## **Datos Personales**

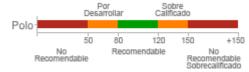
# COORDINADOR VENTAS PROYECTOS ZONA AUSTRO

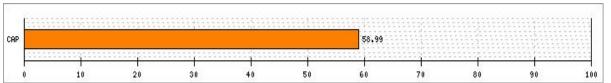
No. Identificación :	0103803615
Nombres :	FERNANDA
Apellidos :	VICUÑA
Dirección :	CAMINO DE LA VERBENA Y EMILIO LOPEZ
Teléfono :	072460599
Celular :	0984170748
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	ING. COMERCIAL
Escolaridad :	DIPLOMADO
Fecha de Nacimiento :	1982-04-14

#### Distribución Psicodinámica

### **COORDINADOR VENTAS PROYECTOS ZONA AUSTRO**

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





Los resultados de las evaluaciones muestran que existe una **brecha** entre lo que el puesto requiere y las competencias que posee al momento el evaluado.

Los resultados indican que probablemente la persona evaluada **de vez en cuando** muestra las competencias requeridas, con una tendencia a ser poco frecuente; sin embargo, si lo decide, podría desarrollar las competencias que el puesto requiere, caso contrario, posiblemente necesita ser cambiado o considerado para otra posición.

#### ES DESARROLLABLE para:

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede estar por desarrollar en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- El desempeño de las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de recursos humanos en la empresa.

Finalmente, es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre: los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo del CAP.

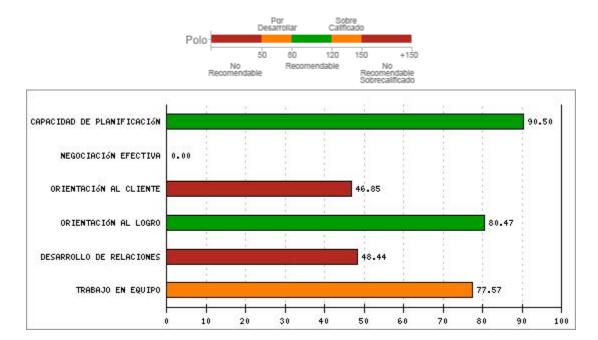
## Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ADMINISTRATIVAS	6.34	7.00
2 COMERCIALES	1.87	7.00
3 LIDERAZGO	6.44	8.00
4 RELACIONALES	4.26	7.00

# **Análisis por Competencia**

# COORDINADOR VENTAS PROYECTOS ZONA AUSTRO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN	6.34	7.00	90.50%
2 NEGOCIACIÓN EFECTIVA	0.00	6.00	0.00%
3 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.75	8.00	46.85%
4 ORIENTACIÓN AL LOGRO	6.44	8.00	80.47%
5 DESARROLLO DE RELACIONES	3.88	8.00	48.44%
6 TRABAJO EN EQUIPO	4.65	6.00	77.57%



## Interpretación de Competencias

# COORDINADOR VENTAS PROYECTOS ZONA AUSTRO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### **CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 6.34 Porcentaje: 90.50%

Es la capacidad de determinar claramente las metas y prioridades de su tarea, área y proyecto; estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos.

#### Nivel desarrollado.

El evaluado demuestra la capacidad de coordinar uno o varios procesos simultáneos, dejando claramente establecida la manera de controlar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de ellos, evitando con ello posibles errores.

#### **NEGOCIACIÓN EFECTIVA**

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 0.00 Porcentaje: 0.00%

Es la capacidad de lograr el máximo beneficio para sí mismo o para la organización frente a una negociación.

Nivel poco desarrollado.-

El evaluado centra su atención en que se cierre la negociación sin tener en cuenta que la misma satisfaga sus intereses y los de la organización que representa.

#### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 3.75 Porcentaje: 46.85%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

### Nivel en desarrollo.-

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frio, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 6.44 Porcentaje: 80.47%

Es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores, con sus exigencias y evidenciando una motivación muy fuerte para hacerlo.

#### Nivel desarrollado.-

La orientación al logro y a los resultados, es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos; atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. El evaluado administra los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Está orientado hacia los resultados y posee una motivación muy fuerte para cumplir sus obietivos y sus exigencias.

#### **DESARROLLO DE RELACIONES**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 3.88 Porcentaje: 48.44%

Es la habilidad de construir y mantener relaciones cordiales con personas internas o externas de la organización.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado sabe escoger y mantener las relaciones que le permitan cumplir con sus tareas y objetivos en el trabajo.

#### TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 4.65 Porcentaje: 77.57%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado maneja relaciones laborales óptimas, es un mediador cuando surgen conflictos y toma en cuenta la opinión de todos cuando se trata de trabajar en equipo. Demuestra colaboración con otras áreas si así lo requieren.