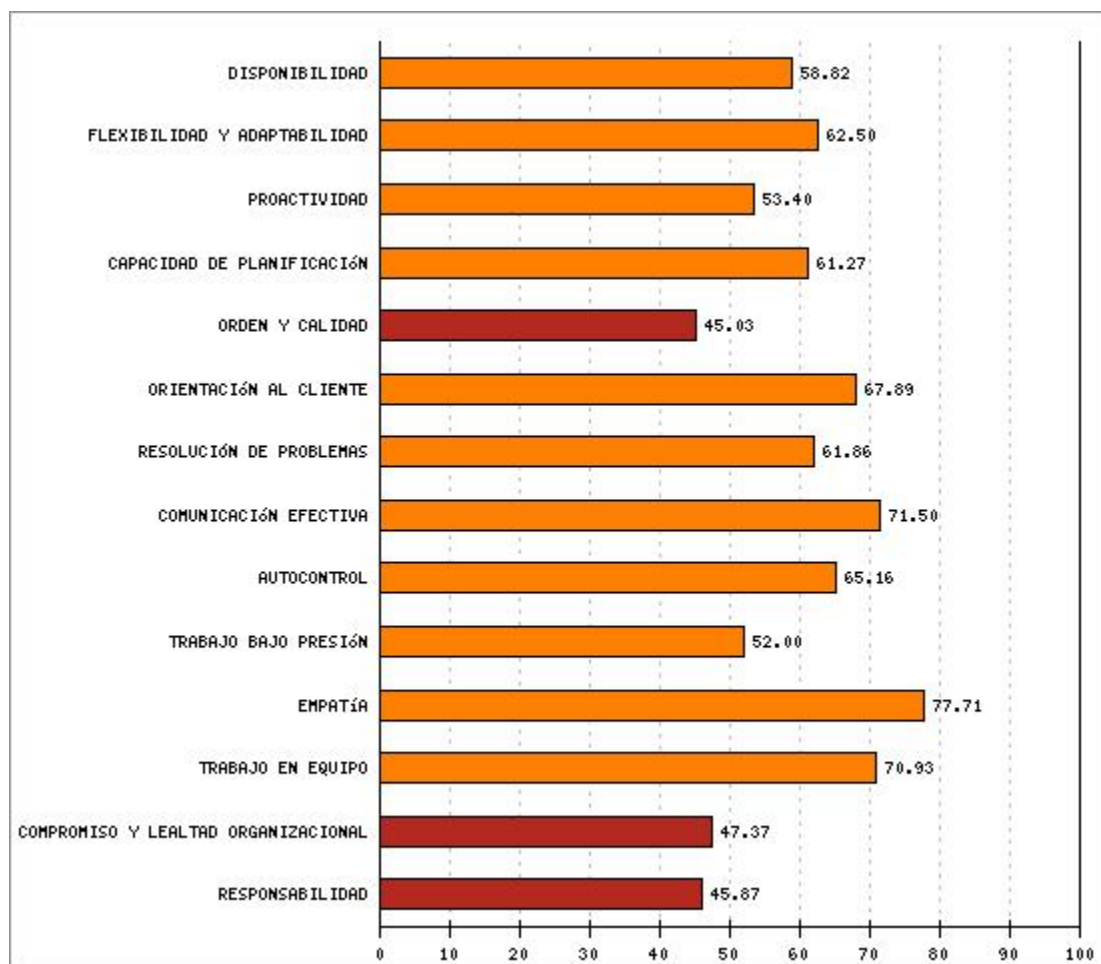
	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	5.03	8.67
2	ADMINISTRATIVAS	4.78	9.00
3	COMERCIALES	5.84	9.00
4	COMUNICACIONALES	6.44	9.00
5	EMOCIONALES	5.27	9.00

6	RELACIONALES	6.69	9.00
7	VALORES	4.20	9.00

VENDEDOR TIENDA NEW MAN ANTOFAGASTA ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	DISPONIBILIDAD	5.29	9.00	58.82%
2	FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	5.00	8.00	62.50%
3	PROACTIVIDAD	4.81	9.00	53.40%
4	CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	5.51	9.00	61.27%
5	ORDEN Y CALIDAD	4.05	9.00	45.03%
6	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	6.11	9.00	67.89%
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.57	9.00	61.86%
8	COMUNICACIÓN EFECTIVA	6.44	9.00	71.50%
9	AUTOCONTROL	5.86	9.00	65.16%
10	TRABAJO BAJO PRESIÓN	4.68	9.00	52.00%
11	EMPATÍA	6.99	9.00	77.71%
12	TRABAJO EN EQUIPO	6.38	9.00	70.93%
13	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	4.26	9.00	47.37%
14	RESPONSABILIDAD	4.13	9.00	45.87%







Interpretación de Competencias
VENDEDOR TIENDA NEW MAN ANTOFAGASTA
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO



DISPONIBILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.29 **Porcentaje:** 58.82%

Supone tanto la predisposición como la capacidad para asumir diferentes desafíos profesionales.

Nivel desarrollado.-

El evaluado encuentra un desafío en cada oportunidad de hacer algo diferente, está capacitado para asumir nuevos retos y tiene la voluntad de hacerlo.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 5.00 **Porcentaje:** 62.50%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado acepta de buen modo las disposiciones de cambio, procura adaptarse y ser flexible, intenta crear herramientas que le apoyen en el cambio.

PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.81 **Porcentaje:** 53.40%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.51 **Porcentaje:** 61.27%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

Nivel desarrollado.

El evaluado demuestra la capacidad de coordinar uno o varios procesos simultáneos, dejando claramente establecida la manera de controlar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de ellos, evitando con ello posibles errores.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.05 **Porcentaje:** 45.03%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.11 **Porcentaje:** 67.89%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.57 **Porcentaje:** 61.86%

Es la capacidad de idear la solución que dará lugar a una clara satisfacción al problema del cliente atendiendo sus necesidades.

Nivel desarrollado.-

El evaluado puede construir soluciones que incluso involucren a terceros, ante un problema que tenga el cliente.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.44 **Porcentaje:** 71.50%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

Nivel desarrollado.-

El evaluado posee aptitud para comprender las ideas expresadas por medio de palabras o frases; habilidad implicada en toda actividad en la que la información se obtiene por medio de la lectura, audición, palabras o de frases. Esta habilidad es muy conveniente para el aprendizaje de lenguas, taquigrafía, historia, ciencia. En términos generales es la capacidad para comprender ideas expresadas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos. Esta habilidad es de vital importancia para personas que busquen desempeñarse en labores donde se tenga a cargo a un grupo humano, de forma específica para personas que pertenecerán a un equipo multidisciplinario. El manejo de esta habilidad permite entablar excelentes relaciones interpersonales.

AUTOCONTROL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 5.86 **Porcentaje:** 65.16%

Capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones.

Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.68 **Porcentaje:** 52.00%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado mantiene el auto-control y su desempeño es estable aún en situaciones de presión. Prioriza actividades, aunque le cuesta reaccionar con agilidad ante situaciones nuevas.

EMPATÍA

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.99 **Porcentaje:** 77.71%

Darse cuenta de las reacciones de los demás y comprender por qué reaccionan de esa manera.

Nivel desarrollado.-

El evaluado comprende bien el punto de vista de los demás, puede diferenciar en el otro fortalezas y debilidades para dilucidar sus sentimientos y preocupaciones.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 6.38 **Porcentaje:** 70.93%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

Nivel desarrollado.-

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo, comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia una valoración del buen clima laboral y de la importancia del compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo. Resuelve conflictos que puedan darse dentro del grupo de trabajo.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.26 **Porcentaje:** 47.37%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas de la organización. Alcanza sus objetivos, aunque no siempre los relaciona con los empresariales o los del equipo.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.13 **Porcentaje:** 45.87%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado realiza sus tareas sin necesidad de supervisión o advertencias, aunque su trabajo podría ser mejor con algo de empeño o motivación.
