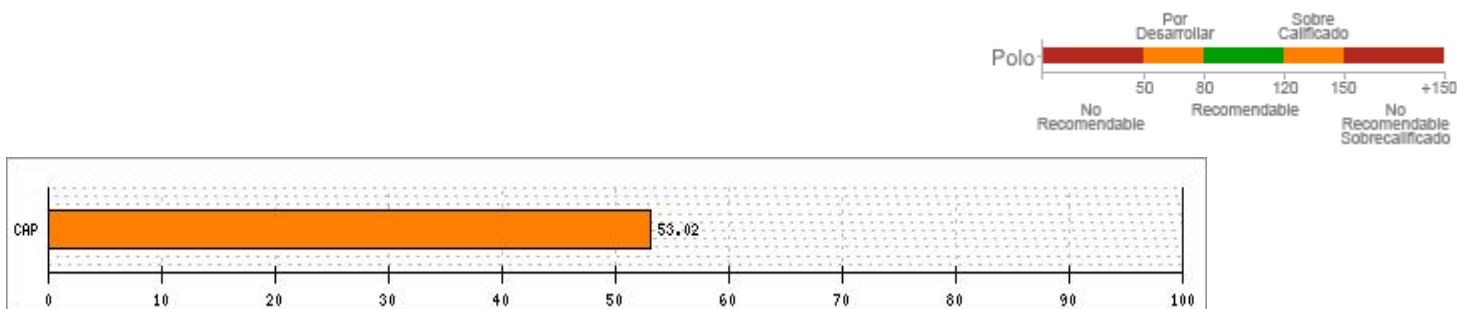


No. Identificación :	45914101
Nombres :	EDWIN
Apellidos :	CHIJCHEAPAZA QUISPE
Dirección :	BARRIO INAMBARI S/N - ASILLO
Teléfono :	
Celular :	971572387
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Area de Estudio :	TECNICO
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1989-08-22



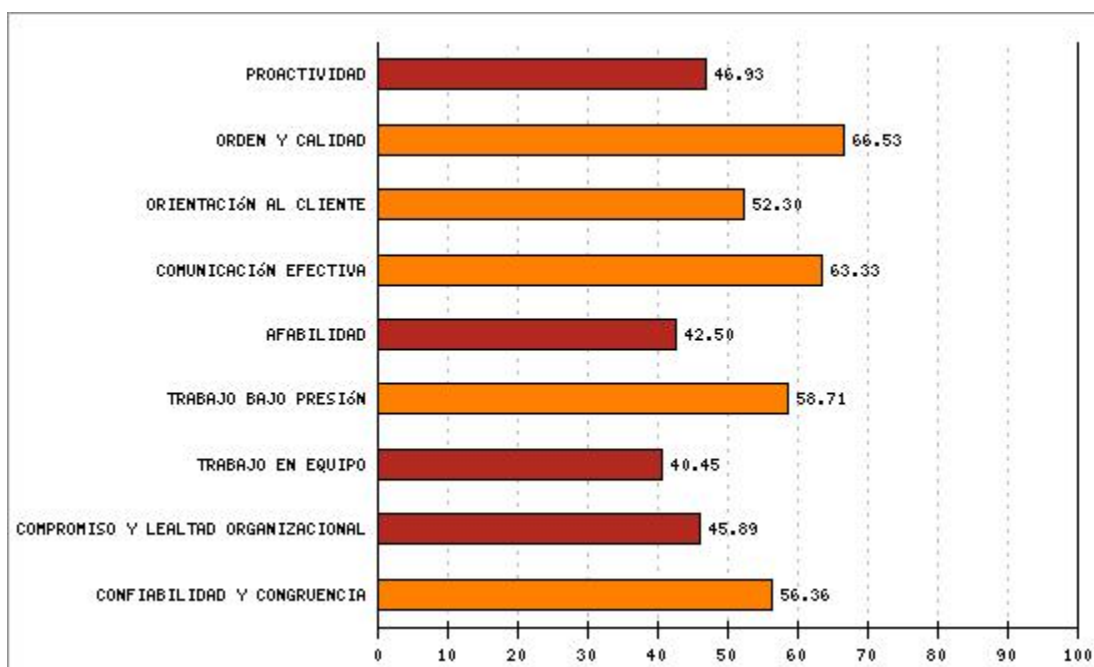
Análisis de Ejes de Comportamiento

	Eje	Valor Obtenido	Valor Requerido
1	ACTITUDINALES	3.28	7.00
2	ADMINISTRATIVAS	3.99	6.00
3	COMERCIALES	3.66	7.00
4	COMUNICACIONALES	3.80	6.00
5	EMOCIONALES	3.25	6.50

6	RELACIONALES	2.83	7.00
7	VALORES	3.58	7.00

PLATAFORMA PAC ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Competencia	Valor Obtenido	Valor Requerido	Cumplimiento %
1	PROACTIVIDAD	3.28	7.00	46.93%
2	ORDEN Y CALIDAD	3.99	6.00	66.53%
3	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.66	7.00	52.30%
4	COMUNICACIÓN EFECTIVA	3.80	6.00	63.33%
5	AFABILIDAD	2.97	7.00	42.50%
6	TRABAJO BAJO PRESIÓN	3.52	6.00	58.71%
7	TRABAJO EN EQUIPO	2.83	7.00	40.45%
8	COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL	3.21	7.00	45.89%
9	CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA	3.95	7.00	56.36%



PROACTIVIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.28 **Porcentaje:** 46.93%

Habilidad de fijarse objetivos de desempeño por encima de lo normal con iniciativa y dinamismo.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado no muestra temor a los cambios, puesto que está preparado para los acontecimientos, procura ser positivo y propositivo en todo momento y circunstancia. Está presto a colaborar en la búsqueda de soluciones. Requiere validación y aprobación de sus propuestas para confirmar si cumple con lo que la empresa espera de él/ella.

ORDEN Y CALIDAD

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.99 **Porcentaje:** 66.53%

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce las normas y proceso a seguir en su trabajo o área laboral y los cumple con el nivel de orden y calidad requerido.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.66 **Porcentaje:** 52.30%

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades, aún aquellas no expresadas.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal. Puede mostrarse como una persona con habilidades no tan desarrolladas en atención al cliente como por ejemplo empatía, cortesía, entre otras. Puede parecer un poco frío, y prefiere realizar tareas en las cuales no tenga que tratar directamente con el cliente interno o externo. El evaluado ofrece al cliente soluciones genéricas según van surgiendo sus requerimientos, no se interesa demasiado en personalizar su servicio y a pesar de ser educado, no se muestra amable.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.80 **Porcentaje:** 63.33%

Es la capacidad para comprender y expresar ideas en palabras, oraciones, textos y relaciones de los mismos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado es capaz de comunicarse apropiadamente tanto en forma oral como escrita, posee una adecuada expresión verbal, habilidad que aún le falta explotar.

AFABILIDAD

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 2.97 **Porcentaje:** 42.50%

Es demostrar simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado mantiene relaciones interpersonales estables, evita herir susceptibilidades, cuida sus comentarios y demuestra educación en el trato.

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Valor Requerido: 6.00 **Valor Obtenido:** 3.52 **Porcentaje:** 58.71%

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado mantiene el auto-control y su desempeño es estable aún en situaciones de presión. Prioriza actividades, aunque le cuesta reaccionar con agilidad ante situaciones nuevas.

TRABAJO EN EQUIPO

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 2.83 **Porcentaje:** 40.45%

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado maneja relaciones laborales óptimas, es un mediador cuando surgen conflictos y toma en cuenta la opinión de todos cuando se trata de trabajar en equipo. Demuestra colaboración con otras áreas si así lo requieren.

COMPROMISO Y LEALTAD ORGANIZACIONAL

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.21 **Porcentaje:** 45.89%

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado conoce lo suficiente acerca de la empresa como para instrumentar características específicas de la organización. Alcanza sus objetivos, aunque no siempre los relaciona con los empresariales o los del equipo.

CONFIABILIDAD Y CONGRUENCIA

Valor Requerido: 7.00 **Valor Obtenido:** 3.95 **Porcentaje:** 56.36%

Determina la existencia de congruencia entre las acciones, comportamientos y el discurso.

Nivel en desarrollo.-

El evaluado procura ser coherente en sus acciones y lo que piensa, por lo general se preocupa de decir lo que va a hacer y lo cumple.
