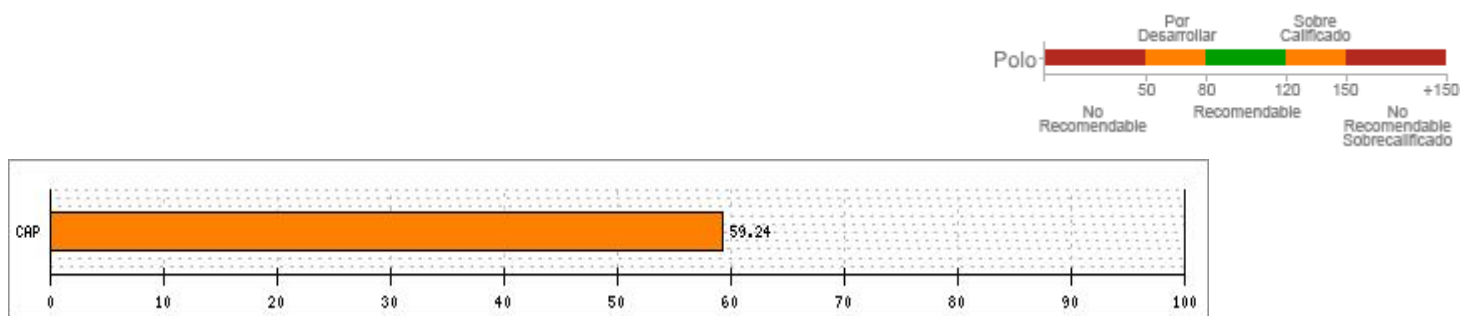
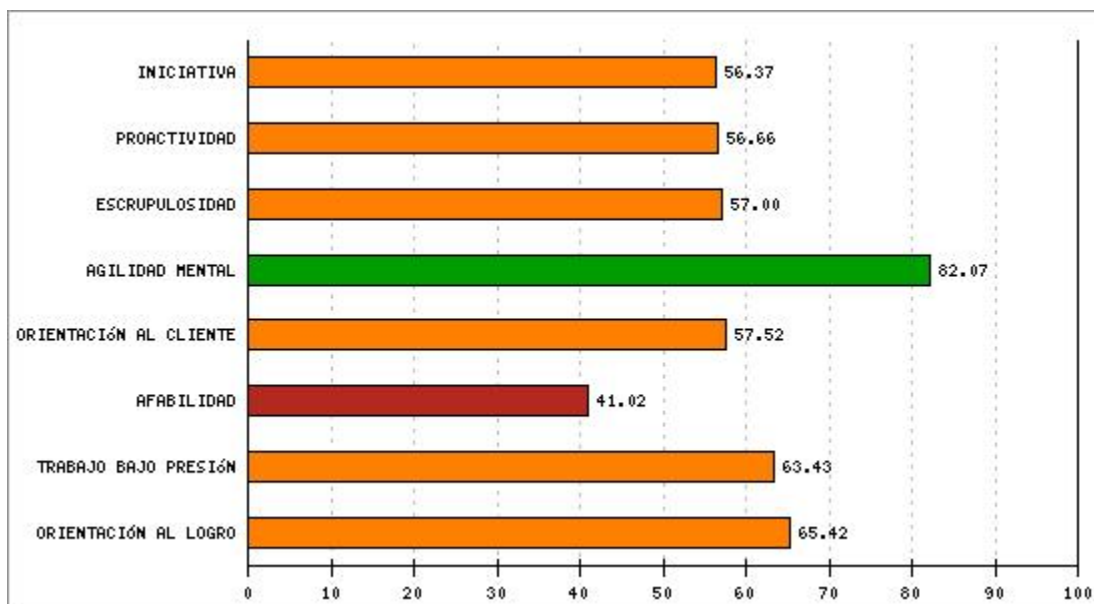




## Análisis de Ejes de Comportamiento

|   | Eje             | Valor Obtenido | Valor Requerido |
|---|-----------------|----------------|-----------------|
| 1 | ACTITUDINALES   | 4.24           | 7.50            |
| 2 | ADMINISTRATIVAS | 3.99           | 7.00            |
| 3 | COGNITIVAS      | 6.57           | 8.00            |
| 4 | COMERCIALES     | 4.03           | 7.00            |
| 5 | EMOCIONALES     | 3.86           | 7.50            |
| 6 | LIDERAZGO       | 4.58           | 7.00            |

|   | Competencia            | Valor Obtenido | Valor Requerido | Cumplimiento % |
|---|------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1 | INICIATIVA             | 4.51           | 8.00            | 56.37%         |
| 2 | PROACTIVIDAD           | 3.97           | 7.00            | 56.66%         |
| 3 | ESCRUPULOSIDAD         | 3.99           | 7.00            | 57.00%         |
| 4 | AGILIDAD MENTAL        | 6.57           | 8.00            | 82.07%         |
| 5 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE | 4.03           | 7.00            | 57.52%         |
| 6 | AFABILIDAD             | 3.28           | 8.00            | 41.02%         |
| 7 | TRABAJO BAJO PRESIÓN   | 4.44           | 7.00            | 63.43%         |
| 8 | ORIENTACIÓN AL LOGRO   | 4.58           | 7.00            | 65.42%         |



#### INICIATIVA

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 4.51 **Porcentaje:** 56.37%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado tiene clara la situación de su empresa y es capaz de hacer propuestas acorde a los requerimientos o circunstancias. Analiza la situación y ve la forma de resolverla.

#### PROACTIVIDAD

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 3.97 **Porcentaje:** 56.66%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

#### ESCRUPULOSIDAD

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 3.99 **Porcentaje:** 57.00%

Capacidad de la persona que es precisa y cuidadosa al hacer o examinar una cosa y en el cumplimiento de los deberes.

##### Nivel en desarrollo.-

El evaluado muestra poco apego a las normas y su trabajo simplemente cumple con lo requerido, para cumplirlo podría tomar decisiones por impulso y según las necesidades que surjan en el camino.

#### AGILIDAD MENTAL

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 6.57 **Porcentaje:** 82.07%

Se refiere a la habilidad verbal, lógica y numérica del evaluado, en tiempos cortos.

##### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene un buen nivel de agilidad en el razonamiento mental ya sea verbal, numérico o abstracto. Da muestras de su capacidad de procesar información con rapidez ya que es el primero en plantear soluciones o dar respuesta ante situaciones complejas.

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

---

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.03 **Porcentaje:** 57.52%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

## AFABILIDAD

**Valor Requerido:** 8.00 **Valor Obtenido:** 3.28 **Porcentaje:** 41.02%

Es demostrar simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado mantiene relaciones interpersonales estables, evita herir susceptibilidades, cuida sus comentarios y demuestra educación en el trato.

## TRABAJO BAJO PRESIÓN

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.44 **Porcentaje:** 63.43%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado mantiene el auto-control y su desempeño es estable aún en situaciones de presión. Prioriza actividades, aunque le cuesta reaccionar con agilidad ante situaciones nuevas.

## ORIENTACIÓN AL LOGRO

**Valor Requerido:** 7.00 **Valor Obtenido:** 4.58 **Porcentaje:** 65.42%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores, con sus exigencias y evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

**Nivel en desarrollo.-**

El evaluado es capaz de hacer cambios en el proceso con el fin de alcanzar los objetivos establecidos. Motiva a su equipo hacia el mejoramiento y calidad del servicio.

---

