

### **Datos Personales**



# CI ASOCIADO DE VENTA EMPRESA ANGAMOS JULIO 2015

No. Identificación :	46750593
Nombres :	MARIA ROSA
Apellidos :	RAMOS ESPINOZA
Dirección :	ASOCIACION DE PROPIETARIOS NUEVO AMANCER DE VILLA
Teléfono:	2484825
Celular :	987184657
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	CALL CENTER
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1990-10-31



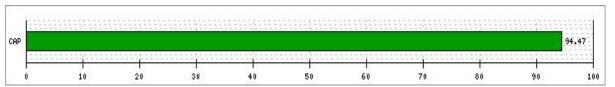
#### Distribución Psicodinámica

SODIMAC. MAESTRO

#### CI ASOCIADO DE VENTA EMPRESA ANGAMOS JULIO 2015

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO





El evaluado se encuentra dentro del rango **RECOMENDABLE** según el coeficiente de adecuación al puesto (CAP). Esto quiere decir que, cuenta con las competencias requeridas para el cargo o posición por competencias que se ha definido en perfil del cargo.

#### **ES RECOMENDABLE para:**

- a) Su contratación si se trata de un proceso externo de selección
- b) Su reubicación si se trata de un proceso interno para un cargo para el cual se esté considerando al evaluado.

El evaluado puede ser competente en los siguientes aspectos relacionados a su contexto laboral:

- El área o ámbito general dentro del cual se desenvuelve el oficio u ocupación.
- Las unidades de competencia asociadas al perfil.
- El contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales el candidato debe demostrar capacidad para ejecutar una determinada tarea.
- Desempeñar las actividades que componen su perfil ocupacional, según los criterios esperados.

Es importante tener en cuenta que, el perfil ocupacional basado en competencias responde a una lógica de oficios completos más que a actividades o tareas aisladas, teniendo de este modo un valor agregado para el ámbito de la formación profesional, capacitación y gestión de talento humano en la empresa.

El perfil evaluado para el cargo coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de test psicológicos aplicados; éstas competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo. Se recomienda que se dé enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explorar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permitan desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

Finalmente es importante recalcar que el ajuste al puesto proviene de la comparación entre los valores requeridos por competencia (asignándole el peso de importancia) vs. los valores obtenidos por el evaluado, lo cual personaliza todo el cálculo de CAP.

#### Análisis de Ejes de Comportamiento

Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1 ACTITUDINALES	6.23	6.00
2 ADMINISTRATIVAS	5.33	7.00
3 COMERCIALES	5.30	8.00
4 COMUNICACIONALES	7.24	8.00
5 EMOCIONALES	7.10	7.00
6 VALORES	8.69	7.00

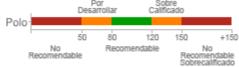


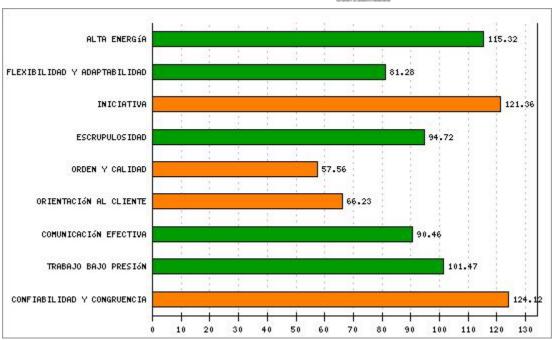
## **Análisis por Competencia**



## CI ASOCIADO DE VENTA EMPRESA ANGAMOS JULIO 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1 ALTA ENERGÍA	6.92	6.00	115.32%
2 FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD	5.69	7.00	81.28%
3 INICIATIVA	6.07	5.00	121.36%
4 ESCRUPULOSIDAD	6.63	7.00	94.72%
5 ORDEN Y CALIDAD	4.03	7.00	57.56%
6 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	5.30	8.00	66.23%
7 COMUNICACIÓN EFECTIVA	7.24	8.00	90.46%
8 TRABAJO BAJO PRESIÓN	7.10	7.00	101.47%
9 CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA	8.69	7.00	124.12%







#### Interpretación de Competencias



#### CI ASOCIADO DE VENTA EMPRESA ANGAMOS JULIO 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### ALTA ENERGÍA

Valor Requerido: 6.00 Valor Obtenido: 6.92 Porcentaje: 115.32%

Se trata de la habilidad para trabajar duro en situaciones cambiantes o alternativas, con interlocutores muy diversos, sin que por esto se vea afectado su nivel de actividad.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado normalmente mantiene un estado emocional de energía y entusiasmo. Manifiesta su energía en el cumplimiento dinámico de sus responsabilidades, es líder en un trabajo en equipo, puede trabajar por largas jornadas.

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 5.69 Porcentaje: 81.28%

Facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado posee facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Dispone de capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto, esto se refiere a adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye también, saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos. Quienes cuentan con ésta competencia tienden a ser más relajados, ya que están abiertos a vivir nuevas experiencias, conocer gente y lugares nuevos sin ningún problema.

Valor Requerido: 5.00 Valor Obtenido: 6.07 Porcentaje: 121.36%

Actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer en el futuro.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado está listo para cualquier situación que pueda presentarse puesto que conoce bien el contexto laboral y está atento a los cambios y requerimientos. No muestra temor a las dificultades y plantea soluciones inmediatas. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas.

#### **ESCRUPULOSIDAD**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 6.63 Porcentaje: 94.72%

Capacidad de la persona que es precisa y cuidadosa al hacer o examinar una cosa y en el cumplimiento de los deberes.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado se apega al estricto cumplimiento de sus tareas, sin pasar por alto ningún detalle y cumpliendo a cabalidad las reglas. Invierte tiempo en el control de la calidad de su trabajo, por lo que debe tener en cuenta el no descuidar el resto de actividades.

#### **ORDEN Y CALIDAD**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 4.03 Porcentaje: 57.56%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

#### Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

#### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 5.30 Porcentaje: 66.23%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

#### Nivel desarrollado.-

El evaluado tiene el deseo y la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Tiene la tendencia de realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tiene y buscar una solución apropiada para éste, así como para los proveedores y el personal de la organización. El evaluado es capaz de atender con prontitud las requerimientos del cliente.

#### **COMUNICACIÓN EFECTIVA**

Valor Requerido: 8.00 Valor Obtenido: 7.24 Porcentaje: 90.46%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

#### Nivel muy desarrollado .-

El evaluado tiene un elevado nivel de expresión verbal y escrita. Coordina coherentemente sus ideas para expresarlas en palabras, oraciones o textos. Encuentra el momento y los medios oportunos para dar a conocer su información o mensaje. Maneja muy bien su lenguaje corporal (Postura corporal, mirada, entonación de voz). Su gran capacidad de comunicación le califican como una persona apta para transmitir políticas de la organización o persuadir a algún colaborador sobre algún aspecto en particular.

#### TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 7.10 Porcentaje: 101.47%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado tiene la capacidad para trabajar bajo presión. No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado. Usualmente tiene un buen sentido de urgencia por lo que prioriza lo que tiene que ser finalizado en primer lugar, hasta lo que puede esperar a ser resuelto. Busca realizar bien sus tareas sobre todo en situaciones de mucha exigencia.

#### **CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA**

Valor Requerido: 7.00 Valor Obtenido: 8.69 Porcentaje: 124.12%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

#### Nivel muy desarrollado.-

El evaluado muestra coherencia entre lo que piensa, dice y hace en su vida cotidiana. Al evaluado le gusta regirse por las normas éticas-morales establecidas por la sociedad. Tiende a ser cuidadoso, esmerado, preciso, pulcro y dedicado. Le gusta las cosas bien hechas, llegando a ser perfeccionista y detallista, además de ser sumamente organizado.