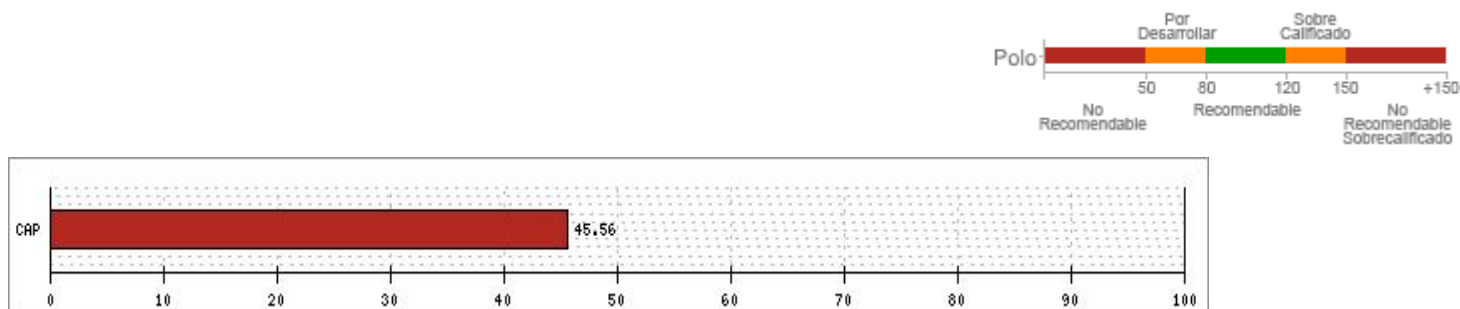


No. Identificación :	0106027808
Nombres :	JESSICA DANIELA
Apellidos :	VALDIVIESO AVILES
Dirección :	CALLE LOS CEREZOS Y AV ABELARDO J ANDRADE
Teléfono :	4115995
Celular :	0998121826
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ING. ALIMENTOS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-05-01

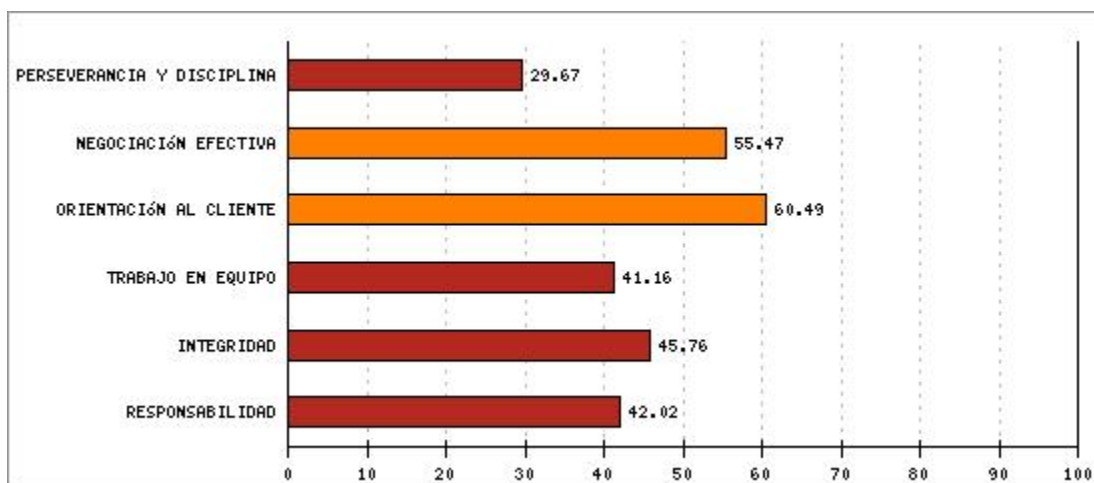


Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	2.37	8.00
2	COMERCIALES	4.34	7.50
3	RELACIONALES	3.29	8.00
4	VALORES	3.53	8.00

CONTAC CENTER ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA	2.37	8.00	29.67%
2	NEGOCIACIÓN EFECTIVA	4.44	8.00	55.47%
3	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.23	7.00	60.49%
4	TRABAJO EN EQUIPO	3.29	8.00	41.16%
5	INTEGRIDAD	4.12	9.00	45.76%
6	RESPONSABILIDAD	2.94	7.00	42.02%



PERSEVERANCIA Y DISCIPLINA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 2.37 **Porcentaje:** 29.67%

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable y continua para alcanzar sus metas.

Nivel poco desarrollado.-

El evaluado intenta alcanzar las metas propuestas pero le falta voluntad y constancia. Se desmotiva ante las dificultades y puede abandonar su tarea en el camino.

NEGOCIACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 4.44 **Porcentaje:** 55.47%

Es la capacidad de lograr el máximo beneficio para sí mismo o para la organización frente a una negociación.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce y atiende los intereses de la organización y los plantea en una negociación, tiende a defender sus intereses.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 4.23 **Porcentaje:** 60.49%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 8.00 **Valor Obtenido:** 3.29 **Porcentaje:** 41.16%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado maneja relaciones laborales óptimas, es un mediador cuando surgen conflictos y toma en cuenta la opinión de todos cuando se trata de trabajar en equipo. Demuestra colaboración con otras áreas si así lo requieren.

INTEGRIDAD

Valor Requerido: 9.00 **Valor Obtenido:** 4.12 **Porcentaje:** 45.76%

Hace referencia a obrar con rectitud y probidad. Las acciones son coherentes con lo que dice.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado dice lo que siente y actúa con la verdad. Actúa sin temores ni conveniencias.

RESPONSABILIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 2.94 **Porcentaje:** 42.02%

Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas, la tarea asignada está primero.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado realiza sus tareas sin necesidad de supervisión o advertencias, aunque su trabajo podría ser mejor con algo de empeño o motivación.
